



# Mehiläisen vuosi 2017



MEHILÄINEN





## Sisällys

Avainluvut, historia ja arvot.....	3	Taiteilijaelämää Mainiokodissa.....	20
Toimitusjohtajan katsaus.....	4	Hyvää elämää asumispalveluissa.....	22
Mehiläisen palvelut.....	6	Vaikuttavaa lastensuojelua.....	23
Mehiläisessä laatu merkitsee tekoja.....	8	Leikkauksen tekivät alan parhaat lääkärit.....	24
Yhdessä asiakkaiden kanssa.....	10	Asiantuntijamme palveluksessasi.....	25
Terveydenhoitoa lähellä sinua.....	11	Mehiläisen omistajat.....	27
Mutkattomalla yhteistyöllä leikkaussaliin.....	12	Verojalanjälki.....	27
Työelämässä yritysten ja henkilöstön tukena.....	14	Mehiläisen johto.....	28
Yhteistyöllä ennakoivaa työterveyttä.....	15	Tunnusluvut.....	30
Hammas Mehiläinen takaa laadun.....	16	Tilinpäätös ja toimintakertomus.....	31
Allianssimallilla hyvinvointia Tesomaan.....	17		
Julkisten terveyspalveluiden suunnannäyttäjä.....	18		

## Avainluvut 2017

Liikevaihto (Milj. euroa)

**755,5**

Liikevaihdon kasvu

**28 %**

Lääkärikäynnit yli

**2**  
miljoonaa

Työntekijät ja ammatinharjoittajat yli



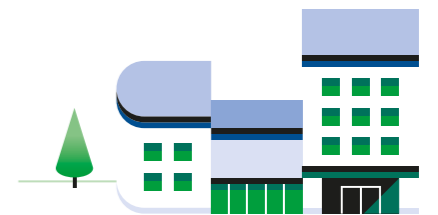
**14 000**

Asiakaspaikat hoivapalveluissa vuonna 2017: yli 4 800



Toimipisteiden lukumäärä yli

**360**



## 108 vuotta historiaa

**MEHILÄISEN HISTORIA ALKAA** vuodesta 1909, jolloin neljä lääkäriä perusti Sairaala O.Y. Mehiläisen Helsingin Huvilakadulle. Nimensä sairaala sai Kalevalan parantavan taruolennon mukaan. Sairaalan toiminta siirtyi nykyisinkin käytössä olevaan Töölön kiinteistöön 1930-luvulla.

Mehiläinen aloitti laajenemisen valtakunnalliseksi toimijak-

si 2000-luvun alussa. Se kasvoi lukuisten yritysostojen kautta ja toiminta monipuolistui kattamaan suun terveydenhoidon, julkisen terveydenhuollon ulkoistukset, hoivapalvelut, lastensuojelun ja mielenterveyskuntoutuksen. Kasvun myötä Mehiläinen on noussut terveys- ja sosiaalipalveluissa toimialan laatujohtajaksi ja suunnannäyttäjäksi.



**Mehiläisen tärkein tavoite on koko sen historian ajan ollut järjestää parasta mahdollista hoitoa ja hoivaa kaikille.**

## Mehiläisen arvot

- Tieto ja taito
- Kumppanuus ja yrittäjyys
- Välittäminen ja vastuunotto
- Kasvu ja kehitys





Janne-Olli Järvenpää

## TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS 2017

### Panostuksia yksilön ja yhteiskunnan hyvinvoinnin eteen

Mehiläisessä palveluiden keskiössä on aina ihminen, oli sitten kyse lääkärikeskuksissa asioivista perheistä, palvelukotiemme asiakkaista tai kunta-asiakkaille tarjottavista palveluista. Panostamme siihen, että kohtaamme asiakkaamme yksilöllisesti ja kokonaisvaltaisesti, laatua ja asiakaskokemusta jatkuvasti kehittäen. Nopea hoitoon pääsy, vaikuttavat hoitotulokset ja sujuva asiakaspalvelu koituvat myös yhteiskunnan

hyödyksi parempana hyvinvointina sekä yhteiskunnan yhteisten varojen tehokkaana käyttönä.

Mehiläisen investoinnit Suomeen vuoden 2017 aikana ylsivät yli 180 miljoonaan euroon, kun mukaan lasketaan sijoitukset tutkimus- ja kehitystoimintaan, bruttoinvestoinnit, yritysostoihin käytetty nettokassavirta sekä uusien toimipisteiden rakentamiseen ja saneerauksiin liittyvät pitkäaikaiset vuokrasopimusvastuut. Teimme vuoden aikana lukuisia pieniä yrityskauppoja ja käynnistimme useita uusia toimipisteitä orgaanisesti.

Palveluverkostomme laajeni noin 60 uudella toimipisteellä valtakunnallisesti. Käynnistimme lähes tuhannen uuden ympärivuorokautisen hoivan asumispaikan rakentamisen ja odotamme palkkaavamme yli 1 000 uutta työntekijää vuoden 2018 loppuun mennessä.

Vuoden 2017 aikana panostimme erityisesti terveyspalveluiden digitalisoinnin kehittämiseen sekä hoidon laadun ja vaikuttavuuden mittaamiseen. Hyödynsimme koneoppimista asiakaspalvelun tehostamisessa, otimme käyttöön digitaalisen hoidon tarpeen arvioinnin ja käynnistimme projektin tekoälyn hyödyntämisestä työkyriskien tunnistamisessa. OmaMehiläinen-sovelluksen käyttäjämäärä ja käyttö moninkertaistuivat edellisestä vuodesta. Uusina ominaisuuksina toimimme sovellukseen muun muassa Digiapteekin ja mahdollisuuden nähdä magneetti- ja röntgenkuvat omalta puhelimelta.

### Asiakkaat luottivat Mehiläiseen ja kannattava kasvu jatkui voimakkaana

Mehiläisen liikevaihdon kasvu jatkui voimakkaana jo kolmatta vuotta peräkkäin. Mehiläinen-konsernin liikevaihto kasvoi 165,5 miljoonaa euroa (28,0 %) edellisestä vuodesta 755,5 miljoonaan euroon. Tilikauden tulos lähes kolminkertaistui 37,4 miljoonaan euroon. Odotamme liikevaihdon ja EBITAn (liikevoitto ilman yrityskaupoista syntyneiden aineettomien hyödykkeiden poistoa) kasvun jatkuvan myös kuluvana vuonna.

Mehiläisen työterveyshuollon asiakasmäärä vuoden lopussa oli yli 350 000 ja kasvoi jo kolmatta vuotta peräkkäin kaksinumeroisia prosenttilukuja. Mehiläinen sai nettomääräisesti yli 1 700 uutta yritysasiakasta ja työterveyspalveluiden piiriin yli 40 000 uutta henkilöasiakasta. Suurin osa kasvusta oli orgaanista, pieni osa tuli yritysostojen kautta. Keskeisiä erottautumistekijöitä olivat innovatiiviset, asiakkaiden tarpeisiin sopivat uudet palvelu- ja hinnoittelumallit sekä sähköisten palveluiden edelläkävijyys.

Mehiläinen sai lukuisia uusia kunta-asiakkuuksia ja syvensi yhteistyötään olemassa olevien kunta-asiakkaidensa kanssa. Nousimme markkinajohtajaksi noin 30 % osuudella vuonna 2017 käynnistyneissä sote-valinnanvapauskokeiluissa. Kaiken kaikkiaan noin 150 000 suomalaista oli listattuina Mehiläisen julkisen palvelun Oma Lääkärisi -terveysasemille vuoden 2017 lopussa. Voitimme myös useita merkittäviä julkisen terveydenhuollon ulkoistussopimuksia.

Vuoden 2018 aikana Mehiläinen odottaa laajentuvansa entistä enemmän myös julkisesti rahoitetun

erikoissairaanhoidon palveluiden tuottajaksi yhteistyö- ja ostopalvelusopimusten kautta. Vuoden 2017 lopulla julkaisimme HUS:in kanssa yhteistyösopimuksen, jonka myötä Mehiläinen osti myös vähemmistöosuudet HUS:in tytäryhtiöstä Orton Oy:stä ja HYKSin kliiniset palvelut OY:stä. Merkittäviä hankkeita vuonna 2018 ovat myös allianssimallilla toteutettava hyvinvointikeskus Tesoman alueella Tampereella sekä Mehiläinen Länsi-Pohja Oy Meri-Lapin kuntien kanssa.

Mehiläisen sosiaalipalveluiden kasvu ja kehitys jatkuivat niin ikään vahvana vuoden 2017 aikana. Avasimme lähes 900 uutta hoivan asumispaikkaa uusia palvelukoteja rakennuttamalla tai pienten yritysostojen

kautta. Panostimme ateriapalveluiden laatuun ja kotien viihtyisyyteen. Olemassa olevien yksiköiden täyttöasteet kehittivät myönteisesti ja uudet yksiköt täyttivät odotusten mukaisesti. Orgaaninen kasvu oli reipasta myös kotiin vietävien palveluiden ja perhehoidon puolella.

Yksityisasiakasmäärät lääkärikeskuksissa ja hammaslääkäriasemilla kehittivät myönteisesti vaikeasta markkinatilanteesta huolimatta. Mehiläisen markkinaosuus itsemaksavien asiakkaiden keskuudessa parani edellisestä vuodesta Kela tilastojen perusteella. Merkittävä asia oli myös syvempi yhteistyö ja kumppanuus LähiTapiolan kanssa, minkä odotamme kasvattavan

vakuutusasiakkaidemme määrää myös vuonna 2018. Yhdessä LähiTapiolan kanssa kehitämme vuoden 2018 aikana myös uusia innovatiivisia vakuutus- ja terveyspalveluita yhteisille asiakkaillemme.

Kiitokset tästä hienosta vuodesta kaikille asiakkaillemme, yhteistyökumppaneillemme ja Mehiläisen sitoutuneille ammattilaisille!

Janne-Olli Järvenpää

YLI 180 Milj. euroa

Mehiläisen investoinnit Suomeen vuoden 2017 aikana ylsivät yli 180 miljoonaan euroon.

# MEHILÄISEN PALVELUT

Mehiläinen tarjoaa laajat terveys- ja sosiaalipalvelut yksityis-, vakuutus-, yritys- ja kunta-asiakkaille. Palvelemme asiakkaitamme yli 360 toimipisteessämme ympäri Suomen.

Yksityiset terveyspalvelut	Julkiset terveyspalvelut	Julkiset sosiaalipalvelut
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lääkäripalvelut</li> <li>Diagnostiikka</li> <li>Leikkaukset</li> <li>Suun terveydenhoito</li> <li>Työelämäpalvelut</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vapaan asiakasvalinnan terveysasemat</li> <li>Ulkoistukset ja ostopalvelut</li> <li>Julkinen suun terveydenhoito</li> <li>Päivystyspalvelut ja henkilöstöpalvelut</li> <li>Kotipalvelut</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ikääntyneiden asumispalvelut</li> <li>Vammaisten asumispalvelut</li> <li>Mielenterveyskuntoutus</li> <li>Lastensuojelun laitospalvelut</li> <li>Lastensuojelun avopalvelut</li> </ul>

## ASIAKASMÄÄRÄT JATKOIVAT KASVUA VUONNA 2017



Yksityisasiakkaat yli  
**800 000**

Heistä yli 180 000 uusia asiakkaita.



Työnantajat yli  
**11 500**

Heistä yli 1 700 uusia asiakkaita.



Työterveyssovimusten piirissä yli  
**350 000**

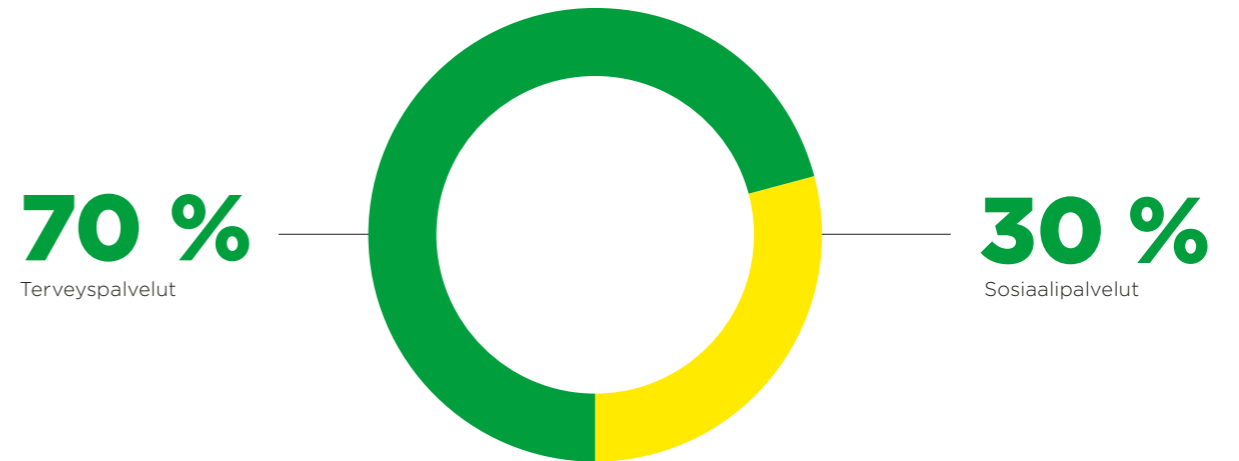
työntekijää. Heistä uusia asiakkaita yli 40 000.



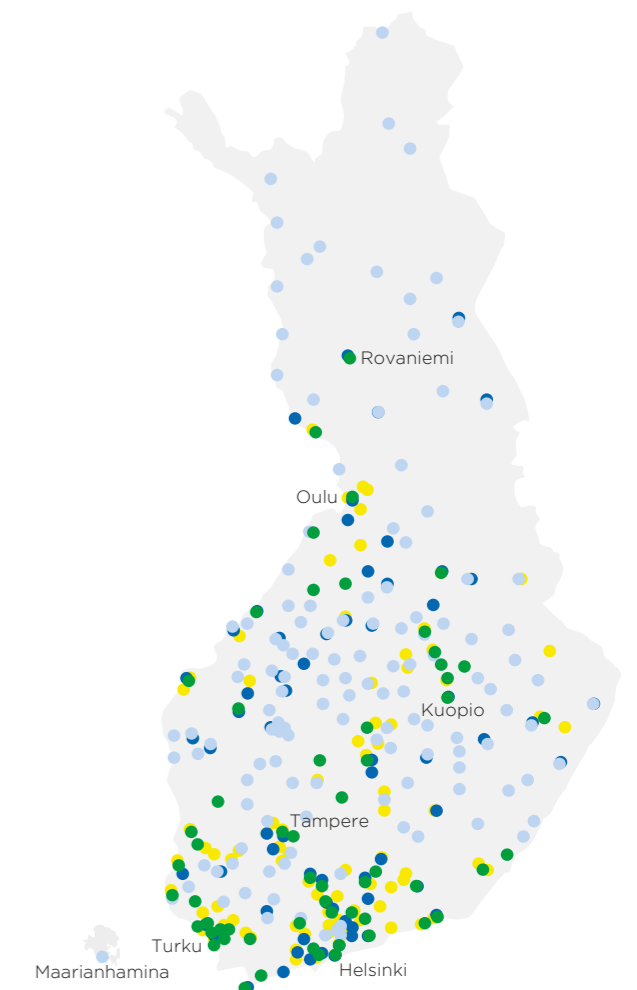
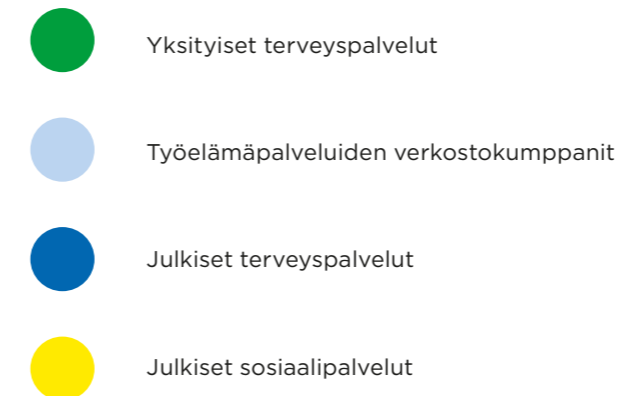
Julkinen sektori yli  
**85 %**

kunnista tai kunta-yhtymistä Mehiläisen asiakkaana.

## KOKONAISMYYNTI 2017



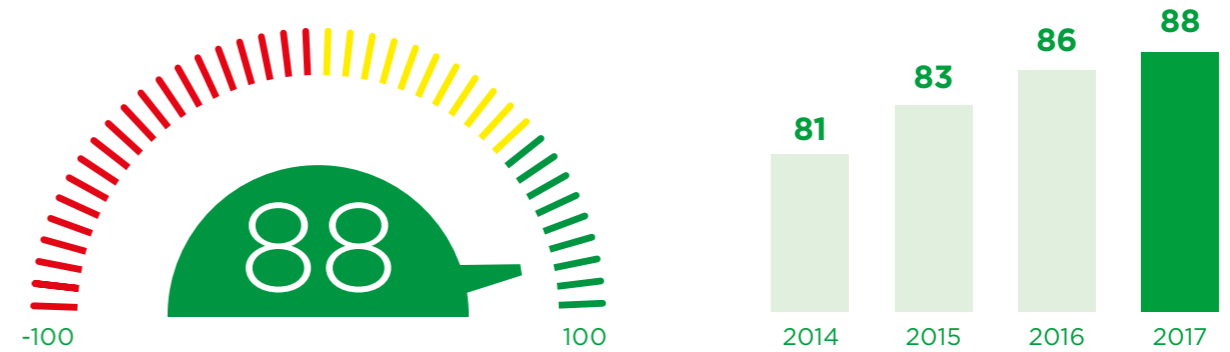
## PALVELEMME KOKO SUOMEA







## SUOSITTELUINDEKSI NOUSI ENNÄTYSKORKEALLE TASOLLE 88: AAN



Mehiläinen mittaa terveystalouden asiakaskokemusta reaaliaikaisesti tunnetulla ja laajasti käytetyllä suositteluindeksi- eli NPS-mittauksella (Net Promoter Score). NPS-lukema kertoo asiakasuskollisuudesta ja se voi olla mikä tahansa luku -100:n ja 100:n välillä. NPS-indeksiä pidetään erinomaisena, kun se on yli 50.

Vuonna 2017 Mehiläisen lääkärikeskusten, sairaaloiden ja Felicitas Mehiläinen -lapsettomuuskliniikkien NPS-indeksi oli kokonaistasolla 88, sairaaloiden 94 ja Hammas Mehiläisen 89. Vastauksia NPS-mittaukseen saatiin yli 145 000 kappaletta.

# MEHILÄISESSÄ LAATU MERKITSEE TEKOJA

Mehiläisessä laatu syntyy korkean ammattitaidon ja systemaattisen työn kautta. Jatkuva laadun kehittäminen ja sitoutuminen laatutyöhön varmistavat, että asiakkaiden odotukset ja tarpeet täyttyvät.

**MEHILÄINEN SEURAA PALVELUIDENSA** laatua säännöllisesti. Laadukas palvelu tarkoittaa Mehiläisessä vaikuttavaa hoitoa, erinomaista asiakaskokemusta, nopeaa hoitoon pääsyä sekä asiakas- ja potilasturvallisuutta. Hoiva Mehiläisen laatuohjelman keskiössä on asiakkaiden yksilöllinen ja hyvä elämä.

Työntekijämme ovat sitoutuneet korkeaan laatuun, ja sitä mitataan jatkuvasti asiakaspalautteen ja muiden mittareiden avulla. Laatuun sitoutuminen tarkoittaa muun muassa ammattilaisten motivoimista rakenteelliseen kirjaamiseen, eli potilastietojen kirjaamiseen yhdenmukaisella tavalla, ja näin syntyvää mittaamista kiinteänä osana jokapäiväistä työtä. Vaikuttavuuden todentamisessa käytetään hyväksi dataa ja analy-

tiikkaa, ja seurattavia mittareita ovat muun muassa Käypä hoito -suositusten mukaiset laboratoriokokeet ja muut fysiologiset mittaukset, oiremittarit sekä asiakkaiden kokemus vaikuttavuudesta. Yksilötason osaamista kartoitetaan kehityskeskusteluissa ja osaamisen kehittämiseen panostetaan koulutusohjelmilla sekä työssä oppimisen menetelmin.

Teknologian nopea kehittyminen ja muun muassa tekoälyn hyödyntäminen tulevat jatkossa olemaan entistä merkittävämmässä roolissa esimerkiksi työterveyspalveluiden laadun ja vaikuttavuuden mittaamisessa. Mehiläinen on kehittänyt ennakkoluulottomasti tekoälyä hyödyntäviä keinoja työkykyriskien ennakointiin ja havaitsemiseen.

## Tietoa ja tunnetta

**”POTILAAN MOTIVOINTI ON** keskeistä terveystalouden vaikuttavuudessa”, toteaa Mehiläisen kehittämissyöntehtäjä **Kaisla Joutsenniemi**. ”Mehiläisessä panostamme tällä hetkellä laadun mittareiden kehittämiseen, jotta voimme erinomaisen hoidon lisäksi tukea potilaan omia tavoitteita ja siten lisätä hoidon vaikuttavuutta”, hän lisää.

Mehiläisessä käytetään useita edistyskäsittelytyökaluja laadun mittaamisessa. Hyvä esimerkki on LaatuKenno, Mehiläisen avoin laadunseurantajärjestelmä, jossa raportoidaan erityisesti potilasturvallisuuteen, prosessien toimivuuteen sekä asiakaskokemukseen liittyviä asioita. Sen avulla saadaan reaaliajassa tietoon mahdolliset laatu poikkeamat. Lääkärikeskuksissa potilailta kerätään palautetta vastaanottokäyntien yhteydessä. Systemaattisen seurannan avulla poikkeamiin voidaan reagoida nopeasti. ”Laadun mittaaminen vaatii jatkuvaa tiedonkeruuta, ja Mehiläinen on mielestäni edelläkävijä hoitodatan hyödyntämisessä”, sanoo Joutsenniemi.

Mehiläisen työntekijät saavat tarvitsemansa työkalut asiantuntijuutensa ylläpitoon: ”Kannustamme asiantuntijoita jatkuvaan kouluttautumiseen. Järjestämme esimerkiksi virtuaalitapaamisia, joissa erikoislääkärit voivat kysyä kollegoiltaan mielipiteitä ja jakaa tietoa.”



Kaisla Joutsenniemi



## Mehiläisen asiakaslupaus

1. Teemme asiainnin helpoksi
2. Palvelemme kokonaisvaltaisesti
3. Kohtaamme yksilönä



## Terveydenhoitoa lähellä sinua

Mehiläisen lääkärikeskukset tarjoavat yleis- ja erikoislääkäripalveluja sekä työterveyspalveluja ympäri Suomen. Asiakkaidemme arkea helpottavat OmaMehiläinen-sovellus sekä Digiklinikka.

