

ISO APU PIENELLE KAUPUNGILLE



Mehiläisen laaja organisaatio ja monipuolinen asiantuntijuus toivat uutta potkua Paimion kaupungin työterveyshuoltoon.

Varsinais-Suomessa sijaitsevan Paimion kaupungin työntekijöiden työterveyshuolto siirtyi alkuvuodesta 2015 Mehiläiseen. Henkilötyövuosiksi muutettuna kaupungin palveluksessa on 600 henkilöä.

Työntekijöiden tehtävät ja työolosuhteet vaihtelevat suuresti. Kaupungilta löytyvät niin sivistys-, hoito-, sosiaali- kuin teknisetkin palvelut. Kiinteistönhoitajalla ja opettajalla on erilaiset työhyvinvointiin liittyvät riskit, joihin pitää osata reagoida oikealla tavalla.

- On fyysisesti raskaita töitä, mutta myös asiantuntijatyötä, joissa työkyvyn suhteen korostuvat toisenlaiset asiat. Joidenkin, kuten hoivatyötä tekevien, työ taas on sekä henkisesti että fyysisesti raskasta, sanoo Paimion kaupungin henkilöstöpäällikkö **Eila Hulkkonen**.

Työtehtävien monipuolisuus asettaa työterveyshuollolle kovat vaatimukset. Paimion kaupungin edellisen palveluntarjoajan yksikkö oli Hulkkosen mukaan varsin pieni ja haavoittuvainen, eikä yhden työterveyslääkärin aika tahtonut riittää kaikkeen. Kaupungin työntekijöiltä alkoi kantautua palautetta, ettei aikoja lääkärille saanut riittävän nopeasti.

Kuntalain mukaisen kilpailutuksen jälkeen Paimion kaupunki päätyi uuden kumppanin valinnassa Mehiläiseen. Jo muutamassa kuukaudessa työntekijöiden palaute on ollut selvää: ajanvaraus on helppoa ja aikoja on jälleen saatavilla.

Mehiläisen myötä kaupungin työntekijöiden käytössä on nyt myös työpsykologi. Lisäksi tärkeään ennaltaehkäisevään työhön on tarjolla aiempaa enemmän resursseja, sillä toisen työterveyslääkärin ollessa kentällä, paikalla on toinen lääkäri hoitamassa vastaanottoa.

- Mehiläisen iso organisaatio pystyy tarjoamaan työterveyslääkärille tervetullutta tausta-apua. Sen turvin olemme saaneet käyntiin perusselvitykset ja henkilökohtaiset vierailut työpaikoilla. Työterveyshuollon on tärkeä tuntea omakohtaisesti eri toimipisteiden arjen työolot, rasisuttekijät ja haasteet, Hulkkonen sanoo.

Paimion kaupungin strategiaan on kirjattu tavoitteeksi sairauspoissaolojen lasku. Siihen tähtäävä työkyvyn tukemisen toimintamalli on ollut kaupungin käytössä jo vuodesta 2009 lähtien, mutta nyt toimintamalli saadaan yhdistettyä Mehiläisen sähköisiin palveluihin. Esimerkiksi sairauspoissaolojen seurantaan on asetettu hälytysrajat, jolloin tiettyihin työkykyriskeihin voidaan puuttua jo varhaisessa vaiheessa. Myös kustannusten jakautumisesta yksiköiden kesken on saatu jo nyt uutta tietoa.

- Kokonaisuutena yhteistyö on lähtenyt erittäin hyvin liikkeelle siitä huolimatta, että kilpailutuksen aikataulu oli varsin tiukka ja haasteellinen. Mehiläinen on järjestänyt henkilökuntainfoja, ja tieto on kulkenut puolin ja toisin hyvin.