

# PALVELUJA VALTAKUNNALLISESTI PAIKALLISILLA MAUSTEILLA

**Asuntosijoitusyhtiö Kouvolan Asunnot Oy siirsi työterveyshuollon palvelut Mehiläiseen reilu vuosi sitten. Kokemukset työntekijöiden terveyden kokonaisvaltaisesta seurannasta ovat olleet rohkaisevia.**

- Meitä on yhtiön kokoon nähden lopulta aika pieni porukka. Kun henkilö sairastuu tai oireilee jonkin muun asian takia, niin hänet pitää saada mahdollisimman nopeasti takaisin työkuuntoon, sanoo Kouvolan Asunnot Oy:n toimitusjohtaja **Auvo Viiru**.

Vuokra-asumiseen keskittynyt Kouvolan Asunnot työllistää 23 henkeä asiakaspalvelun, taloushallinnon ja teknisten palveluiden parissa. Yhtiö vastaa 4 300 asunnon vuokrauksesta ja ylläpidosta Kouvolaossa. Työntekijöiden parista alkoi kantautua tyytymättömyyttä edellistä työterveyshuollon kumppania kohtaan.

- Aika monella alkoi olla henkilöstökyselyissä sellaisia kommentteja, että ei saada aikoja, kun niitä tarvittaisiin, Viiru kertoo.

Kouvolan Asunnot Oy päätyi vaihtamaan työterveyshuollon tarjoajaa kokonaan. Mehiläinen otti uuden asiakkaan vastaan vahvan kokemuksen mukanaan tuomalla rutiinilla: Kouvolan Asuntojen työntekijät kutsuttiin tutustumaan tiloihin ja yrityksen johdon kanssa laadittiin yhteinen toimintasuunnitelma.

- Käytiin avoimet keskustelut siitä, mitä haetaan puolin ja toisin terveydenhuollolta. Vastaavasti meille kerrottiin, mikä on työterveyshuollon tarkoitus: jokaisella on oikeus saada hoitoa heti, kun on sen tarpeessa.

Samalla käyttöön otettiin sähköinen YritysMehiläinen-palvelu, joka auttaa seuraamaan sairaspöytäkirjojen kehittymistä ja syitä, vaikka yksittäisen henkilön

tiedot ovatkin Mehiläisen ja asiakkaan välinen asia.

- Voidaan palvelun avulla ehkäistä sairaspöytäkirjoja. Huomattiin esimerkiksi, että istumatyö aiheuttaa oireita, niin hankimme sähköpöytiä, joiden ääressä voi välillä seistä ja tehdä töitä, Auvo sanoo.

Yhteydenpitoa lääkärikeskuksen ja yritysasiakkaan välillä ei suinkaan käydä pelkän verkon välityksellä, vaan työterveyshuoltoon sisältyy säännölliset seurantapalaverit, joihin osallistuu vastuuhenkilöitä sekä Mehiläisestä että Kouvolan Asunnoista. Seurantapalaverissa käydään läpi sekä mennyttä että tulevaa: missä on jo onnistuttu ja minkälaisiin asioihin tulisi kiinnittää huomiota jatkossa.

- Tämä on erittäin hyvä käytäntö, sillä usein palaveri kutsutaan kokoon vasta siinä vaiheessa, kun on jo vähän myöhäistä.

Mehiläisen koko maan kattava verkosto toimipisteitä saa Auvolta kehuja osakseen. Työntekijöiden terveydenhuolto järjestyy myös lomien ja työmatkojen aikana lähes missä tahansa päin Suomea.

Kouvolaossa Mehiläisen toimitilat sijaitsevat keskeisellä paikalla lähellä Kouvolan Asuntojen toimitiloja. Lääkärikeskuksella onkin valtakunnallisesta toiminnastaan huolimatta vahva paikallistuntemus, Auvo Viiru sanoo.

- Osaa henkilökunnasta ehkä vähän jännitti, kun vaihtui lääkärit ja muut yhteyshenkilöt. Mutta ensimmäisessä infotilaisuudessa he totesivat, että täällähän näkyy ihan tuttuja naamoja!