**YLI 50 LÄÄKÄRIKESKUSTA** ja yli 50 työterveysasemaa tarjoavat Mehiläisen asiakkaille laadukasta ja kokonaisvaltaista hoitoa. Leikkaushoitoa asiakkaillemme tarjoavat 11 sairaalaamme. Mehiläisessä työskentelee asiantuntijoita yli 46 lääketieteen erikoisalalta.

Asiointia lääkärikeskuksissamme täydentävät digitaaliset palvelumme, joiden kehitykseen panostimme merkittävästi vuonna 2017. OmaMehiläinen-sovelluksemme kautta voi hoitaa lääkärikäynnin Digiklinikalla ja vaikkapa tilata lääkkeitä suoraan kotiin. Myös omien terveystietojen hallinta on helppoa: sovelluksessa ovat näkyvissä kaikki tutkimus- ja hoitotiedot röntgen- ja magneettikuvineen. Saimme palveluistamme runsaasti kiitosta ja OmaMehiläinen-sovellus onkin ladattu jo yli 140 000 kertaa.

### Strateginen kumppanuus LähiTapiolan kanssa

Vuonna 2017 LähiTapiola valitsi Mehiläisen valtakunnallisesti ensisijaiseksi kumppanikseen terveyspalveluissa. Tämä tarkoittaa asiakkaille entistä sujuvampaa asiointia ja uusia palveluita, esimerkkinä ilman ter-

veyspalvelusta jokaisen saatavilla oleva Terve!-palvelu. Lanseerasimme yhdessä myös TerveysHelppi-sovelluksen, joka tarjoaa viestiyhteyden terveydenhuollon ammattilaisiin paikasta riippumatta.

### Uusia toimipisteitä ja palveluja

Laajensimme vuoden 2017 aikana myös toimipisteverkostoamme: avasimme 6 uutta lääkärikeskusta ja 7 lääkärikeskusta tuli osaksi Mehiläistä yrityskauppojen kautta. Vahvistimme verkostoamme myös muun muassa Felicitas Mehiläisen tarjoamissa lapsettomuushoidoissa sekä huippu-urheilijoiden hoidossa. Terveyden ylläpidossa otimme käyttöön uusia tutkimusmenetelmiä, muun muassa Hertta-testin sydänterveyden puolella ja Stockholm3-testin eturauhassyövän diagnostiikkaan. Lanseerasimme myös Asiakasetuohjelman asiakkaidemme terveyden ja hyvinvoinnin tueksi.

Vuonna 2018 tulemme jatkamaan kehitystyötä terveyttä edistävässä palveluissa sekä sairauden hoidon tuloksellisuuden mittaamisessa. Nämä auttavat potilasta ja lääkäriä yksilöllisten tavoitteiden saavuttamisessa.



## Yhdessä asiakkaiden kanssa

**MEHILÄINEN KEHITTÄÄ PALVELUJAAN** sekä asiakaskokemusta tiiviissä yhteistyössä asiakkaidensa ja yhteistyökumppaneidensa kanssa.

Asiakas on kaiken kehitystyömme ytimessä. Keräämme jatkuvan NPS-asiakaskokemusmittauksen lisäksi asiakkaiden palautetta ja näkemyksiä säännöllisesti erilaisilla palvelukehitys-, yritysmielikuva- ja kohderyhmätutkimuksilla. Vuoden 2017 aikana Mehiläisen tutkimuksiin ja kyselyihin vastasi yhteensä yli 160 000 suomalaista.

Asiakkaamme osallistuvat Mehiläisen toiminnan ja palveluiden kehittämiseen Asiakasraati-verkkopaneelissa, jossa vuonna 2017 oli mukana lähes

10 000 asiakasta. Paneelikyselyissä asiakkaat kertoivat mielipiteensä muun muassa uusista terveyspalvelukonsepteista sekä OmaMehiläinen-sovelluksen ja verkkoajanvarauksen kehittämistä. Hyödynnämme tutkimuksista ja Asiakasraati-verkkopaneelista saatuja tuloksia tehokkaasti palvelukehityksen kaikissa vaiheissa.

Palveluiden kehitystyössä ovat laajasti mukana myös Mehiläisen terveydenhuoltoon ja hyvinvointiin erikoistuneet yhteistyökumppanit sekä yliopistot ja julkisten palveluiden järjestäjät ja tuottajat. Teemme yhteistyötä esimerkiksi ennaltaehkäisevien työterveyspalveluiden ja tekoälyä hyödyntävien digipalveluiden kehittämisessä.





# MUTKATTOMALLA YHTEISTYÖLLÄ LEIKKAUSSALIIN

Mehiläisen, LähiTapiolan ja Lujabetonin sujuvan yhteistyön avulla siilinjärveläinen Jarkko Ahtiainen, 30, pääsi pikaisesti salibandykentältä leikkaussaliin.

**”KAIKKI TAPAHTUI HYVIN NOPEASTI”**, kertoo Jarkko. ”Oltiin sunnuntaina kavereiden kanssa pelaamassa sählyä, kun vaihdoin täydessä vauhdissa suuntaa ja polvi vääntyi.” Lujabetonilla työskentelevä Jarkko päätyi työnjohtajan ohjaamana Mehiläisen työterveys-huollon vastaanotolle, josta hänet lähetettiin pikaisesti ortopedin puolelle.

Jarkon työnantajalla on laajan työterveydenhuollon sopimuksen lisäksi erikoissairaanhoidon kattava vakuutusurva, ja hänen ei tarvinnut odotella erikoislääkärin vastaanotolle pääsyä. ”Samana päivänä kävin magneettikuvauksissa, joista ilmeni, että ainakin toinen polven kierukoista oli mennyt”, hän muistelee.

”Lujabetoni panostaa työntekijöihin laajasti – tavoitteena hyvinvoiva, motivoitunut ja tyytyväinen henkilöstö. Tällaisia tilanteita varten meillä on laaja vakuutusurva, joka takaa nopeat ja laadukkaat tutkimukset sekä hoidon”, toteaa Lujabetonin henkilöstöjohtaja **Mikko Satuli**.

## Leikkauksen ilman turhia viiveitä

Tiistai-iltana ortopedian ja traumatologian erikoislääkäri **Tero Yli-Kyyny** tutki magneettikuvia kotitoimistolta käsin. ”Soitin Jarkolle, ja kysyin, että onko suunnitelmia seuraavalle päivälle.” Polven leikkaus sovittiin samassa yhteydessä.

Leikkaus toteutettiin Kuopion Mehiläisessä, jossa Jarkko sai päättää, onko operaation aikana hereillä vai nukutettuna. ”Olihan se jännittävää, mutta päätimme tehdä leikkauksen selkäydinpuudutuksella, jolloin olin hereillä läpi operaation. Sain seurata leikkausta alusta loppuun. Kokonaisuudessaan se oli oikea valinta, koska puudutuksen vaikutukset hälvenevät pikkuhiljaa ja leikkauksen jälkeinen kipu ei iske kertaheitolla”, Jarkko kertoo. Leikkauksen jälkeen Jarkon toipumista

seurattiin muutaman tunnin ajan, mutta hän pääsi jo samana iltana omaan sänkyyn lepäämään.

”Tässä tapauksessa yhteistyö kolmen tahon välillä sujui erinomaisesti, ilman turhia viiveitä. Jarkko pääsi leikkaukseen heti, koska LähiTapiola vahvisti korvaavansa toimenpiteen nopeasti, eikä tilanne vaatinut erillisiä selvityksiä”, toteaa Tero Yli-Kyyny.

## Takaisin jaloilleen fysioterapian avulla

Leikkauksen jälkeen Jarkko kävi ahkerasti fysioterapiassa. Mehiläisen fysioterapeutti **Minna Laakkosen** avulla hän jumppasi jalkaa, jotta pääsisi mahdollisimman nopeasti arkeen kiinni. ”Eihän tämä vamma parhaaseen mahdolliseen aikaan tapahtunut”, hymähtää Jarkko. Jarkon perheeseen kuuluu **Sanna**-vaimon lisäksi 1-vuotias **Alma**-tyttö. ”Tällaisessa tilanteessa oli hienoa saada apua nopeasti. Olen kuullut kauhutarinoita, kun leikkauksien toteutus venyy.”

Kuntoutuminen on pitkäjänteistä ja päättävistä työtä, mutta Jarkko suhtautuu tilanteeseen positiivisesti. ”Leikkauksesta on nyt viisi viikkoa ja kävelen kotona ilman keppiä. Seuraavaksi vahvistetaan reisilihaksia, että saan paremmin astuttua jalan päälle.”

”

**Oli hienoa saada apua nopeasti, sanoo Jarkko Ahtiainen, 1-vuotiaan Almatyön isä.**

# NPS 94

Asiakkaamme olivat erittäin tyytyväisiä sairautemme toimintaan. Mehiläisen sairaaloiden NPS nousi uuteen ennätykseen, lukuun 94.





# YHTEISTYÖLLÄ ENNAKOIVAA TYÖTERVEYTTÄ

Accenturen ja Mehiläisen moniammatillisen tiimin työterveyden ja hyvinvoinnin yhteistyö painottuu kumppanuuteen, jonka tavoitteena on löytää uusia toimintatapoja ennakoivaan työterveyteen.

**ACCENTURELAISIA YHDISTÄÄ** halu jatkuvaan itsensä kehittämiseen, työn imu, joustavuus ja kyky ratkaista asiakkaan haasteita. Accenture on johtava strategian, konsultoinnin, digitaalisuuden, teknologian ja ulkoistamisen asiantuntijapalveluita ja -ratkaisuja tarjoava yritys. Yrityksessä työskentelee yli 425 000 ammattilaista yli 120 maassa.

"Accenturen työterveyden fokuksessa on kokonaisvaltainen hyvinvointi, joka tarkoittaa fyysisen kunnan ohella myös henkistä hyvinvointia, yhteenkuuluvaisuutta ja hyviä sosiaalisia suhteita", kuvailee Accenture Suomen henkilöstöjohtaja **Anni Hallila**.

## Hyvinvointia, ei vain sairaanhoitoa

Mehiläisen kanssa Accenture tekee strategista yhteistyötä, jonka tavoitteena on löytää uusia malleja ennakoivaan työterveyteen – eli tapoja ylläpitää ja kehittää hyvinvointia pelkän sairaanhoidon sijaan. Apuna yhteistyössä ovat Mehiläisen digitaaliset ratkaisut, kuten Kompassi-työkalut ja Digiklinikka, sekä Wellbeing Manager, joka tuntee Accenturen yrityksenä.

"Hyviä esimerkkejä Mehiläisen kanssa tehtävistä toimenpiteistä ovat sähköiset hyvinvointikyselyt, työhyvinvoinnin työkalut esimiehille ja HR:lle, koulutus-tarjonta sekä Accenturen Mental Wellbeing -ohjelma, jota Mehiläisen asiantuntijat tukevat", kertoo Hallila.

Yhteistyö on vielä alkumetreillä, mutta liikkeelle on lähdetty hyvässä hengessä. Molemmat osapuolet haluavat luoda kestäväää hyvinvointia sekä uudistaa perinteistä työterveyttä.

"Tulevaisuuden työmarkkinoilla korostuvat uusiutuminen, oppiminen sekä tunneälykyys. Työ edellyttää itsensäjohtamisen taitoja sekä kykyä muuntautua ja sietää painetta. Näitä työterveys voi parhaimmillaan tukea", toteaa Hallila.

"Odotammekin innolla erilaisiin pilotteihin osallistumista ja sitä, että voimme yhdessä muotoilla tulevaisuuden työterveydenhuollon palveluita."



Anni Hallila

**"MyHealth-konsepti on terveyden ja hyvinvoinnin palvelukokonaisuus, jonka tarkoituksena on tuottaa energiaa, hyvinvointia ja työn imua Accenturen henkilöstölle. Se sisältää vahvan panostuksen ennaltaehkäisyyn, kattavan sairaanhoidon sekä yksilölliset hyvinvointia tukevat valmennuspolut. Kokonaisuutta tukevat digitaaliset työkalut."**

## Työelämässä yritysten ja henkilöstön tukena

Työelämäpalveluiden vuoden 2017 vahvaa kasvua siivittivät työterveysasiakkaiden tyytyväisyys toimialan parhaaseen laatuun\* sekä kattaviin sähköisiin palveluihin.

**MEHILÄISEN TYÖELÄMÄPALVELUT** tarjoaa asiakkailleen kattavan kokonaisuuden työterveys-, työkyky- ja työhyvinvointipalveluita. Asiakkaat arvostavat Mehiläisen ammattitaitoa ja maantieteellistä kattavuutta. Asiointi kanssamme koetaan helpoksi sähköisten palveluiden avulla. Myös sähköiset työkalumme työkyvyttömyysriskien hallintaan saavat asiakkailtamme kiitosta. Työterveyshuoltomme laatutaso sekä asiakaspalvelu koettiin vuonna 2017 toimialan parhaiksi\*.

### Kasvua ja panostuksia vaikuttavuuteen

Vuotta 2017 väritti Työelämäpalveluiden vahva kasvu. Asiakaskantamme kasvoi kolmatta vuotta peräkkäin yli 10 %, valtaosin vahvan orgaanisen kasvun kautta. Menestyimme erityisesti suurten yritysten työterveyshuollon kilpailutuksissa sekä nykyisten asiakkaiden pysyvyydessä ja tyytyväisyydessä. Mehiläisen työelämäpalveluiden piirissä on nyt yli 11 500 yritystä sekä yli 350 000 henkilöä.

Keskityimme Työelämäpalveluissa vuonna 2017 erityisesti sähköisten palveluidemme kehittämiseen.

Uskomme menestykseen tarvittavan muun muassa vahvaa analytiikkaa hyödyntäviä palveluja, joilla tuemme asiakkaidemme henkilöstön hyvinvointia. Teimme vuoden aikana toimialalla ensimmäisenä merkittäviä panostuksia myös tekoälyn hyödyntämiseen varhaisen työkyvyttömyyden ennustamisessa. Panostimme myös vaikuttavuuteen ja sen näkyväksi tekemiseen palvelujemme avulla.

Toimme vuoden aikana markkinoille uusia ennaltaehkäisevän työterveyshuollon palvelumalleja sekä kiinteähintaisia palveluita. Yhteistyössä LähiTapiolan kanssa lanseerasimme lisäksi vakuutusperusteisen työterveyshuollon erityisesti pienille ja keskisuurille yritysasiakkaillemme.

Palveluidemme kehittäminen jatkuu vuonna 2018, sillä haluamme olla myös jatkossa työterveyshuoltoa uudistava suunnannäyttävä.

*\*) Taloustutkimuksen Työterveyspalveluiden yritys-kuvitutkimus. 9-10/2017. Tutkimukseen vastasi 1 110 henkilöä.*



# Hammas Mehiläinen takaa laadun

Hammas Mehiläinen tarjoaa huippulaadukasta diagnostiikkaa sekä yksilöllistä ja lämminhenkistä hoitoa lähtien ennaltaehkäisevästä suuhygienistin hoidosta aina erikoishammaslääkäritasoiseen hoitoon.

**HAMMAS MEHILÄISEN VASTAANOTOT** tarjoavat korkeatasoisia hammashoidon palveluja yli 30 vastaanotolla sekä 9 hammaslaboratoriossa ympäri Suomen. Osa vastaanotostamme sijaitsee Mehiläisen lääkärikeskusten yhteydessä.

Toimintaamme ohjaa voimakas panostus laatuun. Laatujärjestelmämme täyttää ISO 9001:2008 -standardin vaatimukset ja vastaanottojemme laatusertifikaatti kattaa toimintamme laajasti. Tämä näkyy potilaille asiakastytyväisyytenä, hoidon vaikuttavuutena, hoitotakuun toteutumisena ja potilasturvallisuutena.

## Huipputeknologiaa asiakasta lähellä

Vuosi 2017 oli Hammas Mehiläiselle kasvun vuosi. Vastaanottojen sekä palveluja tarjoavien ammattilaisten määrät kasvoivat. Meidät tavoittaa asiakaspalvelumme ja jatkuvasti kehittyvien verkko- ja mobiilipalveluidemme myötä yhä helpommin. Kuluneen vuoden kasvua siivitti myös jatkokehitys huipputeknologiaan ja

3D-kuvantamispalveluihin. Suun röntgentutkimukseen erikoistuneen Tomodentin liiketoiminnan hankinnan ja uuden kuvantamistoimipisteen avaamisen myötä Hammas Mehiläisestä muodostui toimialan teknisen kehityksen edelläkävijä.

Hammas Mehiläiseen kuuluvat myös hammaslääkäripalvelut kunta-asiakkaille. Ilmoittauduimme mukaan alkuvuodesta 2018 alkaneeseen Keski-Uudenmaan sote-valinnanvapauskokeiluun. Samoin olemme vuonna 2018 vahvasti mukana Tampereen Tesoman allianssimallissa.

Suun terveydenhuollon yksityinen markkina on viime vuosien aikana kärsinyt laskevista Kela-korvauksista ja sote-odotuksista, mikä näyttää johtaneen hoitoon hakeutumisen lykkäämiseen. Tämä huolestuttava ilmiö johtaa väistämättä patoutuvaan hoidon tarpeeseen. Mahdollisten ongelmien sekä tulehdustilojen pitkittyminen ja eteneminen voivat vaikuttaa yleisterveyteen. Haluammekin omalta osaltamme tukea terveyttä tarjoamalla laadukasta hammashoitoa kaikille.



Taru Kuosmanen

## ALLIANSSIMALLILLA HYVINVOINTIA TESOMAAN

Tampereen kaupunki ja Mehiläinen aloittavat hyvinvointipalveluiden tuottamisen. Innovatiivisella allianssimallilla tesomalaiset saavat käyttöönsä yksityisten ja julkisten hyvinvointipalveluiden parhaat puolet.

**ALLIANSSIMALLIN TAVOITTEENA** on luoda palveluiden järjestämisen malli, jossa hyvinvointia tuottavat kaupunki, yritykset, yhdistykset ja kuntalaiset yhdessä. Mehiläinen on ensimmäisenä pilotoimassa mallia, jonka tavoitteena on kaupunginosan kokonaisvaltainen hyvinvointi.

Tulevaisuudessa Mehiläinen on päävastuussa Tesoman terveysaseman, aikuisten suun terveydenhoidon, tehostetun palveluasumisen ja palvelutalon kotihoidon palvelujen tuottamisesta.

### Painopisteinä läpinäkyvyys ja vaikuttavuuden mittaaminen

Hyvinvointiallianssin johtoryhmän puheenjohtajana toiminut Tampereen kaupungin hyvinvointijohtaja **Taru Kuosmanen** kuvailee hanketta aivan uutena tapana

ajatella ja kehittää hyvinvointipalveluita. "Allianssimallin vahvuutena on se, että voimme aidosti hyödyntää julkisen ja yksityisen terveydenhuollon parhaita puolia", hän kertoo. Kuosmasella on yli kymmenen vuoden kokemus niin lastensuojelu- kuin sosiaalipalveluiden tehtävistä Tampereen kaupungilla.

Pilotin yksi painopisteistä on ollut palveluiden vaikuttavuuden mittaaminen. Yhteisesti kehitetyt mittarit varmistavat, että kaikki osapuolet sitoutuvat yhteiseen tavoitteeseen.

"Tällä mallilla toiminta on erittäin läpinäkyvää. Allianssi jakaa hankkeen riskit ja hyödyt, ja päätökset tehdään yhdessä, asiakastarpeet huomioiden", sanoo Kuosmanen, ja jatkaa: "Ennen kaikkea näen Tesoman hyvinvointiallianssin innovaatioalustana, jota tulemme jatkuvasti kehittämään."





## Julkisten terveyspalveluiden suunnannäyttäjä

Mehiläisen julkisten terveyspalveluiden vuoden 2017 kasvun kärkenä olivat valinnanvapauden piirissä toimivat julkiset Oma Lääkärisi -asemat, joilla on noin 150 000 listautunutta asiakasta.

**OMA LÄÄKÄRISI -TERVEYSASEMAT** toimivat osana julkista terveysasemaverkkoa ja asiakas saa niiltä kaikki julkisen terveysaseman palvelut. Oma Lääkärisi -asemiemme toiminta perustuu asiakaslähtöisyyteen, vahvaan tiimityöhön sekä toiminnan ja hoidon vaikuttavuuden tarkkaan mittaamiseen.

Mehiläisen menestys vapaan asiakasvalinnan Oma Lääkärisi -asemilla jatkui vuonna 2017. Asiakastytyväisyys pysyi korkealla tasolla ja lääkäriajkojen saatavuus erinomaisena. Uusia toimipisteitä avattiin vuoden aikana Hyvinkäälle, Hämeenlinnaan, Tampereelle ja Jyväskylään. Vuonna 2018 Oma Lääkärisi -asemille listautuneiden asiakkaiden määrän odotetaan nousevan yli 240 000:een kun Lohjan, Tampereen Tesoman ja Meri-Lapin toimipisteet aukeavat.

Oma Lääkärisi -asemiemme menestystä vauhdittivat viidessä sote-valinnanvapauskokeilussa mukana olleet, vuonna 2017 avatut Oma Lääkärisi -asemat. Valinnanvapauskokeilujen asiakkaaksi listautui vuoden aikana yhteensä yli 5 600 asiakasta. Mehiläinen on valinnanvapauskokeilujen markkinajohtaja ja suomalaisten ykkösvalinta noin 30 %:n markkinaosuudella.

### Sähköisiä palveluja myös julkiselle puolelle

Digipalvelut tuovat asiointiin helppoutta myös julkisiin terveyspalveluihin. Otimme vuonna 2017 Keski-Uudenmaan valinnanvapauskokeilussa käyttöön OmaMehiläinen-sovelluksen sekä uuden sähköisen ajanvarauspyynnön, joka päättää asiakkaan oireista

alustavan diagnoosin ajanvarauksen yhteydessä. Yksityisten palveluntuottajien päästessä mukaan tuottamaan julkisia terveyspalveluja, esimerkiksi digipalvelut ottavat nopeasti isoja harppauksia eteenpäin. Asiakkaalle tämä näkyy parempina ja helpommin saavutettavina palveluina.

### Korkealaatuisia lähipalveluita ja erikoissairaanhoidtoa

Vuosi 2017 oli ensimmäinen toimintavuosi, jolloin Mehiläinen tuotti kaikki Siikalatvan kunnan sosiaali- ja terveyspalvelut kokonaisulkoistuksena. Ulkoistus näkyi asiakkaille lähipalveluiden lisääntymisenä ja jonottomana erikoissairaanhoidtona. Kiinteähintainen sopimus tuotti Siikalatvan kunnalle välittömät 1,5 miljoonan euron säästöt vuonna 2017.

### Kotipalvelu Mehiläinen voimakkaassa kasvussa

Mehiläinen tarjoaa laajasti myös muita julkisia terveyspalveluita, mm. päivystyspalveluita sekä lääkäri- ja



**Sosiaali- ja terveyspalveluiden ulkoistuksen myötä hoitoon pääsy on helpottunut ja erikoislääkäripalveluiden laatu koetaan aiempaa paremmaksi, sanoo kunnanjohtaja Pauli Piilmaa Siikalatvalta.**

hoitajavuokrausta perusterveydenhuoltoon ja suun terveydenhuoltoon. Lisäksi tarjoamme ateria- ja turvapuhelinpalveluita sekä Kotipalvelu Mehiläisestä kotiin vietäviä hoivapalveluja. Kotipalvelu Mehiläinen laajensi vuoden aikana toimintaansa voimakkaasti valtakunnallisesti erityisesti kotiin vietävissä vammais- palveluissa ja henkilökohtaisessa avustamisessa. Uusia kunta-asiakkuuksia tuli vuoden 2017 aikana yli 40.

## HOIDON LAATU JA VAIKUTTAVUUS KORKEALLA TASOLLA



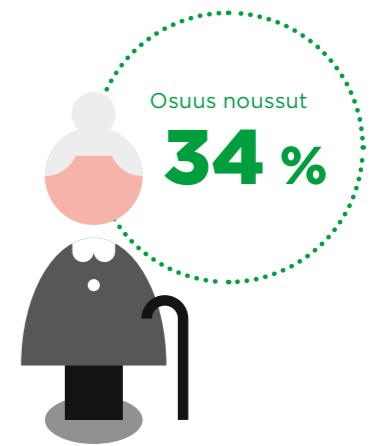
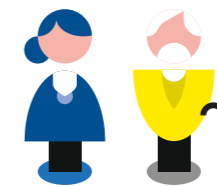
Oma Lääkärisi -asemilla yli

**260 000**

asiakaskäyntiä

Listautuneet asiakkaat noin

**150 000**



**Asiakastytyväisyys**

**90 %**

Espoon Oma Lääkärisi -asemien hoidossa olevista sepelvaltimotautipotilaista LDL-kolesterolin suhteen hoitotasolla olevien osuus on noussut 34 %:lla vuodesta 2015 vuoteen 2017.





# TAITEILIJAEELÄMÄÄ MAINIOKODISSA

Mehiläisen Mainiokoti Käpylässä asuva Ulla-Maija Stenman katselee huoneensa seinille ripustettuja taideteoksia ja hymyilee. Maalausten lisäksi huone on sisustettu hänen entisen omakotitalonsa huonekaluilla.

**MAINIOKOTI KÄPYLÄN ASIAKKAAT** saavat elää halua- maansa elämää. Aktiviteetteja riittää, mutta omaa aikaa kaivatessa voi vetäytyä omaan, rauhalliseen huoneeseen. Muistisairauden vuoksi Mainiokotiin muuttanut Ulla-Maija täyttää tänä vuonna 87 vuotta. "Olen ollut täällä kolme vuotta, ja hyvin olen viihtynyt."

Entisen taiteilijan ja perheenäidin huoneessa pa- rasta on oman kodin tuntu: seinille on ripustettu Ulla-Maijan taideteok- sia vuosien varrelta ja huonekalut on tuotu omasta kodista. Seinäkalerin yläpuolella oleva kesämökin kuva ja piirongin päälle asetellut perhepotretit kertovat neljän sukupolven tarinoita. "Ulla-Maija on hyvin tarkka siitä, mis- sä jokainen kuva ja kukkavaasi ovat", hymyilee omahoitaja **Ene Polluks**, ja jatkaa: "Pyrimme tietysti siihen, että asiakkaillemme on aina kotoisa ja turvallinen olo."

## Omahoitaja on tärkeä tuki ja turva

"Kaikki hoitajat ovat täällä niin mukavia. Olemme kaikki hyviä ystäviä", toteaa Ulla-Maija ja taputtaa omahoitajansa kättä hellästi. Hoitajien tehtävänä on olla tukena ja turvana vuorokauden jokaisena hetkenä.

Koulutukseltaan lähihoitaja ja Mainiokodissa ti- mivastaavan roolissa työskentelevä Ene on nauttinut työstään jo yli vuosikymmenen ajan. "Olemme täällä asiakkaita varten. Tämä on erittäin antoisaa työtä, koska joka päivä saan kokea, että tuon asiakkaille apua ja iloa", hän hymyilee Ulla-Maijalle.



**Kaikki hoitajat ovat täällä niin mukavia. Olemme kaikki hyviä ystäviä, toteaa Ulla-Maija Stenman.**

## Yhteistoiminnalla vaihtelua arkeen

Mainiokodissa järjestetään joka päivä asiakkaille suunnattua yhteistä toi- mintaa. Tänään muistellaan vanhoja esineitä kuvien avulla. "Näytämme asiakkaillemme kuvaa esimerkiksi vanhasta huonekalusta tai työkalusta ja sitten mietitään yhdessä, mitä muistoja esine mahtaa herätellä", kuvailee Ene.

Yhteiseen vapaa-ajan toimintaan kuuluvat myös erilaiset ulkoiluretket ja musiikkiesitykset Mainiokodin ruokasalissa. "Ulla-Maija on aina aktiivisesti mukana kaikessa järjestetyssä toiminnassa. Erityisesti musiikkiesitykset ovat hänelle mieluisia", Ene lisää.

Pitkän elämän varrella maalatut taideteokset ilahduttavat niin Ulla-Maijaa kuin muita Mainiokodis- sa liikkuvia päivittäin, sillä niitä on ripustettu myös yhteisen ruokasalin seinille.

Yli **100 000**

**omatuokiota vuoden aikana. Omatuokiot ovat asiakkaiden toiveiden mukaan suunniteltua kahdenkeskistä aikaa omahoitajan kanssa.**



Ene Polluks, Ulla-Maija Stenman





## Hyvää elämää asumispalveluissa

Mehiläisen asumispalveluiden tavoitteena on mahdollistaa jokaiselle asiakkaalle yksilöllinen ja hyvä elämä. Tarjoamme asumispalveluja ikääntyneille, vammaisille ja mielenterveyskuntoutujille.

**MEHILÄISEN PALVELUKODEISSA** panostetaan laadukkaaseen hoivaan. Vuonna 2017 palvelukodeissamme otettiin käyttöön laatuohjelma, jonka keskiössä on jokaisen asiakkaan yksilöllinen ja hyvä elämä. Tämä koostuu viidestä osa-alueesta:

1. yksilöllisestä hoivasta, ohjauksesta ja tuesta
2. maukkaasta ja terveellisestä ravinnosta
3. yhteisöllisyydestä ja osallisuudesta
4. omasta viihtyisästä kodista
5. turvallisuudesta

Toteutimme vuoden aikana kaikissa palvelukodeissamme valtakunnallisesti 12 eri laatutoimenpidettä, jotka kattoivat laatuohjelman kaikki eri osa-alueet. Yhtenä esimerkkinä voi mainita omatuokiot, jotka ovat asiakkaan toiveiden ja mieltymysten mukaan

suunniteltua kahdenkeskistä aikaa omahoitajan kanssa. Toteutamme tällä hetkellä asiakkaiden omatuokioita yli 300 päivässä eli jopa yli 100 000 vuodessa.

Jatkamme laatuun panostamista vuonna 2018 ottamalla laadun mittaamisessa käyttöön laatuindeksin, jolla teemme näkyväksi kaiken sen hyvän työn, jota työntekijämme kodeissamme tekevät.

### 21 uutta palvelukotia

Vahvistimme palvelukotiemme verkostoa voimakkaasti vuoden 2017 aikana. Avasimme 9 uutta palvelukotia, joiden lisäksi 12 palvelukotia liittyi osaksi Mehiläistä yrityskauppojen kautta. Vuoden 2017 lopussa 129:ssä palvelukodissamme oli yli 4 800 asiakaspaikkaa. Palvelukodeissamme työskentelee yli 2 400 työntekijää.

## Vaikuttavaa lastensuojelua

Mehiläinen-konserniin kuuluva Familiar on johtava yksityinen lastensuojelupalvelujen tuottaja Suomessa.

**FAMILAR TUOTTA A LAADUKKAITA** lastensuojelu- ja perhepalveluja: laitoshoidtoa, avopalveluja, tuettua perhehoitoa sekä ennaltaehkäiseviä sosiaalihuoltolain mukaisia perhepalveluja. Palveluja tuotetaan valtakunnallisesti 62 yksikössä yli 1 000 ammattilaisen voimin.

Familiarin toiminnassa korostuu paremman tulevaisuuden rakentaminen edistämällä lasten ja perheiden hyvinvointia yhdessä heidän kanssaan. Arki koostuu yksiköissämme tavallisista asioista - koulusta, retkistä, harrastuksista - sekä yhteisistä oivalluksista lasten ja aikuisten välillä. Vuoden 2017 aikana arkea värittivät toiminnan laajeneminen kolmella uudella yksiköllä sekä henkilöstön täydennyskoulutusohjelman ja toiminnanohjausjärjestelmän uusiminen.

### Vahva tuki perhehoitajille

Perhehoitajilta ja sosiaalityöntekijöiltä kerätyn palautteen mukaan nykyiset valmennusmallit eivät anna modernissa perhehoidossa riittävää valmiutta nykypäivän haasteiden kohtaamiselle. Uusi vahvasti

tuetun perhehoidon konseptimme mahdollistaa haastavienkin lasten hoidon perhehoidossa. Lisäksi laadukas, kokemukseen ja viimeisimpään tutkittuun tietoon perustuva ennakoivallamme antaa perhehoitajalle valmiudet toimia osana moniammatillista verkostoa lapsen hoidon turvaamiseksi.

### Laatu on yhteinen asia

Laatu on Familiarissa koko henkilöstön yhteinen asia, ja se syntyy yhteistyöllä asiakkaidemme kanssa. Tavoitteenamme on mahdollisimman tasalaatuisen palvelun tarjoaminen kaikissa yksiköissämme.

Asiakastytytyväisyyskyselyssä (5/2017) 93 % sosiaalityöntekijöistä kertoi käyttävänsä palveluitamme myös jatkossa. Eräs Familiarin palveluita käyttänyt sosiaalityöntekijä totesi seuraavaa: "Asiantuntevaa sekä niin asiakkaita kuin palvelun tilaajaakin kunnioittavaa toimintaa Familiarin henkilökunnalla. Esimerkillinen työskentelyote ja asialle omistautunut tiimi, jossa on selkeästi hyvä yhteishenki."







Janko Tipsarević kiittää Mehiläinen NEO:n osaavaa henkilökuntaa ja kehuu moderneja toimitiloja: "Everything was top level."



Lasse Lempainen

## Leikkauksen tekivät alan parhaat lääkärit

ATP-listatun tennistähden Janko Tipsarevićin takareiden hamstring-lihas repei Wimbledonissa viime kesänä. Vamman uusiuduttua US Openissa, lähetti tennispelaajan lääkäri hänet leikkattavaksi Mehiläinen NEO:on Turkuun.

**"NEO:N ORTOPEDIT SAKARI ORAVA JA LASSE LEMPAINEN** ovat alansa parhaita lääkäriä **Angel Cotorron** mukaan, ja hän toivoi, että he hoitavat minut kuntoon", Tipsarević sanoo.

Mehiläinen NEO:ssa otetuissa magneettikuvissa huomattiin myös toisen puolen hamstring-lihaksissa repeämä, joka oli alkanut oireilla viimeisten kuukausien aikana. Lempainen ja Orava päätyivät operoimaan molemmat vammat samassa leikkauksessa.

"Jankon operaatio sujui suunnitelmien mukaisesti. Hieman lisähaastetta leikkaukseen toi takareisilihasten suuri koko. Hänellä on nyt edessä tarkasti suunniteltu kuntoutusjakso, mutta uskon hänen palaavan takaisin huipulle. Motivaatiosta se ei ainakaan jää Jankon kohdalla kiinni", ortopedi Lasse Lempainen kertoo.

### Kuntoutus on tiimityötä

Leikkauksen jälkeen alkoi kuntoutus kohti pelikenttää. Lempainen ja Tipsarević ovat pitäneet säännöllisesti

yhteyttä sähköpostilla ja puhelimella. Magneettikuvien lähetys on mahdollista verkon kautta, joten potilaan ei tarvitse tulla Turkuun.

"Lasse Lempainen on ollut erittäin suureksi avuksi koko kuntoutuksen ajan. Olemme yhteydessä pari kertaa viikossa, ja hän on opastanut minut ja tiimini läpi kuntoutusprosessin", Tipsarević korostaa.

Janko Tipsarević on palaamassa takaisin pelikentille kevään 2018 aikana.

### Janko Tipsarević

- syntynyt 22.6.1984 Belgradissa, Serbiassa
- aloitti tenniksen pelaamisen 6-vuotiaana
- tenniksen ATP-listalla sijalla 8. vuonna 2012
- voittanut neljä ATP World Tour -titteliä kaksinpelissä ja yhden nelinpelissä

# ASIAANTUNTIJAMME PALVELUKSESSASI

Mehiläinen työllistää yli 14 000 sosiaali- ja terveysalan asiantuntijaa. Ammattilaisille tarjotaan merkityksellistä työtä työuran kaikkiin vaiheisiin.

**MEHILÄINEN TARJOAA LAAJASTI** erilaisia työmahdollisuuksia sosiaali- ja terveysalan ammattilaisille yli 360 toimipisteessään ympäri Suomen. Palvelumme ytimessä ovat asiantuntijoidemme tieto, taito ja kokemus. Panostamme korkeaan ammattitaitoon ja laatuun sekä oman osaamisen kehittämiseen erityisesti koulutuksen ja työkierron kautta.

Mehiläinen työllistää laajasti eri alojen huippuosaajia. Mehiläisessä työskentelee asiantuntijoita 46 lääketieteen erikoisalalta, kun kaiken kaikkiaan Suomessa on käytössä 50 erikoisalaa.

Investointien ja orgaanisen kasvun ansiosta arvioimme rekrytoivamme yli 1 000 uutta terveyden-

huollon ja sosiaalipalveluiden ammattilaista vuoden 2018 aikana. Olemme näin osaltamme vaikuttamassa työllisyystilanteen parantumiseen eri puolilla Suomea.

### Henkilöstötyytyväisyys hyvällä tasolla

Mehiläisen vuosittaisen henkilöstötutkimuksen tulokset olivat vuonna 2017 kokonaisuutena erittäin hyvällä tasolla. Henkilöstö on sitoutunut työhönsä, innostunut työstään ja kokee työnsä merkitykselliseksi. Sitoutuminen Mehiläiseen ja kokemus Mehiläisestä työnantajana vahvistuivat edelliseen vuoteen verrattaessa. Esimiesten toimintaan ollaan suurelta osin tyytyväisiä.

## ERI AMMATTIRYHMÄT JA ERIKOISALAT LAAJASTI EDUSTETTUINA

Kolme suurinta ammattiryhmää



# 46

Lääketieteen erikoisalaa edustettuna.

Henkilöstötyytyväisyys

# 3,85/5

(Vuonna 2016 kokonaisarvosana 3,81)

# ”

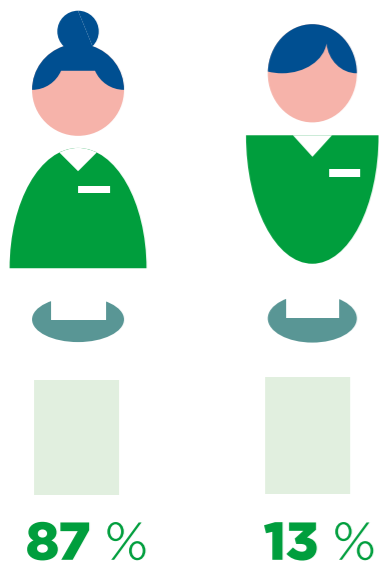
Lääkäreitä Mehiläisessä on yli 4 300, joista yli 3 200 toimii ammatinharjoittajina.



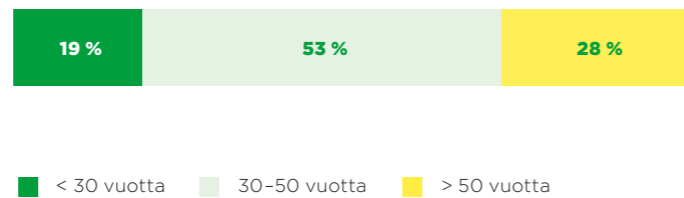


## MAHDOLLISUUKSIA TYÖURAN ERI VAIHEISIIN

### Sukupuolijakauma



### Eri ikäryhmät edustettuina



Odotamme Mehiläisen kasvun ja kehityksen jatkuvan vahvana. Uusien investointien ja laajennusten myötä arvioimme rekrytoivamme 1 000 uutta työntekijää vuoden 2018 loppuun mennessä.



## Mehiläisen omistajat

**MEHILÄISEN OMISTAJIA OVAT** pääomasijoittajien Tritonin ja KKR:n hallinnoimat rahastot, LähiTapiola, eläkeyhtiöt Ilmarinen ja Varma sekä yksityishenkilöt, mukaan lukien Mehiläisen johto. Mainittujen rahastojen kautta Mehiläisellä on muitakin suomalaisia omistajia, kuten Kuntien eläkevakuutus.

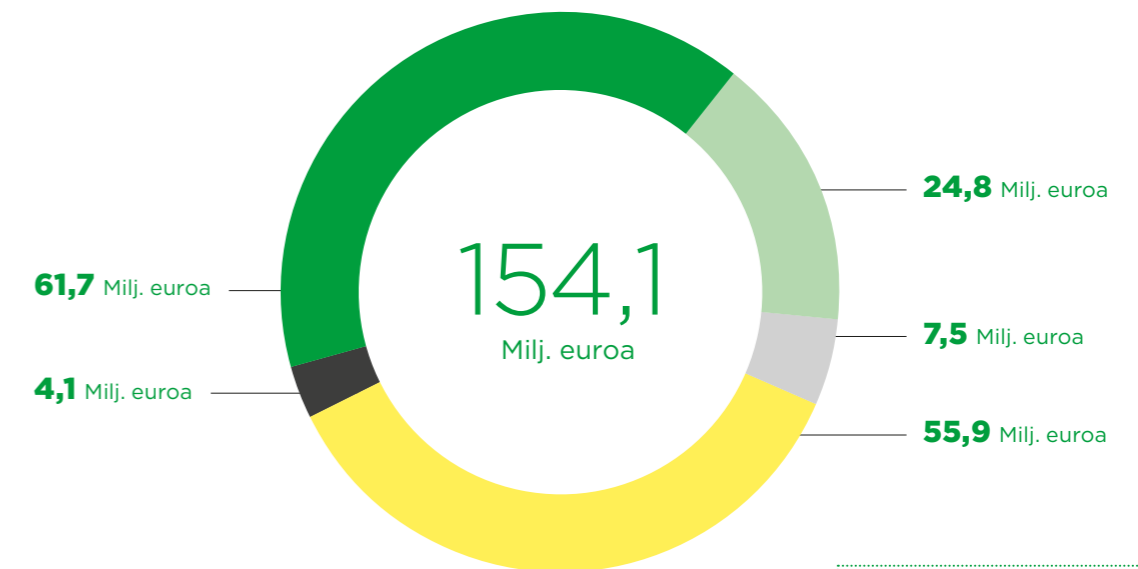
Juridisesti suomalaisen Mehiläinen Oy:n omistaa Mehiläinen Holding AB, jota hallinnoi ACTR Holding AB:n kautta Luxemburgiin rekisteröity Actor SCA, jossa päätösvaltaa käyttävät Tritonin ja KKR:n hallinnoimat rahastot. LähiTapiola, Varma ja Ilmarinen ovat Mehiläisen osa-omistajina Mehiläinen Holding AB:n kautta. Mehiläisen yksityishenkilöiden sijoitus on tehty Luxemburgiin rekisteröityjen omistusyhtiöiden

kautta, joissa päätösvaltaa käyttävät Tritonin ja KKR:n hallinnoimat rahastot. Suomalaiset yksityishenkilöt ovat verovelvollisia mahdollisista sijoitustuotoistaan tai -tappioistaan Suomessa.

### Omistusosuudet

Triton ja KKR.....	76,3 %
LähiTapiola.....	9,2 %
Ilmarinen.....	3,7 %
Varma.....	3,7 %
Johto ja muut yksityishenkilöt.....	7,1 %

## Verojalanjälki



- Palkoista pidätetyt ja maksetut ennakonpidätykset
- Hankintoihin ja investointeihin liittyvä arvonlisävero, jota ei ole vähennetty
- Yhteisövero
- Tilitetty arvonlisävero
- Työnantajamaksut

52,8 Milj. euroa

**Mehiläisen lääkäreinä toimivien ammattiharjoittajien verojalanjälki**  
Luku on arvio ja tulee Mehiläisen verojalanjäljen päälle.



# MEHILÄISEN JOHTO

## Toimitusjohtaja



**Janne-Olli Järvenpää**  
s. 1971  
KTM, MBA (Insead)

Ennen täysipäiväiseksi yrittäjäksi ryhtymistä Janne-Olli hankki vuosikymmenen kokemusta ja oppia kansainvälisissä yrityksissä Bain & Co:ssa ja Cisco Systemsissä Lontoossa, Tukholmassa, Piilaaksossa, Helsingissä ja Baltian maissa. Hän perusti Mediverkon vuonna 2001 ja kasvatti sen yli 2 000 työntekijän yritykseksi ennen yhdistymistä Mehiläiseen vuonna 2015. Mehiläisen toimitusjohtajana Janne-Olli on toiminut vuodesta 2015 alkaen.

## Liiketoimintajohto



**Johanna Asklöf**  
s. 1972  
LL, MBA  
Lääkärikeskukset eteläinen

Terveydenhuollon osaaminen yhdistyy vahvaan johtamiskokemukseen. Taustaa lääkärikeskus-, sairaala- ja työelämäpalveluista sekä ikääntyneiden palveluista. Mehiläisessä Johanna on toiminut vuodesta 2007.



**Anssi Hartiala**  
s. 1979  
DI  
Lääkärikeskukset pohjoinen

Yli vuosikymmenen kokemus liiketoiminnan sekä menestyvien digipalveluiden kehittämisestä ja johtamisesta terveydenhuollossa. Anssi on toiminut Mehiläisessä vuodesta 2006 lähtien.



**Niklas Härus**  
s. 1986  
KTM  
Hoivapalvelut

Kokenut sosiaali- ja terveyspalveluiden johtaja, työskennellyt aiemmin mm. Ernst & Youngilla. Mehiläiseen Niklas tuli vuonna 2010 Mediverkon kautta.



**Antti Miettinen**  
s. 1976  
KTM  
Työelämäpalvelut

Pitkä kokemus palveluliiketoiminnasta, yritysasiakkaiden palveluiden kehittämisestä ja myynnin johtamisesta mm. IBM:llä ja Ilmarisella. Antti aloitti Mehiläisen palveluksessa vuonna 2015.



**Markku Näreneva**  
s. 1980  
LL  
Julkiset terveyspalvelut

Toiminut yli 10 vuotta tuottamassa, kehittämässä ja johtamassa julkisia terveyspalveluita. Markku tuli Mehiläiseen Mediverkon kautta vuonna 2005.



**Harri Pomell**  
s. 1974  
DI  
Lastensuojelupalvelut

15 vuoden laaja kokemus sosiaali- ja terveyspalveluista. Työskenteli aiemmin mm. GlaxoSmithKlinella. Mehiläisessä Harri aloitti uransa Mediverkon kautta vuonna 2006.



**Erkki Virta**  
s. 1966  
HLL  
Hammaslääkäripalvelut

Yli 15 vuoden kokemus hammaslääkärivastaanottojen rakentamisesta, kehittämisestä ja johtamisesta. Erkki aloitti uransa yhtiössä Mediverkon kautta vuonna 2011.

## Mehiläisen tukipalveluiden johto



**Kalle Alppi**  
s. 1976  
Tietotekniikan insinööri  
Tietohallinto

Tehokas teknologian ja liiketoiminnan yhdistäjä. Vuoden 2015 CIO, joka on aiemmin toiminut Roviossa ja Keskossa IT-johtajana. Kalle on työskennellyt Mehiläisessä vuodesta 2016 lähtien.



**Jarmo Karpakka**  
s. 1957  
Dosentti, erikoislääkäri  
Lääketieteellinen johto ja laatu

Johtavana ylilääkärinä erikoissairaanhoidossa sekä julkisella että yksityisellä sektorilla jo 26 vuotta. Mehiläisessä Jarmo on työskennellyt vuodesta 2004 lähtien.



**Anu Kolari**  
s. 1974  
PsM  
Henkilöstöhallinto

Johtamisen ja palkitsemisen kehittäjä, HR-asioiden asiantuntija. Toiminut aiemmin mm. Aalto yliopistossa ja Suomen Palkitsemiskeskuksesta. Mehiläisessä vuodesta 2006 lähtien.



**Sami Koski**  
s. 1968  
Varatuomari  
Lakiasiat

Pitkä kokemus Mehiläisen lakiasiaintoimintajana. Työskenteli aiemmin mm. Kemiralla. Mehiläisessä Sami on työskennellyt vuodesta 2005 lähtien.



**Herkko Soininen**  
s. 1972  
KTM, DI  
Taloushallinto ja rahoitus

Toimi aiemmin mm. Rovion ja Savcorin talousjohtajana sekä operatiivisen johdon tehtävissä Sonera SmartTrustissa. Herkko on toiminut Mehiläisessä vuodesta 2015 lähtien.



**Ove Uljas**  
s. 1966  
KTM  
Markkinointi, viestintä ja asiakaspalvelu

Laaja kokemus liiketoiminnan johtamisesta ja kehittämisestä. Toiminut aiemmin mm. Pfizerin toimitusjohtajana. Ove on työskennellyt Mehiläisessä vuodesta 2014 lähtien.



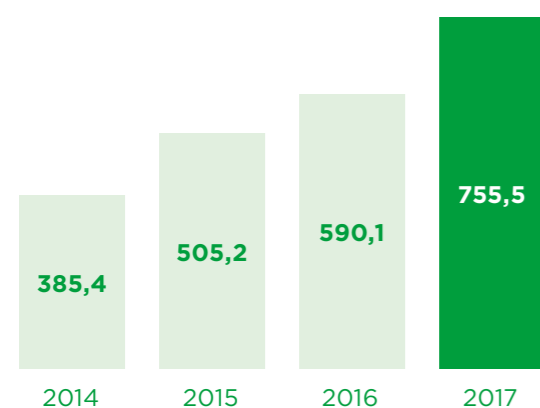
**Tehtävämme on luoda yhdessä asiakkaidemme kanssa parempaa terveyttä ja hyvinvointia Suomeen.**



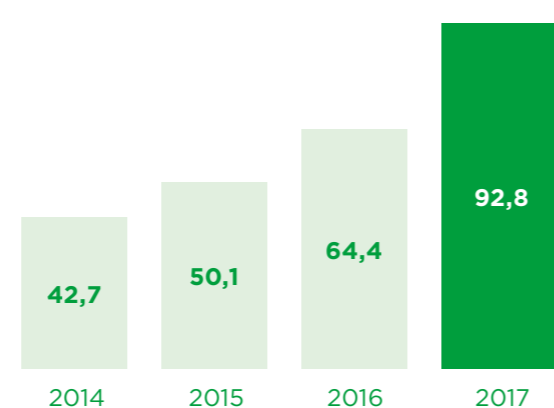
# TUNNUSLUVUT

## LIKEVAIHTO

Milj. euroa



## OIKAISTU KÄYTTÖKATE (EBITDA)\*



## TUNNUSLUVUT\*

Milj. euroa

	2015	2016	2017
LIKEVAIHTO	505,2	590,1	755,5
OIKAISTU KÄYTTÖKATE (EBITDA)	50,1	64,4	92,8
OIKAISTU LIIKEVOITTO (EBITA)	36,4	47,1	73,3
TILIKAUDEN VOITTO	6,3	13,2	37,4
	2015	2016	2017
LIKEVAIHDON KASVU %	31,1	16,8	28,0
OIKAISTU KÄYTTÖKATE (EBITDA) %	9,9	10,9	12,3
OIKAISTU EBITA %	7,2	8,0	9,7

\* Oikaistu EBITDA on liikevoitto ennen poistoja, arvonalentumisia ja vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä ja oikaistu EBITA on liikevoitto ennen arvonalentumisia, yritysostoista syntyneiden aineettomien oikeuksien poistoja ja vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä. EBITDA % ja EBITA % on laskettu oikaistusta käyttökatteesta ja oikaistusta liikevoitosta.

Tilinpäätös ja toimintakertomus kokonaisuudessaan alkavat sivulta 31.

# Mehiläinen Oy

## Tilinpäätös ja toimintakertomus

### 1.1.-31.12.2017



MEHILÄINEN



# Sisällysluettelo

Hallituksen toimintakertomus	33
Konsernitilinpäätös ja emoyrityksen tilinpäätös	
Konsernin tuloslaskelma	44
Konsernin laaja tuloslaskelma	45
Konsernin tase	46
Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista	48
Konsernin rahavirtalaskelma	49
Emoyrityksen tuloslaskelma	50
Emoyrityksen laaja tuloslaskelma	50
Emoyrityksen tase	51
Laskelma emoyrityksen oman pääoman muutoksista	53
Emoyrityksen rahavirtalaskelma	54
Liitetiedot	55
Voitonjakoehdotus ja allekirjoitukset	107
Tilintarkastuskertomus	108
Tunnusluvut	110

# Hallituksen toimintakertomus 1.1.–31.12.2017

**M**ehiläisen liikevaihdon kasvu jatkui voimakkaana jo kolmatta vuotta peräkkäin. Mehiläinen-konsernin liikevaihto kasvoi 28,0 prosenttia edellisestä vuodesta 755,5 miljoonaan euroon. Kasvu oli kannattavaa ja tilikauden voitto lähes kolminkertaistui 37,4 miljoonaan euroon.

Liiketoiminta kehittyi myönteisesti uusien asiakkaiden, uusien yksiköiden perustamisen ja yritysostojen myötä. Kasvuun vaikuttivat muun muassa LähiTapiola-ryhmän kanssa kesäkuussa 2017 solmittu strateginen kumppanuus, NEO Terveys -konsernin ("NEO") hankinta toukokuussa 2017 ja Mehiläisen sosiaalipalveluiden erittäin vahvana jatkunut kehitys. Tulokseen vaikuttivat liikevaihdon kasvun lisäksi parantuneet käyttöasteet sosiaalipalveluissa, terveyspalveluiden operatiivisen tehokkuuden parantaminen sekä hankittujen yritysten onnistunut integrointi.

Mehiläisen asiakaskunta koostuu yksityisasiakkaista, yrityksistä ja yhteisöistä, vakuutusyhtiöistä sekä kunnista ja muista julkisista organisaatioista. Mehiläinen-konsernin terveyspalvelut kattavat Mehiläisen lääkäriasemat, työelämäpalvelut, sairaalat, julkisen terveydenhuollon palvelut sekä suun terveydenhoidon palvelut. Sosiaalipalveluihin kuuluvat lastensuojelupalvelut ja ikääntyneiden palvelut sekä mielenterveys- ja vammaispalvelut.

Mehiläisen asiakasmäärä jatkoi kasvuaan vuoden 2017 aikana. Yksityisasiakkaiden käynnit lääkärikeskuksissa ja hammaslääkäriasemilla kehittivät myönteisesti vaikeasta markkinatilanteesta huolimatta ja Mehiläisen markkinaosuus itse maksavien asiakkaiden keskuudessa parani edellisestä vuodesta KELA-tilastojen perusteella. Asiakasmäärään vaikutti merkittävästi myös yhteistyö ja kumppanuus LähiTapiolan kanssa, minkä odotetaan kasvattavan vakuutusasiakkaiden määrää myös vuonna 2018. Yhdessä LähiTapiolan kanssa Mehiläinen suunnittelee kehittävänsä vuoden 2018 aikana uusia innovatiivisia vakuutus- ja terveyspalveluita yhteisille asiakkaille.

Mehiläisen työterveyspalveluiden piirissä olevien henkilöiden määrä vuoden lopussa oli yli 350 000. Määrä kasvoi jo kolmatta vuotta peräkkäin. Mehiläinen sai nettomääräisesti yli 1 700 uutta yritysasiakasta ja yli 40 000 uutta henkilöasiakasta. Suurin osa kasvusta oli orgaanista, pieni osa tuli yritysostojen kautta.

Mehiläinen solmi vuoden 2017 aikana lukuisia uusia kunta-asiakkuuksia ja syvensi yhteistyötään monien nykyisten kunta-asiakkaidensa kanssa. Mehiläinen nousi markkinajohtajaksi vuonna 2017 käynnistyneissä sote-valinnanvapauskokeiluissa noin 30 prosentin osuudella sote-valinnanvapauskokeiluihin listautuneista asiakkaista. Kaiken kaikkiaan noin 150 000 suomalaista oli listattuna Mehiläisen julkisen palvelun Oma Lääkärisi -terveysasemille vuoden 2017 lopussa. Mehiläinen voitti vuoden aikana myös useita merkittäviä julkisen terveydenhuollon ulkoistussopimuksia. Lisäksi Mehiläinen onnistui erinomaisesti tammikuussa 2017 käynnistyneessä Siikalatvan kunnan sosiaali- ja terveyspalveluiden tuottamisessa.

Mehiläisen sosiaalipalveluiden kasvu ja kehitys jatkuivat niin ikään vahvana vuoden 2017 aikana. Konserni avasi lähes 900 uutta hoivan asumispaikkaa uusia palvelukoteja rakennuttamalla ja pienten yritysostojen kautta. Mehiläinen panosti palvelukodeissaan erityisesti ateriapalveluiden laatuun ja kotien viihtyisyyteen. Vanhojen yksiköiden täyttöasteet kehittyivät myönteisesti ja uudet yksiköt täyttyivät odotusten mukaisesti. Orgaaninen kasvu oli vahvaa myös kotiin vietävien palveluiden ja perhehoidon puolella.

Vuoden 2017 aikana Mehiläinen-konserni panosti erityisesti terveyspalveluiden digitalisoinnin kehittämiseen sekä hoidon laadun ja vaikuttavuuden mittaamiseen. Konserni hyödynsi koneoppimista asiakaspalvelun tehostamisessa, otti käyttöön digitaalisen hoidon tarpeen arvioinnin ja käynnisti projektin tekoälyn hyödyntämiseksi työkykyriskien tunnistamisessa.



Mehiläinen investoi tilikaudella voimakkaasti kasvuun. Konserni teki lukuisia yritysostoja niin sosiaali- kuin terveyspalveluidenkin puolella, merkittävimpana NEO Terveys Oy:n hankinta tytäryrityksineen toukokuussa 2017. Mehiläinen Oy:ön sulautunut NEO tarjosi Turussa ja Salossa yleis-, erikois- ja hammaslääkäripalveluita sekä muita asiantuntijapalveluita 38:lla lääketieteen erikoisalalla. NEO:lla on Turussa myös päiväkirurginen sairaala. Yritys- ja liiketoimintakauppoihin käytetty nettokassavirta oli konsernissa 65,5 miljoonaa euroa (2016: 41,1 miljoonaa euroa).

Mehiläinen avasi lukuisia uusia yksiköitä ja käynnisti merkittävän määrän uusien yksiköiden rakennusprojekteja vuodelle 2018 erityisesti hoiva-

palveluiden puolella. Konsernin tilikauden aikaiset bruttoinvestoinnit ilman yritysostoja olivat 20,6 miljoonaa euroa (2016: 18,0 miljoonaa euroa).

Vuoden 2018 aikana Mehiläinen odottaa laajentuvansa myös julkisesti rahoitetuissa erikoissairaanhoidon palveluissa yhteistyö- ja ostopalvelusopimusten kautta. Vuoden 2017 lopulla Mehiläinen julkisti yhteistyösopimuksen HUS:n kanssa ja osti sen myötä myös vähemmistöosuudet HUS:n tytäryrityksistä Orton Oy:stä ja HYKSin kliiniset palvelut Oy:stä. Merkittäviä hankkeita vuonna 2018 ovat myös allianssi-mallilla toteutettava hyvinvointikeskus Tesoman alueella Tampereella sekä Mehiläinen Länsi-Pohja Oy palvelutuotannon suunniteltu käynnistyminen yhdessä Meri-Lapin kuntien kanssa.

#### Konsernin tunnusluvut

1 000 euroa	2017	2016	2015
Liikevaihto	755 544	590 090	505 245
Liikevaihdon kasvu %	28,0	16,8	31,1
Käyttökate (EBITDA)	84 954	55 942	45 153
% liikevaihdosta	11,2	9,5	8,9
Oikaistu käyttökate (EBITDA) <sup>1)</sup>	92 797	64 358	50 086
% liikevaihdosta	12,3	10,9	9,9
EBITA	65 411	38 641	31 418
% liikevaihdosta	8,7	6,5	6,2
Oikaistu EBITA <sup>1)</sup>	73 254	47 057	36 351
% liikevaihdosta	9,7	8,0	7,2
Liikevoitto	59 440	33 103	22 820
% liikevaihdosta	7,9	5,6	4,5
Tilikauden voitto	37 406	13 190	6 311
Liiketoiminnan nettorahavirta	61 336	30 387	31 001
Oman pääoman tuotto %	43,0	37,0	16,5
Sijoitetun pääoman tuotto %	14,0	9,7	12,3
Omavaraisuusaste %	18,3	13,7	0,8
Nettovelkaantumisaste (gearing) %	300,2	419,8	9 848,3
Korolliset nettovelat	316 840	287 012	294 785
Taseen loppusumma	576 396	498 089	384 712
Henkilöstö keskimäärin	5 888	4 502	3 798
Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut	319 075	250 519	207 703

<sup>1)</sup> Oikaistuun käyttökatteeseen ja EBITA:n sisältyvät oikaisu on esitetty tilinpäätöksen liitetiedossa 26. Vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin sisältyvät poikkeukselliset tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomat tapahtumat, kuten yrityskauppoihin liittyvät kulut ja tuotot, joita ovat varainsiirtoverot, asiantuntijapalkkiot, ehdollisten vastikkeiden käyvän arvon muutokset ja muut kaupan seurauksena syntyneet kulut, liiketoimintojen integroimisesta ja toiminnan uudelleenjärjestelyistä aiheutuneet kulut, kuten toimipaikkojen yhdistelystä aiheutuneet kulut, tyhjiksi jääneistä toimitiloista tehdyt vuokratuvaraukset ja toiminnan tehostamiseen liittyvät kulut, sekä arvonalentumiset.

Enemmän tunnuslukuja on esitetty 'Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut' -osiossa.

#### Emoyrityksen tunnusluvut

1 000 euroa	2017	2016	2015
Liikevaihto	416 440	379 496	376 263
Liikevaihdon kasvu %	9,7	0,9	-1,2
Käyttökate (EBITDA)	41 781	33 783	32 827
% liikevaihdosta	10,0	8,9	8,7
Liikevoitto	27 306	19 950	21 855
% liikevaihdosta	6,6	5,3	5,8
Tilikauden voitto	11 199	4 170	6 723
Oman pääoman tuotto %	15,9	11,7	15,7
Sijoitetun pääoman tuotto %	6,6	6,1	11,5
Omavaraisuusaste %	14,3	13,5	2,0
Korolliset nettovelat	353 806	302 872	268 077
Taseen loppusumma	536 614	471 838	382 185
Henkilöstö keskimäärin	2 094	2 004	2 416
Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut	125 335	120 705	129 017

#### Liikevaihto

Mehiläinen-konsernin liikevaihto oli 755,5 miljoonaa euroa tilikaudella 2017 (2016: 590,1 miljoonaa euroa). Liikevaihdon 28,0 prosentin kasvua tukivat sekä orgaaninen kasvu uusiasiakashankinnan ja uusien yksiköiden perustamisen kautta että yritysostot. Liikevaihdon kasvu ilman yritysostoja oli 9,5 prosenttia. Orgaaninen kasvu koostui pääasiassa Siikalatvan kunnassa tammikuussa aloitetusta kokonaisulkoistuksesta, työterveydenhuollon asia-

kasmäärien kasvusta sekä uusista hoiva- ja terveyspalveluyksiköistä. Epäorgaanista kasvua tuli erityisesti edellisen vuoden elokuussa toteutetusta Mainio Vireen hankinnasta ja toukokuussa 2017 toteutetusta NEO Terveys -konsernin hankinnasta. Lisäksi konserni teki lukuisia pieniä yrityshankintoja. Emoyritys Mehiläinen Oy:n liikevaihto kasvoi 9,7 prosenttia 416,4 miljoonaan euroon (2016: 379,5 miljoonaa euroa).

1 000 euroa	Konserni	
	2017	2016
<b>Liikevaihto</b>		
Terveyspalvelut	502 110	415 236
Sosiaalipalvelut	253 434	174 853
<b>Yhteensä</b>	<b>755 544</b>	<b>590 090</b>

Terveyspalveluiden liikevaihdon kasvuun vaikuttivat vuoden 2017 alussa käynnistynyt Siikalatvan kokonaisulkoistus, Mehiläisen työelämäpalveluiden positiivinen kehitys, lääkärikeskusten tuottamien palveluiden arvon kasvu, NEO Terveys -konsernin hankinta toukokuussa 2017 sekä Mainio Vire -kaupassa hankitut kotiin vietävät palvelut.

Mehiläisen kesäkuussa LähiTapiolan kanssa tekemä sopimus pitkäaikaisesta yhteistyöstä käynnistyi odotusten mukaisesti. Sen odotetaan tukevan

merkittävästi Mehiläisen lääkärikeskus- ja sairaala- palveluiden kehittämistä ja palveluverkoston laajentamista. Julkisissa terveyspalveluissa Mehiläinen osallistuu palveluntuottajana käynnissä oleviin valtakunnallisiin valinnanvapauskokeiluihin. Mehiläinen osallistuu neljään valinnanvapauskokeiluun Hyvinkäällä, Hämeenlinnassa, Tampereella ja Jyväskylässä. Mehiläinen voitti myös useita merkittäviä julkisen terveydenhuollon ulkoistussopimuksia, suurimpana Länsi-Pohjan sairaanhoitopiirin kilpai-



lutuksen koskien alueen perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon palveluita. Länsi-Pohjan palvelutuotannon on tarkoitus alkaa kesäkuussa 2018.

Sosiaalipalveluiden liikevaihdon kasvua selittivät edellisenä vuonna toteutettujen Mainio Vireen ja MilaPron hankintojen myötä merkittävästi kasvaneet liiketoiminnan volyymit. Liikevaihtoa kasvattivat lisäksi uusien yksiköiden avaukset, käyttöasteiden kasvu lastensuojelussa ja mielenterveys- ja vammaispalveluissa sekä pienet yrityshankinnat. Mehiläinen käynnisti vuonna 2017 lukuisia uusien yksiköiden rakennusprojekteja, minkä seurauksena sosiaalipalveluiden asiakaspaikkojen lukumäärän odotetaan kasvavan merkittävästi vuonna 2018.

## Tulos

Tilikauden käyttökate oli 85,0 miljoonaa euroa (2016: 55,9 miljoonaa euroa), kasvua 29,0 miljoonaa euroa. Käyttökateprosentti oli 11,2 prosenttia (2016: 9,5 prosenttia). Käyttökatteeseen sisältyi -7,8 miljoonaa euroa (2016: -8,4 miljoonaa euroa) vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä, jotka liittyivät lähinnä yrityshankintoihin ja niiden integrointiin sekä muihin toiminnan ja toimipisteverkoston uudelleenjärjestelyihin. Mehiläinen-konsernin vertailukelpoisuuteen vaikuttavista eristä oikaistu käyttökate oli 92,8 miljoonaa euroa (2016: 64,4 miljoonaa euroa), kasvua 28,4 miljoonaa euroa. Oikaistun käyttökateen osuus liikevaihdosta (oikaistu käyttökate %) oli 12,3 prosenttia (2016: 10,9 prosenttia). Käyttökateen merkittävää kasvua tukivat uusien asiakkaiden ja yksiköiden tuoman kasvun lisäksi parantuneet käyttöasteet sosiaalipalveluissa, terveyspalveluiden operatiivisen tehokkuuden paraneminen ja ostettujen yritysten onnistunut integrointi. Mehiläinen-konsernin liikevoitto oli 59,4 miljoonaa euroa (2016: 33,1 miljoonaa euroa).

Emoyritys Mehiläinen Oy:n käyttökate oli 41,8 miljoonaa euroa (2016: 33,8 miljoonaa euroa) ja liikevoitto 27,3 miljoonaa euroa (2016: 20,0 miljoonaa euroa).

Konsernin tilikauden tulos oli 37,4 miljoonaa euroa (2016: 13,2 miljoonaa euroa). Rahoitustuotot ja -kulut olivat yhteensä -14,3 miljoonaa euroa (2016: -16,6 miljoonaa euroa). Mehiläinen-konsernin verot olivat -7,7 miljoonaa euroa (2016: -3,3 miljoonaa euroa). Emoyritys Mehiläinen Oy:n tilikauden tulos oli 11,2 miljoonaa euroa (2016: 4,2 miljoonaa euroa).

## Rahavirta

Kannattavan ja vahvan kasvun tukemana Mehiläinen-konsernin tilikauden 2017 liiketoiminnan nettorahavirta oli 61,3 miljoonaa euroa (2016: 30,4 miljoonaa euroa). Käyttöpääoman muutos oli -1,6 miljoonaa euroa (2016: -6,5 miljoonaa euroa), mak-

setut nettorahoituskulut olivat -14,4 miljoonaa euroa (2016: -20,4 miljoonaa euroa) ja maksetut verot olivat -7,3 miljoonaa euroa (2016: -2,7 miljoonaa euroa).

Mehiläisen investointien nettorahavirta oli tilikaudella 2017 yhteensä -85,3 miljoonaa euroa (2016: -58,7 miljoonaa euroa). Tytäryritysten ja liiketoimintojen hankintojen nettorahavirta katsauskaudella oli -65,5 miljoonaa euroa (2016: -41,1 miljoonaa euroa) ja investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin olivat -20,6 miljoonaa euroa (2016: -18,0 miljoonaa euroa), koostuen suurelta osin investoinneista lääkärikeskusten laitteisiin ja tiloihin.

Konsernin rahavirta investointien jälkeen (liiketoiminnan nettorahavirta ja investointien rahavirta yhteensä) oli -23,9 miljoonaa euroa (2016: -28,3 miljoonaa euroa).

Rahoituksen nettorahavirta oli 16,3 miljoonaa euroa (2016: 37,2 miljoonaa euroa).

## Taloudellinen asema

Mehiläinen-konsernin oma pääoma oli tilikauden 2017 lopussa 105,6 miljoonaa euroa (2016: 68,4 miljoonaa euroa) ja Mehiläinen Oy:n oma pääoma 76,7 miljoonaa euroa (2016: 63,9 miljoonaa euroa).

Konsernin rahavarat tilikauden 2017 lopussa olivat 32,0 miljoonaa euroa (2016: 39,6 miljoonaa euroa). Konsernin korolliset nettovelat tilikauden lopussa olivat 316,8 miljoonaa euroa (2016: 287,0 miljoonaa euroa). Konsernilla oli tilikauden 2017 lopussa käyttämättömiä sitovia rahoituslimiittejä 60,5 miljoonaa euroa (2016: 29,4 miljoonaa euroa). Konserni täytti luottosopimuksen kovenanttiehdot 31.12.2017.

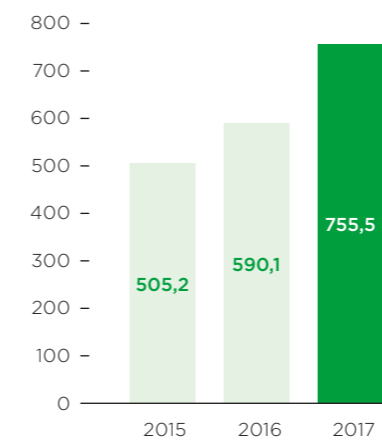
Mehiläinen-konsernin taseen loppusumma tilikauden 2017 lopussa oli 576,4 miljoonaa euroa (2016: 498,1 miljoonaa euroa). Konsernin nettovelkaantumisaste tilikauden 2017 lopussa oli 300,2 prosenttia (2016: 419,8 prosenttia). Tilikauden 2017 sijoitetun pääoman tuotto oli 14,0 prosenttia (2016: 9,7 prosenttia) ja oman pääoman tuotto 43,0 prosenttia (2016: 37,0 prosenttia).

## Tilikauden aikana tapahtuneet muutokset konsernirakenteessa

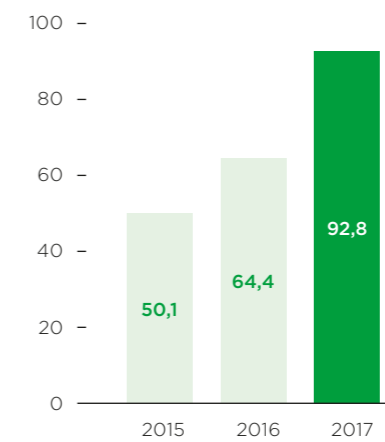
Mehiläinen-konserni osti 12.5.2017 NEO Terveys Oy:n tytäryrityksineen. NEO Terveys -konserniin kuuluivat tytäryritykset Neuro NEO Oy, NEO Healthcare International Ltd, Kritima Oy ja Kritima-Tec Oy. NEO tarjosi Turussa ja Salossa yleis-, erikois- ja hammaslääkäripalveluita sekä muita asiantuntijapalveluita 38:lla lääketieteen erikoisalalla. NEO:lla on Turussa myös päiväkirurginen sairaala. NEO:ssa työskenteli noin 300 terveydenhuollon ammattilaista. NEO Terveys -konsernin vuoden 2016 kokonaisliikevaihto oli 22,6 miljoonaa euroa.

## Konserni

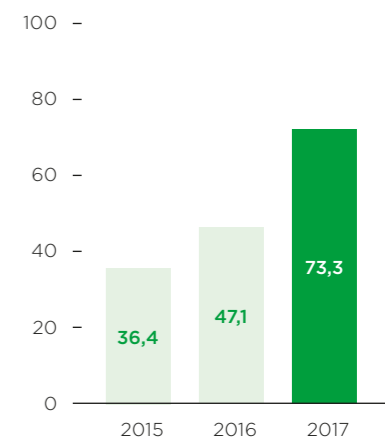
**Liikevaihto**  
Milj. euroa



**Oikaistu käyttökate (EBITDA)**  
Milj. euroa



**Oikaistu EBITA**  
Milj. euroa



Mehiläinen-konserni osti lääkärikeskus- ja työterveyspalveluita tarjoavat Kajaanin Lääkärikeskus Oy:n 1.4.2017, Kouvolan Lääkärikeskus Oy:n 14.11.2017 ja Lapin Lääkärikeskus Oy:n 31.12.2017, naistentautien erikoislääkäripalveluita tarjoavan Adenova Lääkärikeskus Oy:n 1.6.2017 ja hedelmöityshoitoja tarjoavan Väestöliiton klinikat Oy:n 6.4.2017 sekä Hangon Lääkäritalo ja Fysioterapia Oy:n lääkärikeskusliiketoiminnan 2.1.2017. Mehiläinen osti 50 prosenttia osakkuusyritys Kotkan Radiologikeskus Oy:stä 16.2.2017.

Mehiläinen-konserni hankki suunterveyden liiketoimintoja hammaslääkäri Saira Häkkiseltä 1.1.2017, Tomodent Oy:ltä 31.1.2017, hammaslääkäri Ulla Kanteliselta 1.2.2017, hammaslääkäri Irmeli Meriläiseltä 24.4.2017, Dentuno Oy:ltä 25.4.2017, Parodent Oy:ltä 25.4.2017 ja hammaslääkäri Ulla Holopaiselta 1.5.2017. Mehiläinen osti hammaslaboratoriopalveluita tarjoavan Vaasan Hammas Oy:n 1.5.2017.

Mehiläinen-konserni osti mielenterveyskuntoutujien asumispalveluita tarjoavat Kotinummi Oy:n 1.2.2017, Kiiikan Palvelukoti Oy:n 1.3.2017, Hoivakoti Auringonnousu Oy:n 20.9.2017, Palvelutalo Kotiranta Oy:n 9.11.2017 ja Haapajärven Kimppakoti Oy:n 21.11.2017. Mehiläinen-konserni osti vammaisten asumispalveluita tuottavat Kormel Oy:n 3.4.2017 ja Perhe- ja Palvelukodit Suomalainen Oy:n 1.11.2017, mielenterveyskuntoutujien ja vammaisten asumispalveluita tuottavan Joutsan Kartanokoti Oy:n 4.9.2017 ja mielenterveyskuntoutujien ja ikääntyneiden asumispalveluita tuottavan

Itä-Suomen Hoitokodit -konsernin sekä konsernille kiinteistöjä vuokraavan ISH-Kiinteistöt Oy:n 31.10.2017. Itä-Suomen Hoitokodit -konserniin kuuluvat Itä-Suomen Hoitokodit Oy ja Toivonlahti Oy. Mehiläinen-konserni osti ikääntyneiden asumispalveluita tuottavat SAP-Care Oy:n 1.7.2017, Elämäntalo Oy:n 26.10.2017 ja Hoivakoti Atzalea Oy:n 27.10.2017.

Mehiläinen-konserni hankki lastensuojelupalveluita tarjoavan Etelä-Suomen Sijaishuoltopalvelut ESSI Oy:n liiketoiminnan 1.5.2017, Kymen Nuorten Asema Oy:n 19.6.2017 ja Terapeuttinen hoito- ja kasvuyhteisö La Casa Gialla Oy:n lastensuojeluliiketoiminnan 1.7.2017.

Mehiläinen Oy allekirjoitti sopimuksen Amfident Oy:n Espoonlahden Hammaslääkäriaseman liiketoiminnan ostosta 27.9.2017 ja Pantomo Oy:n hammaslääketieteellisen röntgentutkimuksen liiketoiminnan ostosta 7.11.2017. Kaupat toteutuivat 1.1.2018. Mehiläinen-konserni allekirjoitti sopimuksen Invalidiliiton Asumispalvelut Oy:n (Validia Asuminen) ikääntyneiden asumispalveluiden Hämeenlinnan, Kuopion ja Vantaan liiketoimintojen ostosta 30.10.2017. Kauppa toteutui 1.2.2018.

Mehiläinen Oy myi omistamansa MV Partners Oy:n osakkeet 1.6.2017. Osakkeiden myynnillä ei ollut olennaista vaikutusta konsernin raportoituihin lukuihin.

Mehiläinen yksinkertaisti konsernirakennettaan purkamalla ja fuusioimalla tytäryrityksiään seuraavasti:



Yritys	Fuusioitunut / purettu	Fuusio- / purkupäivä
Malmin Torin Hammaslääkärit Oy	Fuusioitunut Mehiläinen Oy:öön	28.2.2017
Iisalmen Hammaspaikka Oy	Fuusioitunut Mehiläinen Oy:öön	28.2.2017
Kotkan Lääkärikeskus Oy	Fuusioitunut Mehiläinen Oy:öön	28.2.2017
Kotkan Leikkaussali Oy	Fuusioitunut Mehiläinen Oy:öön	28.2.2017
Ilmaria Oy	Fuusioitunut Familiar Oy:öön	31.3.2017
Kauhavan Mummola Oy	Fuusioitunut Mehiläinen Hoivapalvelut Oy:öön	31.5.2017
Kotinummi Oy	Fuusioitunut Mehiläinen Oy:öön	30.6.2017
Mehiläinen Hammashoitopalvelut Oy	Fuusioitunut Mehiläinen Oy:öön	31.8.2017
Tapiolan Hammaslääkäriasema Oy	Fuusioitunut Mehiläinen Oy:öön	31.8.2017
Kiinteistöosaakeyhtiö Kuoreniemen Suvi	Fuusioitunut MilaPro Oy:öön	30.9.2017
Vaasan Hammas Oy	Fuusioitunut Mehiläinen Oy:öön	31.10.2017
NEO Terveys -konserni	Fuusioitunut Mehiläinen Oy:öön	31.10.2017
ITTE Imatran Tutkimus ja Terveys Oy	Purkautunut	14.11.2017
Kotkan Radiologikeskus Oy	Purkautunut	14.11.2017
Kajaanin Lääkärikeskus Oy	Purkautunut	14.11.2017
Adenova Lääkärikeskus Oy	Fuusioitunut Mehiläinen Oy:öön	5.12.2017

## Hallinto

### YRITYKSEN HALLITUS, YHTIÖKOKOUS JA TILINTARKASTAJAT

Mehiläinen Oy:n hallitukseen kuuluivat tilikaudella 2017 Mikael Aro (puheenjohtaja), Anders Borg, Oskari Eskola 2.10.2017 asti, Eveliina Huurre, Young Kim 2.10.2017 alkaen, Petri Parvinen, Jan Pomoell 7.2.2017 alkaen, Peder Prah 7.2.2017 asti, Arja Talma 7.2.2017 alkaen ja Hans Årstad. 31.12.2017 yrityksen hallituksen jäsenistä oli naisia 37,5 prosenttia ja miehiä 62,5 prosenttia.

Hallitus on asettanut kolme valiokuntaa, jotka ovat tarkastusvaliokunta, palkitsemisvaliokunta ja sopimusvaliokunta. Hallituksen tarkastusvaliokuntaan kuuluivat katsauskaudella Oskari Eskola (puheenjohtaja 7.2.2017 asti) 2.10.2017 asti, Young Kim 2.10.2017 alkaen, Arja Talma 7.2.2017 alkaen (puheenjohtaja) ja Hans Årstad. Palkitsemisvaliokunnan jäsenet olivat Mikael Aro (puheenjohtaja), Anders Borg, Jan Pomoell 7.2.2017 alkaen ja Peder Prah 7.2.2017 asti. Sopimusvaliokuntaan kuuluivat Eveliina Huurre (puheenjohtaja) 8.6.2017 alkaen, Hans Årstad (puheenjohtaja 8.6.2017 asti), Oskari Eskola 2.10.2017 asti ja Jan Pomoell 2.10.2017 alkaen.

Mehiläinen Oy:n ylimääräisen yhtiökokouksen 7.2.2017 ja varsinaisen yhtiökokouksen 8.6.2017 päätösten mukaan hallituksen jäsenille maksetaan palkkiot seuraavasti: hallituksen puheenjohtajalle maksetaan 120 000 euroa vuodessa, hallituksen riippumattomille jäsenille 35 000 euroa vuodessa ja muille jäsenille 17 500 euroa vuodessa. Lisäksi hallituksen tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle

maksetaan tehtävästä erillinen palkkio 50 000 euroa vuodessa ja sopimusvaliokunnan puheenjohtajalle 20 000 euroa vuodessa.

Mehiläinen Oy:n toimitusjohtajana toimii Janne-Olli Järvenpää.

Yrityksen tilintarkastajana toimii Ernst & Young Oy, jonka ilmoittamana päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Mikko Ryttilähti.

Lähipiiritapahtumat sisältäen ylimmän johdon palkkiot sekä rahalainat, vastuut ja vastuusitoumukset lähipiiriin kuuluville on esitetty tilinpäätöksen liitetiedossa 24.

### YLEISET TOIMINTAPERIAATTEET JA POLITIIKAT

Vuonna 2017 päätettiin yleisten toimintaperiaatteiden (Code of Conduct) käyttöönotosta ja päivitettiin useita toimintaa tarkemmin ohjaavia politiikkoja, joita olivat henkilöstöpolitiikka, laatu- ja tietosuojapolitiikka, viestintäpolitiikka, hankintapolitiikka, riskienhallintapolitiikka sekä veropolitiikka.

Mehiläisen yleiset toimintaperiaatteet kattavat myös lahjonnan ja korruption torjuvat periaatteet. Yrityksen toimintaperiaatteiden ja politiikkojen mukaisen toiminnan toteutumista seurataan Mehiläisen johtamisjärjestelmän mukaisin toimintokohtaisiin johto- ja ohjausryhmiin. Lisäksi toimintaperiaatteiden toteutumista seurataan sisäisillä ja ulkoisilla auditoinneilla.

Osana sisäistä valvontaa päätettiin ottaa käyttöön väärinkäytösten ilmoituskanava.

## Riskit ja liiketoiminnan epävarmuustekijät

Mehiläinen toimii voimakkaasti säännellyllä toimialalla. Muutokset sosiaali- ja terveystaloudelliset koskevassa lainsäädännössä luovat yritykselle sekä mahdollisuuksia että riskejä.

Mehiläisellä on pitkiä vuokra- ja asiakassopimuksia, kuten kuntien kanssa tehtäviä ostopalvelusopimuksia rajoitetuin hintatarkistusehdoin. Nämä mahdollistavat toiminnan pitkäjänteisen kehittämisen, mutta niiden kannattavuudesta pitkällä aikavälillä ei ole varmuutta. On mahdollista, että esimerkiksi työsuhte-etuuksista aiheutuvat kulut tai palveluiden kysyntä tietyssä yksikössä kehittyvät oletettua huonommin ilman, että muutoksiin on pystytty varautumaan sopimuksen ehtoissa.

Yksityisrahoitteisten palveluiden kysyntään voivat vaikuttaa negatiivisesti yleisen taloudellisen tilanteen heikkeneminen ja työllisten määrän pieneneminen. Myös kilpailijoiden ja julkisen sektorin toimilla voi olla vaikutusta yritykseen. Kiristyvä kilpailu lisää hinnoittelupainetta ja vaikeuttaa asiakashankintaa.

Toimintaedellytyksiin vaikuttaa terveys- ja sosiaalipalveluiden ammattihenkilöiden saatavuus koskien sekä yrityksen yksiköissä toimivia itsenäisiä ammatinharjoittajia että työntekijöitä. Tämä saattaisi asettaa rajoituksia yrityksen liiketoiminnan kasvulle ja luoda kustannuspaineita. Mehiläinen panostaa henkilöstön kehittämiseen sekä hyvinvointiin ja on tutkimusten mukaan houkutteleva työnantaja.

Toiminnan laajenemisesta ja yritysostoista aiheutuu riskejä, joita hallitaan panostamalla hankittujen yritysten integraatioihin, standardoituihin prosesseihin ja toimintatapoihin sekä muutosten läpivientiin.

Potilas-, tieto- ja asiakasturvallisuus ovat terveys- ja sosiaalipalveluiden perusta. Tietojärjestelmien toimivuus ja tietoturva ovat tärkeitä sekä asiakastyössä että tukitoiminnoissa. Niihin liittyviä riskejä hallitaan sekä teknisillä keinoin että käyttäjien koulutuksella.

Konsernin toimintaan liittyy rahoituksellisia riskejä, kuten likviditeetti-, korko- ja luottoriskejä sekä vahinkoriskejä. Mehiläinen pyrkii varautumaan näihin muun muassa rahoitustarpeiden ennakoinnin, pitkäaikaisten rahoitussopimusten, mahdollisten korkosuojausten, vastapuoliriskianalyyysien sekä vakuutusten avulla.

## Riskienhallinta

Mehiläisen itse asettamien vaatimusten ja tavoitteiden lisäksi sosiaali- ja terveystaloudelliset riskit on säännelty toimiala, johon liittyy lupia, rekisteröintejä ja viranomaisvalvontaa.

Konsernin riskienhallinnan prosessi ja vastuut on kuvattu konsernin riskienhallintapolitiikassa. Taloudelliset riskit on raportoitu tilinpäätöksen liitetiedoissa.

Yrityksen toimintaan liittyviä strategisia ja operatiivisia riskejä sekä vahinkoriskejä hallitaan prosessien sekä toimintamallien jatkuvalla seurannalla ja kehittämisellä. Toiminnan laadun seuranta ja toimintaan liittyvien riskien hallinta on osa Mehiläisen johtamisjärjestelmää.

Toimintaa valvotaan Mehiläisen omalla sisäisellä valvonnalla, ostetulla sisäisen tarkastuksen palvelulla ja viranomaisien toimesta. Riskienhallintaan käytetään myös sisäisiä ja ulkoisia auditointeja, palautejärjestelmää sekä vaaratilanneraportointia.

## Muut kuin taloudelliset tiedot

### LAATU JA TURVALLISUUS

#### Asiakastyytyväisyys

Mehiläisen lääkärikeskuksissa, sairaaloissa ja Hammas Mehiläisen asemilla asiakastyytyväisyyttä mitataan jatkuvalla NPS-asiakaskokemusmittauksella. NPS-indeksi voi vaihdella välillä -100 ja +100, ja NPS-indeksiä pidetään erinomaisena, kun se on yli 50. Vuonna 2017 Mehiläisen lääkärikeskusten, sairaaloiden ja Felicitas Mehiläinen -lapsettomuusklonikoiden NPS-indeksi oli kokonaistasolla 88, sairaaloiden 94 ja Hammas Mehiläisen 89. Vastauksia Mehiläisen mittaukseen saatiin 123 455 kappaletta, sairaaloiden mittaukseen 4 410 ja Hammas Mehiläisen mittaukseen 22 356.

Mehiläisen Työelämäpalveluiden päättäjäasiakkaiden asiakastyytyväisyyttä mitataan verkkokyselyllä ja puhelinhaastattelulla keväisin ja syksyisin sekä jatkuvan ohjausryhmäkyselyn avulla. Vuonna 2017 niihin saatiin yhteensä 2 018 vastausta.

Asiakkaita osallistetaan Mehiläisen toiminnan ja palveluiden kehittämiseen Asiakasraati-verkkopaneelissa. Vuonna 2017 raadissa oli mukana 9 813 Mehiläisen asiakasta. Paneelikyselyihin saatiin 66 933 vastausta.

#### Potilas- ja asiakasturvallisuus

Mehiläisen palvelut perustuvat näyttöön perustuvaan lääketieteeseen sekä hyviin hoiva- ja toimintakäytäntöihin. Potilas- ja asiakasturvallisuudella tarkoitetaan kaikkien Mehiläisessä toimivien ammattihenkilöiden, Mehiläisen yksiköiden ja konsernin periaatteita sekä toimintakäytäntöjä, joilla varmistetaan potilaiden ja sosiaalipalveluiden asiakkaiden terveyden-, sairaanhoidon sekä hoivapalveluiden turvallisuus. Potilasturvallisuus voidaan jakaa kolmeen osa-alueeseen: hoidon turvallisuuteen, lääkehoidon turvallisuuteen ja laiteturvallisuuteen.



Mehiläisessä on käytössä HaiPro-työkalu potilas- ja asiakasturvallisuutta vaarantavien tapahtumien ilmoittamiseen ja raportointiin. HaiPro-raportointijärjestelmä on tarkoitettu organisaation toiminnan kehittämiseen. Järjestelmällisen ja helpokäyttöisen raportointimenettelyn avulla käyttäjät voivat hyödyntää vaaratapahtumista saatavat opit ja organisaation johto saa tietoa esimerkiksi koulutuksen tai ohjeistusten riittävydestä sekä toimenpiteiden vaikutuksista.

Vaaratapahtumien ilmoittamisen tarkoituksena on parantaa potilas-, asiakas- ja henkilöturvallisuutta virheistä oppimalla sekä jakamalla tietoa hyvistä turvallisista käytännöistä. Järjestelmään kertyvän tiedon avulla ymmärretään paremmin, millaisia vaaratapahtumia Mehiläisen toiminnassa syntyy, miksi ne syntyvät ja kuinka vaaratapahtuman toistuminen voidaan ehkäistä. Mehiläisellä on käytössä myös palautekanava sekä erillinen valituskanava, jonka kautta potilaat voivat ilmaista tyytymättömyytensä hoitoon.

Vuonna 2017 Potilasvakuutuskeskus käsitteli kaikkiaan 164 Mehiläisen terveystietopalveluista Potilasvakuutuskeskukseen tehtyä ilmoitusta. Näistä 46:ssä todettiin olevan korvattava potilasvahinko. Mehiläisen terveystietopalveluista korvattujen potilasvahinkojen osuus on noin 10 prosenttia kaikista yksityissektorilla korvatuista potilasvahingoista, mikä on huomattavasti alhaisempi kuin Mehiläisen yleinen markkinaosuus. Suun terveydestä tehtiin vastaavasti 33 ilmoitusta ja korvattavia potilasvahinkoja oli 13.

### Vaikuttavuus

Mehiläinen panostaa laatuun ja hoidon vaikuttavuuteen. Mehiläisessä työskentelevät ammattilaiset kirjaavat laatuun ja hoidon vaikuttavuuteen liittyviä asioita päivittäisen työnsä yhteydessä ja näin mittaaminen on kiinteä osa työn arkea. Vaikuttavuuden todentamisessa käytetään hyväksi dataa ja analytiikkaa, ja seurattavia mittareita ovat muun muassa Käypä hoito -suositusten mukaiset laboratoriokokeet ja muut fysiologiset mittaukset, oiremittarit sekä asiakkaiden kokemus vaikuttavuudesta. Alla esimerkkejä tutkitusta hoidon vaikuttavuudesta Mehiläisen terveys- ja sosiaalipalveluissa:

- Espoon Oma Lääkärisi -asemilla saatiin vuonna 2017 hyviä tuloksia diabeetikoiden hoidossa. Vuoden 2017 aikana sokeritasapainonsa suhteen hoitotavoitteessa olevien määrä kasvoi 14 prosentilla edellisvuoteen verrattuna.
- Oma Lääkärisi Säynäsalossa tuloksia saavutettiin erityisesti sepelvaltimotautipotilaiden hoidossa. Vuonna 2017 LDL-kolesterolin suhteen hoito-

tasapainossa oli 32 prosenttia enemmän potilaita kuin ennen toiminnan aloittamista.

- Ikääntyneiden palvelukodeissa panostettiin kehittämistoimenpiteenä muun muassa ravinnon laatuun. Tahattoman painonlaskun esiintyvyys on vähentynyt tasaisesti ja Mehiläisen yksiköissä esiintyvyys 6,4 prosenttia alitti vuonna 2017 valtakunnallisen keskiarvon 7,4 prosenttia.
- Mielenterveyskuntoutujien palvelukodeissa viimeisimmässä asukaskyselyssä 87 prosenttia vastaajista koki kuntoutuvansa Mehiläisen tuella. Erinomaiseen tulokseen vaikutti muun muassa asiakkaiden kokemus henkilöstöltä arjen toimintoihin saamansa tuen riittävydestä.

Mehiläinen-konsernissa tutkimus- ja kehitystoiminta painottui terveystietopalveluiden digitalisoinnin kehittämiseen. Digitaaliset palvelut luovat uusia kanavia Mehiläisen palveluiden käyttöön, parantavat asiakaskokemusta ja tehostavat palveluprosesseja. Yksi keskeisistä yrityksessä kehitetyistä digitaalisista palveluista on OmaMehiläinen-sovellus, joka mahdollistaa muun muassa nopean ja helpon pääsyn omiin terveystietoihin, ajanvarauksen omalta puhelimelta, sähköisen reseptin uusimisen sekä ympärivuorokautisen viestiyhteyden terveydenhuollon ammattilaisiin. Mehiläisen sijoitukset tutkimus- ja kehitystoimintaan olivat 1,9 miljoonaa euroa vuonna 2017 (2016: 1,2 miljoonaa euroa).

### TIETOSUOJA JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Mehiläisen tietoturvapoliittikan tavoitteena on turvata Mehiläisen ja sen asiakkaiden sekä yhteistyökumppaneiden tietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys. Mehiläisessä käsitellään päivittäin suuria määriä potilastietoja, sosiaalipalveluiden asiakastietoja sekä muita henkilötietoja. Henkilötietojen oikea ja huolellinen käsittely on keskeinen osa yrityksen päivittäistä laadun- ja riskienhallintaa.

Tietoturvapoliittikan tavoitteena on myös estää tietojen ja tietojärjestelmien luvaton käyttö ja muuttaminen sekä minimoida mahdolliset vahingot. Tietoturvaan ja -suojaan liittyvät vaatimukset ja vastuut ovat osa Mehiläisen johtamisjärjestelmää ja sisältyvät olennaisena osana yrityksen kaikkien toimintaan.

Suomen ja Euroopan Unionin tietosuojalait ovat uudistumassa. EU:n yleistä tietosuojasetusta sovelletaan 25.5.2018 alkaen kaikissa EU:n jäsenmaissa. Tietosuojasetusta (General Data Protection Regulation, GDPR) sovelletaan lähtökohtaisesti kaikkeen henkilötietojen käsittelyyn. Vuoden 2017 aikana keskeisin tietoturva- ja -suoja- koske-

va hanke Mehiläisessä oli valmistautuminen vastaamaan tietosuojasetuksen edellyttämään oletusarvoiseen ja sisäänrakennettuun tietosuojaan sekä osoitusvelvollisuuden dokumentointiin. Hanke valmistuu kaikkien vaatimusten osalta vuoden 2018 ensimmäisellä vuosineljänneksellä. Mehiläinen-konsernin tietosuojavastaavana toimii lääketieteellinen johtaja Jarmo Karpakka.

### YMPÄRISTÖASIA

Mehiläisen ympäristöpolitiikan peruseriaatteena on, että Mehiläinen pyrkii kaikessa toiminnassaan ennaltaehkäisemään mahdollisia ympäristöön kohdistuvia haittavaikutuksia ja näin edistämään kestävä kehityksen periaatetta valtakunnallisella tasolla. Mehiläinen panostaa tällä hetkellä voimakkaasti sähköisiin palveluihin ja prosesseihin, jotka osaltaan pienentävät ympäristöön kohdistuvaa kuormitusta. Konsernin toiminnan ympäristövaikutukset tulevat lähinnä jätehuollosta, ostojen logistiikasta ja matkustamisesta. Ympäristöasiat ovat osa Mehiläisen johtamis- ja laatujohtamista. Mehiläinen noudattaa voimassa olevaa ympäristölainsäädäntöä ja ETJ+ -energiatohokkuusjärjestelmän vaatimuksia. Henkilöstön sitoutuminen ympäristövastuuseen on keskeinen edellytys ympäristötyön onnistuneelle toteutukselle.

Mehiläisen toiminta on Inspecta Sertifi Oy:n toimesta sertifioitu osoituksena siitä, että palvelu vastaa ISO 9001 ja ISO 14001 laatu- ja ympäristöstandardien sekä ETJ+ -energiatohokkuusjärjestelmän asiakas- ja lainsäädäntövaatimuksia. Sertifiointin piirissä ovat Mehiläisen lääkärikeskus-, sairaala- ja työelämäpalvelut sisältäen laboratorio-, kuvantamis- ja fysioterapiatoiminnot sekä suun terveyden palvelut. Sertifiointin piirissä ovat myös mielen-terveyskuntoutujien asumis- ja kuntoutuspalvelut ja työtoiminta, ikääntyneiden asumis- ja lastensuojelun asumis- ja sijaishuollon palvelut sekä konsernipalvelut ja konsernin johtamisjärjestelmä. Ympäristösertifiointi kattaa suurimman osan toimipisteistä ja 1-2 kertaa vuodessa toteutettavien auditointien myötä uusia yksiköitä liitetään sertifiointin piiriin.

### TYÖNTEKIJÄT JA AMMATINHARJOITAJAT

Mehiläinen tarjoaa laajasti erilaisia työmahdollisuuksia sosiaali- ja terveysalan ammattilaisille yli 360 toimipisteessään ympäri Suomen. Mehiläinen pyrkii olemaan kaikissa tilanteissa vastuullinen työnantaja. Palveluiden ytimessä ovat asiantuntijoiden tieto, taito ja kokemus. Mehiläinen panostaa korkeaan ammattitaitoon ja laatuun sekä oman osaamisen kehittämiseen erityisesti koulutuksen ja työkierron kautta. Mehiläinen työllistää laajasti eri

alojen huippuosaajia ja tarjoaa ammattilaisille merkityksellistä työtä työuran kaikkiin vaiheisiin. Terveystietopalvelun ja hoitohenkilöstön saatavuus ja tähän liittyvä lääkäriarvo on Mehiläisen henkilöstöön liittyvä riski, joka vaikuttaa yleisellä tasolla myös koko terveydenhuoltoalaan.

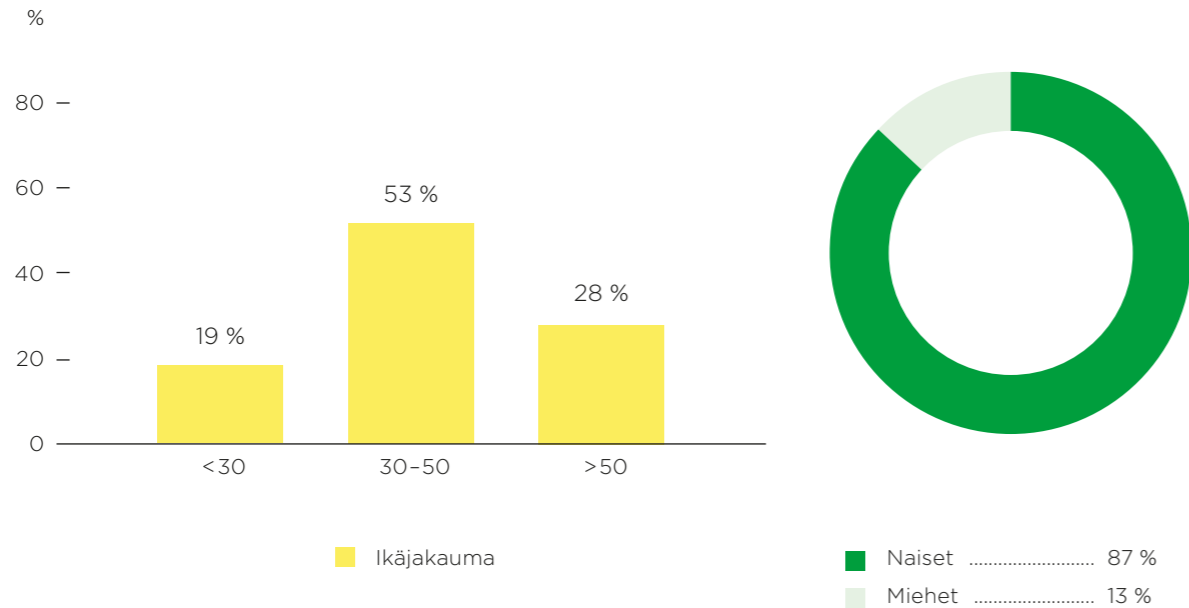
Konsernin henkilöstömäärä kokoaikaisina lasketuna oli tilikauden aikana keskimäärin 5 888 (2016: 4 502) ja emoyrityksen 2 094 (2016: 2 004). Tilikauden lopussa henkilöstön määrä oli 6 393 (2016: 5 380). Lisäksi tilikauden lopussa Mehiläinen-konsernissa työskenteli 3 785 itsenäistä ammatinharjoittajaa (2016: 2 779). Konsernin henkilöstömäärän lisäys liittyy pääosin yrityskauppojen myötä konserniin tulleeseen henkilöstöön. Osa-aikaiset työntekijät huomioiden konserni työllistää yhteensä 14 397 työntekijää ja itsenäistä ammatinharjoittajaa.

Investointien ja orgaanisen kasvun ansiosta Mehiläinen arvioi rekrytoivansa yli 1 000 uutta terveydenhuollon ja sosiaalipalveluiden ammattilaista vuoden 2018 aikana ja on näin osaltaan vaikuttamassa työllisyystilanteen parantumiseen eri puolilla Suomea.

Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut olivat konsernissa 319,1 miljoonaa euroa (2016: 250,5 miljoonaa euroa) ja emoyrityksessä 125,3 miljoonaa euroa (2016: 120,7 miljoonaa euroa).



## Konsernin ikä- ja sukupuolijakauma vuonna 2017



## TYÖTURVALLISUUS

Työturvallisuutta seurataan konsernitasolla muun muassa työ- ja työmatkatapaturmien sekä niistä aiheutuneiden sairauspoissaolojen lukumäärien perusteella.

Tapahtuneista työtapaturmista kaikki olivat laadultaan ei-vakavia, kuten pintahaavoja tai venähdyksiä. Tapaturmista 21 prosenttia tapahtui kodin ja työpaikan välisillä matkoilla, 2 prosenttia työmatkoilla ja 77 prosenttia työpaikalla.

### Työturvallisuus

	2017	2016
Työtapaturmien kokonaismäärä	476	497
Vakavien työtapaturmien lukumäärä	0	0
Työtapaturmista korvatut sairauspoissaolopäivät	2 728	3 716
Työtapaturmista korvatut sairauspoissaolopäivät/tehdyt työpäivät %	0,18	0,33

## IHMISOIKEUDET

Mehiläinen kunnioittaa kansainvälisiä ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassaan. Toiminnan luonteesta johtuen Mehiläisen henkilöstö on jatkuvasti vuorovaikutuksessa ihmisten kanssa. Vuorovaikutustilanteissa henkilöstön tulee kohdella asiakkaita kunnioittavasti noudattaen samalla soveltuvia lakeja ja määräyksiä sekä Mehiläisen arvoja ja yleisiä toimintaperiaatteita. Mehiläisen yleiset toimintaperiaatteet vaativat kohtamaan asiakkaan yksilö-

lisesti ja kokonaisvaltaisesti, kohtelevaan kaikkia yhdenvertaisesti sekä asettamaan potilaan turvallisuuden aina etusijalle. Sosiaali- ja terveystieteiden ala on tarkasti säännelty ja seurattu ala, minkä vuoksi Mehiläisen toiminnan vaikuttavuutta, vaikutuksia ja turvallisuutta seurataan tarkasti.

Mehiläisen yleisten toimintaperiaatteiden mukaisesti korruptio, lahjonta tai kilpailua vääristävä toiminta eivät ole hyväksyttäviä. Liiketoiminnan

riskienhallinnan prosessi kattaa korruptionvastaisuuden ja lahjontaan liittyvät kysymykset.

Mehiläisen yleiset toimintaperiaatteet, jotka päivitettiin vuonna 2017, jalkautetaan vuoden 2018 aikana, mikä entisestään vahvistaa Mehiläisen arvoja sen liiketoiminnassa.

## Vireillä olevat merkittävät riita-asiat

Mehiläinen Oy:llä on keskeneräinen riita-asia verottajan kanssa koskien Ambea Finland AB:n Suomen sivuliikkeelle verovuosina 2006–2012 allokoitujen korkokulujen verovähennyskelpoisuutta. Mikäli veroriita päättyisi verottajan hyväksi, yritys joutuisi maksamaan myös veronlisäykset veronmaksun myöhästymisen seurauksena. Yrityksen arvion mukaan tuloverot, veronkorotukset ja veronlisäykset olisivat 13.12.2017 yhteensä noin 13,3 miljoonaa euroa. Verovaruusta ei kuitenkaan ole kirjattu, koska yrityksen näkemyksen mukaan veroriita tullaan todennäköisesti voittamaan. Lisätietoja riita-asiasta on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 9.

Laajaan liiketoimintaansa liittyen konserniyritykset ovat osallisena muissakin riita-asioissa, joiden ei arvioida heikentävän merkittävästi konsernin tulosta tai taloudellista asemaa tehdyt varaukset huomioon ottaen.

## Osakepääoma ja osakeoptio-oikeudet

Mehiläinen Oy:llä on 1 500 osaketta. Kaikki osakkeet tuottavat yhtäläisen äänimäärän ja oikeuden voitonjakoon. Mehiläinen Oy:llä ei ole voimassaolevia osakeoptio-ohjelmia.

## Tulevaisuuden näkymät

Mehiläinen-konserni odottaa liikevaihdon kasvavan ja EBITAn (liikevoitto ilman yrityskaupoista syntyneiden aineettomien hyödykkeiden poistoja) parantuvan myös vuonna 2018.

## Tilikauden jälkeiset tapahtumat

Mehiläisen vuonna 2017 sopimat Amfident Oy:n Espoonlahden Hammaslääkäriaseman ja Pantomo Oy:n hammaslääketieteellisen röntgentutkimuksen liiketoiminnan ostot ovat toteutuneet suunnitellusti 1.1.2018 kuten myös Invalidiliiton Asumispalvelut Oy:n ikääntyneiden asumispalveluiden Hämeenlinnan, Kuopion ja Vantaan liiketoimintojen osto 1.2.2018. Mehiläinen on ostanut vammaisten asumispalveluita tuottavat Recare Oy:n 18.1.2018 ja Palvelukoti Eloranta Oy:n 31.1.2018. Mehiläinen on ostanut lastensuojelupalveluita tuottavan Huoltisikka Oy:n

22.3.2018. Mehiläinen on hankkinut L. ja A. Köpman Oy:n Tohtori-lääkäriaseman liiketoiminnan sekä lastensuojelupalveluita tarjoavan Pienryhmäkoti Venla Oy:n liiketoiminnan 1.3.2018.

Konsernirakennetta yksinkertaistettiin fuusioimalla SAP-Care Oy emoyhtiönsä Mehiläinen Hoivapalvelut Oy:öön 31.1.2018 ja MilaPro Oy emoyhtiönsä Familiar Oy:öön 28.2.2018.

Kemin ja Tornion kaupunki sekä Keminmaan ja Simon kunnat tulivat osakkaiksi Mehiläinen Länsi-Pohja Oy:ön, minkä jälkeen Mehiläinen Terveystieteiden palvelut Oy omistaa osakkeista 81 prosenttia. Mehiläinen Länsi-Pohja Oy on allekirjoittanut palvelusopimuksen, jonka nojalla se tuottaa perusterveydenhuollon, kuntoutuksen ja erikoissairaanhoidon palveluita Länsi-Pohjan alueella. Palvelusopimusta koskevasta hankintapäätöksestä on kuitenkin valitettu markkinaoikeuteen ja kuntien päätöksistä perustaa Mehiläinen Länsi-Pohja Oy on valitettu hallinto-oikeuteen. Palvelutuotanto on tarkoitus aloittaa väliaikaisella sopimuksella vuoden 2018 aikana, jos tätä ei kielletä.

## Hallituksen voitonjakoehdotus

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikauden tuloksesta ei jaeta osinkoa ja tulos siirretään kertyneet voittovarot -tilille. Emoyrityksen jakokelpoiset varat 31.12.2017 olivat 49,9 miljoonaa euroa.



## Konsernin tuloslaskelma

1 000 euroa	Liite	1.1.-31.12.	
		2017	2016
Liikevaihto	4	755 544	590 090
Liiketoiminnan muut tuotot	4	2 939	1 610
Materiaalit ja palvelut	5	-215 404	-185 140
Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut	6	-319 075	-250 519
Poistot ja arvonalentumiset	10,12	-25 514	-22 839
Liiketoiminnan muut kulut	7	-139 037	-100 099
<b>Kulut yhteensä</b>		<b>-699 030</b>	<b>-558 597</b>
Osuus osakkuusyritysten tuloksista	13	-14	
<b>Liikevoitto</b>		<b>59 440</b>	<b>33 103</b>
Osuus osakkuusyritysten tuloksista			-16
Rahoitustuotot	8	851	1 082
Rahoituskulut	8	-15 142	-17 659
<b>Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä</b>		<b>-14 291</b>	<b>-16 577</b>
<b>Voitto ennen veroja</b>		<b>45 148</b>	<b>16 509</b>
Tilikauden tulokseen perustuvat verot	9	-7 477	-4 519
Laskennalliset verot	9	-265	1 200
<b>Tuloverot</b>		<b>-7 742</b>	<b>-3 320</b>
<b>Tilikauden voitto</b>		<b>37 406</b>	<b>13 190</b>
<b>Tilikauden voiton jakautuminen</b>			
Emoyrityksen omistajille		37 406	13 190

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöksestä.

## Konsernin laaja tuloslaskelma

1 000 euroa	Liite	1.1.-31.12.	
		2017	2016
<b>Tilikauden voitto</b>		<b>37 406</b>	<b>13 190</b>
<b>Muut laajan tuloksen erät</b>			
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi			
Myytävissä olevien varojen arvonmuutos			5
Verot eristä, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi			-1
Siirrot tuloslaskelmaan		-44	
<b>Muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen</b>		<b>-44</b>	<b>4</b>
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>		<b>37 362</b>	<b>13 194</b>
<b>Tilikauden laajan tuloksen jakautuminen</b>			
Emoyrityksen omistajille		37 362	13 194

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöksestä.



## Konsernin tase

1 000 euroa	Liite	31.12.2017	31.12.2016
<b>VARAT</b>			
<b>Pitkäaikaiset varat</b>			
Liikearvo	10,11	358 806	300 799
Muut aineettomat hyödykkeet <sup>*)</sup>	10	13 760	13 516
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet <sup>*)</sup>	12	72 022	61 240
Osuudet osakkuusyrityksissä	13	306	176
Saamiset	17	3 717	5 431
Muut rahoitusvarat	17	756	1 020
Laskennalliset verosaamiset	9	5 467	5 873
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>		<b>454 834</b>	<b>388 054</b>
<b>Lyhytaikaiset varat</b>			
Vaihto-omaisuus	14	4 353	3 354
Myyntisaamiset ja muut saamiset	15	83 148	66 336
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset		2 097	718
Rahavarat	16	31 964	39 627
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>		<b>121 562</b>	<b>110 035</b>
<b>Varat yhteensä</b>		<b>576 396</b>	<b>498 089</b>

<sup>\*)</sup>Konserni on tarkentanut aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden ryhmittelyä ennakkomaksujen ja keskeneräisten hankintojen osalta.

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöksestä.

## Konsernin tase

1 000 euroa	Liite	31.12.2017	31.12.2016
<b>OMA PÄÄOMA JA VELAT</b>			
<b>Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma</b>			
Osakepääoma	18	1 500	1 500
Ylikurssirahasto	18	25 281	25 281
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	18	126 375	126 375
Käyvän arvon rahasto	18		44
Kertyneet voittovarot	18	-47 606	-84 833
<b>Oma pääoma yhteensä</b>		<b>105 551</b>	<b>68 369</b>
<b>Pitkäaikaiset velat</b>			
Korolliset velat	17	344 240	323 032
Muut velat	17	1 051	858
Varaukset	22	2 127	3 019
Laskennalliset verovelat	9	3 127	2 881
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>		<b>350 545</b>	<b>329 791</b>
<b>Lyhytaikaiset velat</b>			
Korolliset velat	17	9 323	7 991
Ostovelat ja muut velat	19	106 996	88 548
Johdannaisvelat	17,20		646
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verovelat		2 002	562
Varaukset	22	1 979	2 182
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>		<b>120 301</b>	<b>99 929</b>
<b>Velat yhteensä</b>		<b>470 845</b>	<b>429 720</b>
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>		<b>576 396</b>	<b>498 089</b>

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöksestä.

## Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma							
1 000 euroa	Liite	Osake- pääoma	Ylikurssi- rahasto	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Käyvän arvon rahasto	Kertyneet voittovarot	Oma pääoma yhteensä
<b>Oma pääoma 1.1.2016</b>	18	<b>1 500</b>	<b>25 281</b>	<b>74 195</b>	<b>40</b>	<b>-98 023</b>	<b>2 993</b>
Laaja tulos							
Tilikauden voitto						13 190	13 190
Muut laajan tuloksen erät (verovaikutuksella oikaistuna)							
Myytävissä olevat varat					4		4
Tilikauden laaja tulos yhteensä					4	13 190	13 194
Liiketoimet omistajien kanssa							
Oman pääoman ehtoinen sijoitus				52 181			52 181
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä				52 181			52 181
<b>Oma pääoma 31.12.2016</b>		<b>1 500</b>	<b>25 281</b>	<b>126 375</b>	<b>44</b>	<b>-84 833</b>	<b>68 369</b>
<b>Oma pääoma 1.1.2017</b>	18	<b>1 500</b>	<b>25 281</b>	<b>126 375</b>	<b>44</b>	<b>-84 833</b>	<b>68 369</b>
Laaja tulos							
Tilikauden voitto						37 406	37 406
Muut laajan tuloksen erät (verovaikutuksella oikaistuna)							
Myytävissä olevat varat					-44		-44
Tilikauden laaja tulos yhteensä					-44	37 406	37 362
Muut muutokset							
Muut oikaisut						-179	-179
<b>Oma pääoma 31.12.2017</b>		<b>1 500</b>	<b>25 281</b>	<b>126 375</b>		<b>-47 606</b>	<b>105 551</b>

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöksestä.

## Konsernin rahavirtalaskelma

1 000 euroa	Liite	1.1.-31.12.	
		2017	2016
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>			
Tilikauden voitto		37 406	13 190
Oikaisut			
Poistot ja arvonalentumiset	10,12	25 514	22 839
Osingot liiketoiminnasta <sup>1)</sup>		5 391	4 683
Myyntisaamisten arvonalentumistappiovarauksen muutos	15	692	360
Varausten muutos		-1 133	3 193
Osuus osakkuusyritysten tuloksista		48	
Pitkäaikaisten varojen myyntivoitot ja -tappiot		-279	-12
Muut liiketoimet, joihin ei liity maksutapahtumaa		-267	-1
Rahoitustuotot ja -kulut		14 291	16 577
Verot		7 742	3 320
<b>Käyttöpääoman muutokset</b>			
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos		-11 312	-264
Vaihto-omaisuuden muutos		-476	-211
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos		10 147	-6 043
Maksetut osingot liiketoiminnasta <sup>1)</sup>		-4 672	-4 136
Maksetut korot ja muut rahoituskulut		-14 595	-20 555
Saadut korot ja muut rahoitustuotot		153	171
Maksetut verot		-7 314	-2 724
<b>Liiketoiminnan nettorahavirta</b>		<b>61 336</b>	<b>30 387</b>
<b>Investointien rahavirta</b>			
Tytäryritysten ja liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	3	-65 470	-41 088
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin		-20 594	-17 980
Investoinnit osakkuusyrityksiin	13	-166	
Tytäryritysten myynnit vähennettynä luovutushetken rahavaroilla	3	-24	
Myönnetyt lainasaamiset		-359	
Lainasaamisten takaisinmaksut		541	
Myytävissä olevien rahoitusvarojen myynnit		222	245
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden myynnit		593	153
<b>Investointien nettorahavirta</b>		<b>-85 257</b>	<b>-58 670</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>			
Sulkutilit (tytäryritysten ja liiketoimintojen hankinnat)		710	-2 000
Maksut sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon			34 409
Lainojen nostot	17	30 000	35 000
Lainojen takaisinmaksut	17	-14 452	-30 176
<b>Rahoituksen nettorahavirta</b>		<b>16 258</b>	<b>37 233</b>
Rahavarojen muutos		-7 664	8 950
Rahavarat tilikauden alussa		39 627	30 677
<b>Rahavarat tilikauden lopussa</b>	16	<b>31 963</b>	<b>39 627</b>

<sup>1)</sup> Maksetut osingot ovat OmaPartners ja MV Partners -yritysten osakkaille maksettuja työpanososinkoja.

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöksestä.



## Emoyrityksen tuloslaskelma

1 000 euroa	Liite	1.1.-31.12.	
		2017	2016
Liikevaihto	4	416 440	379 496
Liiketoiminnan muut tuotot	4	4 506	1 111
Materiaalit ja palvelut	5	-175 327	-159 343
Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut	6	-125 335	-120 705
Poistot ja arvonalentumiset	10,12	-14 475	-13 832
Liiketoiminnan muut kulut	7	-78 503	-66 776
<b>Kulut yhteensä</b>		<b>-393 640</b>	<b>-360 656</b>
<b>Liikevoitto</b>		<b>27 306</b>	<b>19 950</b>
Rahoitustuotot	8	1 762	2 594
Rahoituskulut	8	-14 825	-16 598
<b>Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä</b>		<b>-13 063</b>	<b>-14 005</b>
<b>Voitto ennen veroja</b>		<b>14 243</b>	<b>5 946</b>
Tilikauden tulokseen perustuvat verot	9	-2 827	-1 273
Laskennalliset verot	9	-217	-503
<b>Tuloverot</b>		<b>-3 044</b>	<b>-1 776</b>
<b>Tilikauden voitto</b>		<b>11 199</b>	<b>4 170</b>

## Emoyrityksen laaja tuloslaskelma

1 000 euroa	Liite	1.1.-31.12.	
		2017	2016
<b>Tilikauden voitto</b>		<b>11 199</b>	<b>4 170</b>
<b>Muut laajan tuloksen erät</b>			
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi			
Myytävissä olevien varojen arvonmuutos			5
Verot eristä jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi			-1
Siirrot tuloslaskelmaan		-44	
<b>Muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen</b>		<b>-44</b>	<b>4</b>
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>		<b>11 155</b>	<b>4 174</b>

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan emoyrityksen tilinpäätöksestä.

## Emoyrityksen tase

1 000 euroa	Liite	31.12.2017	31.12.2016
<b>VARAT</b>			
<b>Pitkäaikaiset varat</b>			
Liikearvo	10,11	213 046	177 424
Muut aineettomat hyödykkeet <sup>2)</sup>	10	5 139	4 045
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet <sup>2)</sup>	12	53 446	45 866
Osuudet tytäryrityksissä	3	171 088	149 639
Osuudet osakkuusyhtiöissä	13	326	160
Saamiset	17	1 519	2 817
Muut rahoitusvarat	17	720	856
Laskennalliset verosaamiset	9	300	97
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>		<b>445 585</b>	<b>380 904</b>
<b>Lyhytaikaiset varat</b>			
Vaihto-omaisuus	14	4 122	3 179
Myyntisaamiset ja muut saamiset	15	65 417	61 248
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset		737	576
Rahavarat	16	20 753	25 933
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>		<b>91 029</b>	<b>90 935</b>
<b>Varat yhteensä</b>		<b>536 614</b>	<b>471 838</b>

<sup>2)</sup> Emoyritys on tarkentanut aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden ryhmittelyä ennakkomaksujen ja keskeneräisten hankintojen osalta.

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan emoyrityksen tilinpäätöksestä.

## Emoyrityksen tase

1 000 euroa	Liite	31.12.2017	31.12.2016
<b>OMA PÄÄOMA JA VELAT</b>			
<b>Oma pääoma</b>			
Osakepääoma	18	1 500	1 500
Ylikurssirahasto	18	25 281	25 281
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	18	126 375	126 375
Käyvän arvon rahasto	18		44
Kertyneet voittovarot	18	-76 437	-89 294
<b>Oma pääoma yhteensä</b>		<b>76 720</b>	<b>63 907</b>
<b>Pitkäaikaiset velat</b>			
Korolliset velat	17	342 910	320 859
Muut velat	17	1 018	1 012
Varaukset	22	263	188
Laskennalliset verovelat	9	708	198
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>		<b>344 899</b>	<b>322 257</b>
<b>Lyhytaikaiset velat</b>			
Korolliset velat	17	52 184	30 174
Ostovelat ja muut velat	19	61 362	54 556
Johdannaisvelat	17,20		646
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verovelat		802	
Varaukset	22	648	299
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>		<b>114 995</b>	<b>85 675</b>
<b>Velat yhteensä</b>		<b>459 894</b>	<b>407 931</b>
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>		<b>536 614</b>	<b>471 838</b>

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan emoyrityksen tilinpäätöksestä.

## Laskelma emoyrityksen oman pääoman muutoksista

1 000 euroa	Liite	Osake- pääoma	Ylikurssi- rahasto	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Käyvän arvon rahasto	Kertyneet voittovarot	Oma pääoma yhteensä
<b>Oma pääoma 1.1.2016</b>	18	<b>1 500</b>	<b>25 281</b>	<b>74 195</b>	<b>40</b>	<b>-93 411</b>	<b>7 606</b>
Laaja tulos							
Tilikauden voitto						4 170	4 170
Muut laajan tuloksen erät (verovaikutuksella oikaistuna)							
Myytavissä olevat varat					4		4
Tilikauden laaja tulos yhteensä					4	4 170	4 174
Liiketoimet omistajien kanssa							
Oman pääoman ehtoinen sijoitus				52 181			52 181
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä				52 181			52 181
Muut oikaisut						-51	-51
<b>Oma pääoma 31.12.2016</b>		<b>1 500</b>	<b>25 281</b>	<b>126 375</b>	<b>44</b>	<b>-89 294</b>	<b>63 907</b>
<b>Oma pääoma 1.1.2017</b>	18	<b>1 500</b>	<b>25 281</b>	<b>126 375</b>	<b>44</b>	<b>-89 294</b>	<b>63 907</b>
Laaja tulos							
Tilikauden voitto						11 199	11 199
Muut laajan tuloksen erät (verovaikutuksella oikaistuna)							
Myytavissä olevat varat					-44		-44
Tilikauden laaja tulos yhteensä					-44	11 199	11 155
Muut muutokset							
Liiketapahtumat saman määräysvallan alaisten yhteisöjen kanssa						1 659	1 659
Muut oikaisut						-2	-2
<b>Oma pääoma 31.12.2017</b>		<b>1 500</b>	<b>25 281</b>	<b>126 375</b>		<b>-76 437</b>	<b>76 720</b>

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan emoyrityksen tilinpäätöksestä.



## Emoyrityksen rahavirtalaskelma

1 000 euroa	Liite	1.1.-31.12.	
		2017	2016 <sup>*)</sup>
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>			
Tilikauden voitto		11 199	4 170
Oikaisut			
Poistot ja arvonalentumiset	10,12	14 475	13 832
Myyntisaamisten arvonalentumistappiovarauksen muutos	15	223	256
Varausten muutos		237	499
Pitkäaikaisten varojen myyntivoitot ja -tappiot		-128	-198
Muut liiketoimet, joihin ei liity maksutapahtumaa		-219	-353
Rahoitustuotot ja -kulut		13 063	14 005
Verot		3 044	1 776
Muut oikaisut			-3 975
<b>Käyttöpääoman muutokset</b>			
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos		-1 880	6 400
Vaihto-omaisuuden muutos		-141	-61
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos		-152	-2 959
<b>Maksetut korot ja muut rahoituskulut</b>			
Maksetut korot ja muut rahoitustuotot		-14 348	-20 237
Saadut korot ja muut rahoitustuotot		1 059	1 664
Maksetut verot		-2 171	-397
<b>Liiketoiminnan nettorahavirta</b>		<b>24 262</b>	<b>14 422</b>
<b>Investointien rahavirta</b>			
Tytäryritysten ja liiketoimintojen hankinnat	3	-63 468	-69 287
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin		-15 575	-15 232
Investoinnit osakkuusyrityksiin	13	-166	
Tytäryritysten myynnit	3	0	
Muiden sijoitusten myynnit		221	78
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden myynnit		244	198
Korollisten saamisten lisäys (-)/vähennys (+)		-2 448	1 102
<b>Investointien nettorahavirta</b>		<b>-81 192</b>	<b>-83 141</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>			
Sulkuilit (tytäryritysten ja liiketoimintojen hankinnat)		710	-2 000
Maksut sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon			34 409
Lainojen nostot	17	30 000	35 000
Lainojen takaisinmaksut	17	-6 527	-7 000
Lyhytaikaisten korollisten velkojen lisäys (+)/vähennys (-)	17	20 012	10 250
<b>Rahoituksen nettorahavirta</b>		<b>44 195</b>	<b>70 659</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>			
Rahavarat tilikauden alussa		-12 735	1 940
Fuusioissa siirtyneet rahavarat		25 933	23 212
Rahavarat tilikauden lopussa	16	7 555	781
<b>Rahavarat tilikauden lopussa</b>		<b>20 753</b>	<b>25 933</b>

<sup>\*)</sup> Konsernitilien esittämistapaa on muutettu vuonna 2017.

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan emoyrityksen tilinpäätöksestä.

# Tilinpäätöksen liitetiedot

## 1. Yrityksen perustiedot

Mehiläinen-konserni on tunnettu ja arvostettu yksityinen sosiaali- ja terveystalouden tuottaja Suomessa. Mehiläinen tarjoaa kokonaisvaltaisia palveluita yksityis-, yritys- ja kunta-asiakkaille. Mehiläisessä on Suomessa yhteensä 14 397 koko- ja osa-aikaista työntekijää ja ammatinharjoittajaa.

Konsernin emoyritys on Mehiläinen Oy ja sen kotipaikka on Helsinki. Mehiläinen Oy kuuluu Mehiläinen Holding AB -yläkonserniin, jonka emoyritys on Mehiläinen Holding AB, kotipaikka Tukholma. Mehiläinen Holding AB puolestaan kuuluu ACTR Holding AB -yläkonserniin, jonka emoyritys on ACTR Holding AB, kotipaikka Tukholma. ACTR Holding AB:n emoyritys on Actor S.C.A, kotipaikka Luxemburg. Tiedot Mehiläinen-konsernin rakenteesta esitetään liitetiedossa 24. Jäljennös Mehiläinen-konsernin sekä Mehiläinen Holding AB -konsernin tilinpäätöksistä on saatavissa osoitteesta Pohjoinen Hesperiankatu 17, 00260 Helsinki. Jäljennös ACTR Holding AB:n konsernitilinpäätöksestä on saatavissa osoitteesta Vretenvägen 13, 17129 Solna, Ruotsi.

Mehiläinen Oy:n hallitus on kokouksessaan 27.3.2018 hyväksynyt tämän tilinpäätöksen. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa.

## 2. Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Mehiläinen-konsernin tilinpäätös on laadittu EU:ssa sovellettavaksi hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards) mukaisesti. Tilinpäätöstä laadittaessa on noudatettu 31.12.2017 voimassa olevia IFRS-standardia ja -tulkintoja sekä konsernin ennakkoisesti käyttöön ottamaa IFRS 15 *Myyntituotot asiakassopimuksista* -standardia. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS-säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhtei-

sölainsäädäntöjen mukaiset. Konsernitilinpäätös on laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen, lukuun ottamatta jäljempänä mainittuja standardien edellyttämällä tavalla käypään arvoon arvostettuja eriä. IFRS-tilinpäätöksen laatiminen edellyttää konsernin johdolta arvioita ja oletuksia sekä harkintaa muun muassa laatimisperiaatteiden soveltamiseen liittyen. Näitä on kuvattu kohdassa Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja oletukset.

Konsernin emoyrityksen tilinpäätös on laadittu konsernin kanssa samoja laatimisperiaatteita noudattaen, ellei kyseisen laatimisperiaatteen kohdassa ole esitetty muuta. Pääasialliset erot laatimisperiaatteissa liittyvät sijoituksiin tytäri- ja osakkuusyrityksiin. Näitä on selostettu kohdissa Yhdistelyperiaatteet sekä Omaisuuserien hankinta ja liiketoimintojen yhdistäminen.

Konsernitilinpäätöksen ja emoyrityksen tilinpäätöksen esittämisvaluutta on euro ja kaikki luvut on pyöristetty lähimpään tuhatlukuun, ellei muuta ole esitetty.

Konserni on vuoden 2017 alusta alkaen noudattanut seuraavaa standardimuutosta:

- Muutos IAS 7 -standardiin *Rahavirtalaskelmat - Tilinpäätöksessä esitettävistä tiedoista koskeva hanke*. Muutoksilla pyritään siihen, että tilinpäätöksen käyttäjät voisivat arvioida rahoitustoiminnasta syntyvien velkojen rahavirtavaikutteisia ja ei-rahavirtavaikutteisia muutoksia. Velkojen muutokset on esitetty tilinpäätöksen liitetiedossa 17.

## YHDISTELYPERIAATTEET

### Tytäryritykset

Konsernitilinpäätös sisältää emoyritys Mehiläinen Oy:n ja kaikki sen tytäryritykset. Tytäryrityksiä ovat yhteisöt, joissa konsernilla on määräysvalta. Konsernilla on määräysvalta, kun se olemalla osallisena yhteisössä altistuu yhteisön muuttuvalle tuotolle tai on oikeutettu sen muuttuvaan tuottoon ja pystyy vaikuttamaan saamaansa tuoton määrään.

käyttämällä yhteisöä koskevaa valtaansa. Jos konsernilla ei ole enemmistöä sijoituskohteen äänioikeuksista, se arvioi kaikkia niitä tekijöitä, joiden kautta määräysvalta voi muodostua ilman äänioikeuksien enemmistöä. Näihin kuuluvat muiden äänioikeuksien haltijoiden ja sijoittajan väliseen sopimukseen perustuvat järjestelyt, muista sopimukseen perustuvista järjestelyistä johtuvat oikeudet sekä sijoittajan äänioikeudet ja potentiaaliset äänioikeudet.

Konserni uudelleenarvioi määräysvaltaansa yhteisössä, jos tosiasiat tai olosuhteet osoittavat, että yksi tai useampi määräysvaltaan johtavista tekijöistä on muuttunut. Tytäryritys yhdistellään konsernitilinpäätökseen alkaen siitä hetkestä, kun konserni saa määräysvallan, ja luovutetut tytär yritykset yhdistellään siihen saakka, kunnes määräysvalta lakkaa. Potentiaalisen äänivallan olemassaolo on otettu huomioon määräysvallan syntymisen ehtoja arvioitaessa silloin, kun potentiaaliseen määräysvaltaan oikeuttavat instrumentit ovat toteutettavissa tarkasteluajankohtana.

Konsernin keskinäinen osakkeenomistus on eliminoitu hankintamenetelmää käyttäen. Hankintameno määritetään luovutettujen varojen, liikkeeseen laskettujen oman pääoman ehtoisten instrumenttien ja kaupan toteutumisaikajakohtana vastattavaksi otettujen velkojen hankintahetken käypien arvojen perusteella. Hankinnan kohteen yksilöitävissä olevat varat sekä vastattavaksi otettut velat ja ehdolliset velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypään arvoon. Ehdollinen vastike arvostetaan käypään arvoon hankintahetkellä. Se luokitellaan joko velaksi tai omaksi pääomaksi. Velaksi luokiteltu ehdollinen vastike arvostetaan käypään arvoon jokaisen raportointikauden päättymispäivänä ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti. Omaksi pääomaksi luokiteltua ehdollista vastiketta ei arvosteta uudelleen. Hankintaan liittyvät menot kirjataan kuluksi. Mahdollinen määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa arvostetaan joko käypään arvoon tai määrään, joka vastaa määräysvallattomien omistajien osuuden suhteellista osuutta hankinnan kohteen yksilöitävissä olevasta nettovarallisuudesta. Arvostamisperiaate määritetään erikseen kullekin yrityshankinnalle. Liiketoimintojen yhdistämisissä syntyvä liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteesta ja aiemmin omistettu osuus yhteen laskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon. Mahdollinen negatiivinen liikearvo kirjataan tuloslaskelmaan.

Emoyrityksen tilinpäätöksessä sijoitukset tytär yrityksiin on arvostettu hankintamenuon. Hankintameno määritetään luovutettujen varojen, liikkeeseen laskettujen oman pääoman ehtoisten instrumenttien ja kaupan toteutumisaikajakohtana

vastattavaksi otettujen velkojen hankintahetken käypien arvojen perusteella. Hankintamenot testataan arvonalentumisen varalta vuosittain sekä mikäli viitteitä arvonalentumisesta ilmenee.

Tilikauden voiton tai tappion jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille esitetään tuloslaskelman yhteydessä. Laajan tuloksen jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille esitetään laajan tuloslaskelman yhteydessä. Tulos sekä laaja tulos kohdistetaan emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille, vaikka tämä johtaisi siihen, että määräysvallattomien omistajien osuudesta tulisi negatiivinen. Määräysvallattomille omistajille kuuluva osuus omasta pääomasta esitetään omassa pääomassa erillään emoyrityksen omistajille kuuluvasta omasta pääomasta. Emoyrityksellä tytäryrityksessä olevan omistuosuuden muutokset, jotka eivät johda määräysvallan menettämiseen, käsitellään omaa pääomaa koskevinä liiketoimina. Vaiheittain toteutuvan hankinnan yhteydessä aiempi omistuosuus arvostetaan käypään arvoon ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti. Konsernin menettäessä määräysvallan tytäryrityksessä arvostetaan jäljelle jäävä sijoitus määräysvallan menettämispäivän käypään arvoon ja tästä syntyvä erotus kirjataan tulosvaikutteisesti.

Konsernin tytäryrityksistä OmaPartners Oy:ssä on määräysvallattomia omistajia, joilla on oikeus nostaa yrityksestä varoja osinkona perustuen määräysvallattoman omistajan työpanoksen määrään. Kyseiset määräysvallattomien omistajien osuudet käsitellään konsernitilinpäätöksessä työsuhde-etuuksina ja velkana, eikä määräysvallattomille omistajille eroteta osuutta yrityksen tuloksesta tai omasta pääomasta. Konsernissa ei siten ollut määräysvallattomien omistajien osuuksia tilikausilla 2017 ja 2016.

### Osakkuusyrietykset

Osakkuusyrietyksiä ovat kaikki yhteisöt, joissa konsernilla on huomattava vaikutusvalta. Huomattava vaikutusvalta syntyy, kun konserni omistaa 20-50 prosenttia yrityksen äänivallasta tai kun konsernilla muutoin on huomattava vaikutusvalta, mutta ei määräysvaltaa. Potentiaaliseen äänivaltaan oikeuttavien instrumenttien olemassaolo otetaan huomioon huomattavan vaikutusvallan syntymisen ehtoja arvioitaessa. Osakkuusyrietyksiin tehdyt sijoitukset käsitellään pääomaosuusmenetelmällä ja ne kirjataan alun perin hankintamenuon määräisinä. Sijoitus osakkuusyrietykseen sisältää myös hankinta-ajankohtana määritetyn liikearvon.

Konsernin omistuosuuden mukainen osuus osakkuusyrietyksien tuloksista esitetään omana eräänä tuloslaskelmassa. Raportointia konsernin tuloslaskelmassa on muutettu siirtämällä erä liikevoito-

ton yläpuolelle vuonna 2017. Vertailukausilla osuus osakkuusyrietyksien tuloksista esitettiin liikevoiton alapuolella. Vastaavasti konsernin osuus osakkuusyrietyksien muihin laajan tuloksen eriin kirjatusta muutoksista kirjataan konsernin laajaan tuloslaskelmaan. Jos konsernin osuus osakkuusyrietyksen tappioista ylittää sijoituksen kirjanpitoarvon, sijoitus merkitään taseeseen nolla-arvoon, eikä kirjanpitoarvon ylittäviä tappioita yhdistellä, ellei konserni ole sitoutunut osakkuusyrietyksen veloitteiden täyttämiseen.

Emoyrityksen tilinpäätöksessä sijoitukset osakkuusyrietyksiin on arvostettu hankintamenuon, joka perustuu hankintahetken käypään arvoon, eikä niitä käsitellä pääomaosuusmenetelmällä.

### Konsernitilinpäätöksen eliminoinnit

Konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset ja velat, tuotot ja kulut, sisäinen voitonjako sekä realisoitumattomat voitot ja tappiot on eliminoitu konsernitilinpäätöstä laadittaessa. Realisoitumattomat voitot osakkuusyrietyksistä on eliminoitu omistuksen suhteessa. Realisoitumattomat tappiot eliminoidaan, ellei liiketapahtumaan liity viitteitä luovutetun omaisuuserän arvonalentumisesta.

Tytär yritysten ja osakkuusyrietyksien tilinpäätökset on tarvittaessa muutettu vastaamaan konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteita.

### OMAISUUSERIEN HANKINTA JA LIIKETOIMINTOJEN YHDISTÄMINEN

Konsernin hankkiessa omaisuutta joko yritysjärjestelyjen tai muiden järjestelyjen kautta johto arvioi omaisuuserän tosiasiallista luonnetta ja liiketoimintaa määritellään, onko kyseessä liiketoimintojen yhdistäminen.

Kun omaisuuserä tai omaisuuserien ryhmä ei muodosta liiketoimintaa, hankintaa ei käsitellä liiketoimintojen yhdistämisenä. Tällöin konserni kirjaa yksittäisten yksilöitävissä olevien varojen sekä vastattavaksi otettujen velkojen hankinnan. Hankintameno kohdistetaan yksittäisille omaisuuserille ja veloille niiden hankintahetken käypien arvojen suhteessa. Tällaisesta liiketoiminnasta ei synny liikearvoa. Liiketoimintoiksi määritellyt hankinnat käsitellään liiketoimintojen yhdistämisinä.

Konserni kirjaa liiketoimintojen yhdistämisen käyttäen hankintamenetelmää. Kirjaamiskäytäntö on sama riippumatta siitä, hankkiiko konserni juridisen yhtiön osakekannan vai liiketoiminnan tai sen osan. Hankinnan kohteen yksilöitävissä olevat varat ja vastattavaksi otetut velat arvostetaan niiden hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Hankintaan liittyvät kulut kirjataan tuloslaskelmaan liiketoiminnan muihin kuluihin.

Emoyritys kirjaa tytäryritysten hankinnat hankintamenuon, joka perustuu hankintahetken käy-

pään arvoon. Liiketoimintojen hankinnat emoyritys kirjaa liiketoimintojen yhdistämisenä ja noudattaa samoja laatimisperiaatteita konsernin kanssa. Emoyritys kirjaa tytäryritys- ja liiketoimintahankinnoista aiheutuneet kulut tuloslaskelmaan liiketoiminnan muihin kuluihin.

Fuusiot ja vastaavat rakennejärjestelyt kirjataan emoyrityksen tilinpäätöksessä käyttäen konsernitilinpäätökseen kirjattuja arvoja, jotka käsittävät myös tytäryrityksen alkuperäisen hankinnan yhteydessä kirjatut liikearvon, aineettomat hyödykkeet ja muut käypään arvoon arvostamisesta aiheutuneet oikaisut vähennettynä poistoilla ja mahdollisilla arvonalentumisilla. Näiden perusteella lasketun tytäryrityksen nettovarallisuuden sekä tytäryrityssijoituksen hankintamenuon erotus kirjataan fuusiossa suoraan omaan pääomaan.

Liiketoimintojen yhdistämiseen liittyvät luokitellut ja määritykset toteutetaan sopimusehtojen, taloudellisten olosuhteiden, konsernin ja emoyrityksen noudattamien liiketoimintaperiaatteiden tai tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden sekä muiden asiaankuuluvien hankinta-ajankohtana vallitsevien olosuhteiden mukaisesti.

### JAKO LYHYT- JA PITKÄAIKAIISIIN ERIIN

Konserni esittää varat ja velat tilinpäätöksessä jaoteltuna lyhyt- ja pitkäaikaisiin varoihin ja velkoihin. Konserni luokittelee omaisuuserän lyhytaikaiseksi, kun se odottaa realisoivansa omaisuuserän kahdentoista kuukauden kuluessa raportointikauden päättymisestä. Muut varat luokitellaan pitkäaikaisiksi. Konserni luokittelee velan lyhytaikaiseksi, kun velka erääntyy suoritettavaksi kahdentoista kuukauden kuluessa raportointikauden päättymisestä tai kun sillä ei ole ehdotonta oikeutta lykätä velan suorittamista vähintään kahdentoista kuukauden päähän raportointikauden päättymisestä. Muut velat konserni luokittelee pitkäaikaisiksi.

### KÄYPÄÄN ARVOON ARVOSTAMINEN

Useat konsernin laatimisperiaatteet ja liitetiedot edellyttävät käypien arvojen määrittämistä sekä rahoitusinstrumenteille että muille varoille ja veloille. Käypien arvojen hierarkiatasot perustuvat arvostamisessa käytettyjen tietojen lähteeseen. Tietoja jaksotettuun hankintamenuon arvostettujen rahoitusinstrumenttien käyvistä arvoista on esitetty liitetiedossa 17.

- Taso 1 - Rahoitusinstrumenttien käyvät arvot perustuvat täysin samanlaisille varoille tai veloille noteerattuihin hintoihin toimivilla markkinoilla.

- Taso 2 - Rahoitusinstrumenteilla ei käydä



kauppaa aktiivisilla ja likvideillä markkinoilla. Rahoitusinstrumenttien käyvät arvot ovat määritettävissä noteerattuihin markkinakursseihin ja -hintoihin perustuen sekä johdetun arvonmäärityksen avulla.

- Taso 3 – Rahoitusinstrumentin arvostus ei perustu todennettavissa olevaan markkinatietoon eivätkä muutkaan instrumentin käypään arvoon vaikuttavat tekijät ole saatavilla tai todennettavissa.

## ULKOMAAN RAHAN MÄÄRÄISET ERÄT

Konsernitilinpäätös esitetään euroissa, joka on konsernin emoyrityksen sekä tytäryritysten toiminta- ja esittämisvaluutta. Mehiläinen-konsernin liiketoiminta on sijoittunut pääosin Suomeen ja on siten enimmäkseen euromääräistä.

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu toimintavaluutan määräisinä käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Ulkomaan rahan määräiset monetaariset erät on muutettu toimintavaluutan määräisiksi raportointikauden päättämispäivän kurssija käyttäen. Ulkomaan rahan määräisistä liiketapahtumista ja monetaaristen erien muuttamisesta syntyneet voitot ja tappiot on käsitelty tulosvaikutteisesti. Ei-monetaariset erät on arvostettu tapahtumapäivän kurssiin. Liiketoiminnan kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät vastaaviin eriin liikevoiton yläpuolelle.

## LIKEVAIHTO JA TULOUTUSPERIAATTEET

Konsernin tulovirrat muodostuvat terveys- ja sosiaalipalveluiden ja -palvelukokonaisuuksien myyntiin liittyvistä maksuista. Terveyspalvelut sisältävät muun muassa sairauden ennaltaehkäisyyn, terveyden ylläpitoon ja sairauden hoitoon liittyviä perus- ja erikoissairaanhoidon, työterveyshuollon sekä suun terveydenhoidon palveluita. Sosiaalipalveluihin sisältyy muun muassa ikääntyneille, lapsille, vammaisryhmille ja mielenterveyskuntoutujille tarkoitettuja asumis-, hoiva- ja muita palveluita. Konserni myy palveluita julkisyhteisöille, yrityksille, vakuutusyhtiöille, yhdistyksille ja säätiöille sekä yksityisille henkilöille.

Myyntituotot kirjataan siihen määrään, johon konserni odottaa olevansa oikeutettu tarjoamia palveluita vastaan. Konserni huomioi myyntituotosten määrää määrittäessään sopimuksen ehdot ja tavanomaiset liiketoimintakäytäntönsä. Konsernin sopimukseen sisältyy erityyppisiä muuttuvia hinnoja, kuten bonuksia, sanktioita tai tavoitehintoja. Konserni arvioi muuttuvien hinnojen vaikutusta tuloutettavien tuottojen määrään esimerkiksi niiden toteutumiseen liittyvän historiatiedon sekä palveluiden kysynnän perusteella ja määrittää ne todennäköisimpään määrään.

Tuotot yksittäisistä palveluista kirjataan hoitokäyntikohtaisesti palvelun käytön mukaan. Jos kyseessä on pitkäaikainen sopimus ennalta määritettyistä palveluista, tuotot tuloutetaan ajan kuluessa sopimuskauden aikana, jolloin asiakas samanaikaisesti saa ja kuluttaa palvelusta saamansa hyötyä Mehiläisen tuottaessa palvelua. Mikäli sopimus käsittää valmiuden tarjota tarvittavat palvelut esimerkiksi tietyllä alueella asuvalle väestölle, siitä saatavat maksut tuloutetaan sopimuskauden aikana.

Mehiläisen toimipisteissä työskentelevien itenäisten ammatinharjoittajien osalta Mehiläinen toimii päämiehenä ja kirjaa laskutuksen liikevaihtonsa sekä palvelunhankinnasta aiheutuneen kulun materiaalit ja palvelut erään.

Mehiläinen-konserni soveltaa käytännön apukeinoja koskien raportointipäivänä jäljellä oleville suoritevelvoitteille kohdistetun transaktiohinnan esittämisessä. Mehiläinen-konsernin suoritevelvoitteet, jotka ovat raportointipäivänä vielä suorittamatta, ovat yleisesti osa sopimusta, jonka alkuperäinen odotettavissa oleva kestoaika on enintään yksi vuosi tai kirjattavat myyntituotot vastaavat tarkasteluhetken mennessä Mehiläisen tuottaman suoritteiden arvoa asiakkaalle. Konsernilla ei ollut vuosina 2017 tai 2016 aktivoituja omaisuuseriä, jotka olisivat aiheutuneet asiakassopimusten saamisesta tai täyttämistä aiheutuneista menoista. Mehiläinen-konsernin asiakassopimukset eivät sisällä merkittäviä rahoituskomponentteja tai sopimuksen saamisista aiheutuvia lisämenoja.

## JULKISET AVUSTUKSET

Julkiset avustukset kirjataan tuloennakoina taseen siirtosaamisiin, kun tuen saaminen on todennäköistä ja konserni täyttää avustuksen saamisen ehdot. Avustukset kirjataan tuloslaskelmaan tuotoiksi sillä kaudella, jolla tuen piirissä olevat kulut syntyvät.

## VUOKRASOPIMUKSET

Vuokrasopimukset, joissa omistamiselle ominaiset riskit ja edut eivät siirry vuokralle ottajalle, luokitellaan muiksi vuokrasopimuksiksi. Niihin liittyvät vuokrat kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan vuokra-ajan kuluessa. Konsernin muut vuokrasopimukset liittyvät pääasiassa toimitiloihin sekä koneisiin ja laitteisiin. Konserni on vuokrannut edelleen yksittäisiä toimitiloja, jotka eivät ole sen liiketoiminnan käytössä.

Sellaiset vuokrasopimukset, joissa konsernille on siirtynyt olennainen osa omistamiselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitusleasingopimuksiksi. Rahoitusleasingopimuksella vuokrattu hyödyke merkitään taseeseen vuokra-ajan alkamisajankohdalla vuokratun hyödykkeen käy-

pään arvoon tai sitä alempaan vähimmäisvuokrien nykyarvoon. Rahoitusleasingopimusten vuokratvelvoitteet merkitään taseen korollisiin velkoihin. Maksettavat leasingvuokrat jaetaan rahoituskuluun ja velan lyhennykseen vuokra-aikana siten, että tilikausittain jäljellä olevalle velalle muodostuu samansuuruinen korkoprosentti. Rahoitusleasinghyödykkeistä tehdään poistot hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan tai sitä lyhyemmän vuokra-ajan kuluessa.

## VEROT

Konsernin tuloveroihin on kirjattu konserniyritysten kauden verotettavaan tulokseen perustuvat verot, aikaisempien kausien verojen oikaisu sekä laskennalliset verot. Konserniyritysten verot on laskettu perustuen kunkin yrityksen paikallisen verolainsäädännön mukaan määräytyvään verotettavaan tuloon käyttäen niitä verokantoja ja verolakeja, joista on säädetty tai jotka on käytännössä hyväksytty raportointikauden päättämispäivään mennessä. Mikäli verot liittyvät muihin laajan tuloksen eriin tai suoraan omaan pääomaan kirjattuihin liiketoimiin, tuloverot kirjataan kyseisiin eriin.

Laskennalliset verot lasketaan omaisuus- ja velkaerien verotuksellisten arvojen ja kirjanpitoarvojen välisistä väliaikaisista eroista sekä käyttämättömistä verotuksellisista tappioista. Laskennallinen vero lasketaan tilinpäätöspäivänä voimassa olevilla verokannoilla ja verokantojen muuttuessa raportointikauden päättämispäivään mennessä säädettyllä tai käytännössä hyväksytyllä verokannalla.

Laskennallinen verovelka kirjataan kaikista veronalaisista väliaikaisista eroista lukuun ottamatta tilanteita, joissa laskennallinen verovelka syntyy liikearvon alkuperäisestä kirjaamisesta, tai omaisuuden tai velan alkuperäisestä kirjaamisesta, kun kyseinen liiketoimi ei ole liiketoimintojen yhdistäminen, eikä vaikuta toteutumisaikanaan kirjanpidon tulokseen tai verotettavaan tuloon.

Laskennallinen verosaaminen kirjataan kaikista verotuksessa vähennyskelpoisista väliaikaisista eroista siihen määrään asti kuin todennäköisesti on käytettävissä verotettavaa tuloa, jota vastaan vähennyskelpoinen väliaikainen ero voidaan hyödyntää. Laskennallista verosaamista ei kuitenkaan kirjata, jos laskennallinen verosaaminen syntyy omaisuuden tai velan alkuperäisestä kirjaamisesta, kun kyseinen liiketoimi ei ole liiketoimintojen yhdistäminen eikä vaikuta toteutumisaikanaan kirjanpidon tulokseen tai verotettavaan tuloon.

Konserni arvioi taseeseen merkitsemättömät laskennalliset verosaamiset uudelleen jokaisena raportointikauden päättämispäivänä. Se kirjaa aikaisemmin taseeseen merkitsemättömän laskennallisen verosaamisen siihen määrään asti kuin

laskennallisen verosaamisen hyödyntämisen mahdollistavasta vastaisesta verotettavasta tulosta on tullut todennäköinen. Vastaavasti laskennallisen verosaamisen kirjanpitoarvoon tehdään vähennys, mikäli siihen liittyvää verohyötyä ei pidetä enää todennäköisenä.

Konserni vähentää kauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset ja -velat toisistaan, kun konsernilla on laillisesti toimeenpantavissa oleva oikeus kuitata kirjatut erät toisiaan vastaan ja se aikoo joko toteuttaa suorituksen nettoperusteisena tai realisoida omaisuuden ja suorittaa velan samanaikaisesti.

## AINEELLISET KÄYTTÖOMAISUUSHYÖDYKKEET

Koneet ja kalusto ja muut aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet on arvostettu hankintamenuon vähennettynä kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla. Hankintamenu käsittää ostohinnan, sekä kaikki muut menot, jotka välittömästi johtuvat omaisuuden saattamisesta sellaiseen sijaintipaikkaan ja kuntoon, että se pystyy toimimaan johdon tarkoittamalla tavalla. Liiketoimintojen yhdistämissä hankitun aineellisen käyttöomaisuuden hankintamenu on hankintahetken käypä arvo.

Muuhemmin syntyvät menot sisällytetään aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen kirjanpitoarvoon vain, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintamenu on luotettavasti määritettävissä. Tavanomaiset korjaus- ja kunnossapitokustannukset kirjataan kuluksi sitä mukaa kun ne syntyvät. Hyödykkeiden jäännösarvoa ja taloudellista vaikutusaikaa arvioidaan säännöllisesti ja tarvittaessa oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankintamenu poistetaan taloudellisena vaikutusaikanaan tasapoistoina. Rakennukset ja rakennelmat poistetaan pääsääntöisesti 10–30 vuodessa ja koneet ja kalusto pääsääntöisesti 3–10 vuodessa. Muista aineellisista käyttöomaisuushyödykkeistä ja maa-alueista ei tehdä säännönmukaisia poistoja.

Vuokratilojen peruseräparannusmenot aiheutuvat toimitilojen korjaamisesta ja muuttamisesta konsernin liiketoimintaan soveltuviin ja ne poistetaan vuokratilojen jäljellä olevan vuokrasopimuksessa määritellyn vuokra-ajan kuluessa. Mikäli vuokrasopimus on voimassa toistaiseksi, arvioi johto taloudellisen vaikutusajan erikseen. Konsernin hallinnassa oleviin asunto-osakehuoneistoihin oikeuttavat osuudet ja osuudet keskinäisissä kiinteistöosakeyhtiöissä, joihin liittyvissä tiloissa konserni harjoittaa liiketoimintaa, yhdistellään suhteellisella yhdistelymenetelmällä taseeseen.

Aineellinen käyttöomaisuushyödyke kirjataan pois taseesta, kun se luovutetaan tai kun sen käytöstä tai luovutuksesta ei ole odotettavissa vastaista taloudellista hyötyä. Voitto tai tappio, joka syntyy aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen kirjaamisesta pois taseesta, sisältyy tuloslaskelmassa muihin liiketoiminnan tuottoihin tai liiketoiminnan muihin kuluihin.

Omaisuserän taloudellinen vaikutusaika arvioidaan uudelleen raportointikauden päättyessä, ja jos odotukset poikkeavat aikaisemmista arvioista, muutos käsitellään kirjanpidollisen arvion muutoksena.

## AINEETTOMAT HYÖDYKKEET

### Liikearvo

Liikearvo vastaa sitä osaa hankintamenosta, joka ylittää konsernin osuuden hankitun yrityksen tai liiketoiminnan nettovarallisuuden käyvästä arvosta hankinta-ajankohtana. Liikearvosta ei kirjata säännönmukaisia poistoja, vaan se testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta. Liikearvo on kohdistettu arvonalentumistestausta varten konsernin rahavirtaa tuottaville yksiköille. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenoa vähennettynä arvonalentumisilla, joista on kerrottu tarkemmin kohdassa Arvonalentuminen. Osakkuusyritysten hankinnasta syntynyt liikearvo esitetään konsernin taseessa osana osakkuusyrittöksen hankintamenoa.

### Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimusmenot kirjataan kuluksi. Kehittämismenot aktivoidaan, kun on todennäköistä, että kehitysprojekti tuottaa konsernille tulevaa taloudellista hyötyä ja kaupalliseen ja tekniseen toteutettavuuteen liittyvät kriteerit täyttyvät. Kehittämishankkeet voivat liittyä uusien tai olennaisesti parannettujen palveluiden tai prosessien kehitykseen.

### Muut aineettomat hyödykkeet

Muut aineettomat hyödykkeet merkitään taseeseen alkuperäiseen hankintamenoa. Aineeton hyödyke merkitään taseeseen vain, jos hyödykkeen hankintameno on määritettävissä luotettavasti ja jos on todennäköistä, että hyödykkeestä johtuva odotettavissa oleva taloudellinen hyöty koituu yrityksen hyväksi.

Liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut muut aineettomat hyödykkeet arvostetaan transaktiohetken käypään arvoon. Alkuperäisen kirjaamisen jälkeen muut aineettomat hyödykkeet arvostetaan kertyneillä poistoilla ja arvonalentumistappioilla vähennettyyn hankintamenoa.

Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvät asiakkuudet, potilaskanta ja tavaramerkit, jotka on

hankittu yrityshankintojen yhteydessä, sekä hankitut tietokoneohjelmat, lisenssit ja uuden tietojärjestelmän implementoinnin yhteydessä syntyneet aktivoidut menot. Potilaskanta ja asiakkuudet poistetaan 3-10 vuodessa, tavaramerkit 3-5 vuodessa ja muut aineettomat hyödykkeet pääsääntöisesti 5-10 vuodessa. Palveluna hankittujen tietojärjestelmien kulut kirjataan tulosvaikutteisesti. Niiden implementoinnista aiheutuneet kulut aktivoidaan taseeseen saamiseksi ja kirjataan kuluksi palvelusopimuksen voimassaoloaikana.

Konserni arvioi jokaisena raportointikauden päättymispäivänä, onko viitteitä jonkin omaisuserän arvon alentumisesta, ja tekee tarvittaessa arvonalentumiskirjauksen. Muiden aineettomien hyödykkeiden poisto-aika ja -menetelmä arvioidaan raportointikauden päättymispäivänä. Jos omaisuserän odotettu taloudellinen vaikutusaika poikkeaa aikaisemmista arvioista, poisto-aikaa muutetaan vastaavasti. Jos kyseisestä omaisuserästä saatavan taloudellisen hyödyn odotetussa ajallisessa jakautumisessa on tapahtunut merkittävä muutos, poistomenetelmä muutetaan kuvastamaan muuttunutta tilannetta.

Voitto tai tappio, joka syntyy aineettoman hyödykkeen kirjaamisesta pois taseesta, määritetään luovutushinnan ja omaisuserän kirjanpitoarvon erotuksena ja kirjataan tuloslaskelmaan muihin liiketoiminnan tuottoihin tai kuluihin.

## VAIHTO-OMAISUUS

Konsernin vaihto-omaisuuteen sisältyy palveluiden tuottamisessa käytettäviä aineita ja tarvikkeita. Vaihto-omaisuus on arvostettu hankintamenoa tai sitä alhaisempaan nettorealisointiarvoon. Hankintameno määritetään first in - first out -menetelmällä. Mahdollinen arvonalentumisen tarve arvioidaan nettorealisointiarvoa määritettäessä.

## RAHOITUSVARAT

Konsernin rahoitusvarat luokitellaan seuraaviin ryhmiin: käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat, lainat ja muut saamiset ja myytävissä olevat rahoitusvarat.

Rahoitusvarojen luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen hankinnan tarkoituksen perusteella ja ne luokitellaan alkuperäisen hankinnan yhteydessä. Rahoitusvarojen ostot ja myynnit kirjataan taseeseen kaupantekopäivänä, jolloin konserni sitoutuu ostamaan tai myymään rahoitusinstrumentin. Rahoitusvarojen taseesta pois kirjaaminen tapahtuu silloin, kun konserni on menettänyt sopimusperusteisen oikeuden rahavirtoihin tai kun se on siirtänyt merkittäviltä osin riskit ja tuotot konsernin ulkopuolelle.

### Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvaroihin luokitellaan kaupankäyntitarkoituksessa hankitut rahoitusvarat sekä pääomalinasaamiset, jotka sisältävät mahdollisuuden konvertoida lainaa osakkeiksi. Ne arvostetaan käypään arvoon ja kaikki arvomuutokset kirjataan tuloslaskelmaan kaudella, jonka aikana ne syntyvät. Kaupankäyntitarkoituksessa hankitut rahoitusvarat sisältävät johdannaissopimukset. Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavien rahoitusvarojen transaktiomenot kirjataan tuloslaskelmaan niiden syntyessä.

### Lainat ja muut saamiset

Lainat ja muut saamiset ovat johdannaisvaroihin kuulumattomia varoja, joihin liittyvät maksut ovat kiinteät tai määritettävissä ja joita ei noteerata toimivilla markkinoilla eikä konserni pidä niitä kaupankäyntitarkoituksessa. Konsernissa ryhmään kuuluvat tavanomaiset lainasaamiset ja myyntisaamiset. Lainasaamiset arvostetaan jaksotettuun hankintamenoa vähennettynä mahdollisilla arvonalentumistappioilla, jotka arvioidaan saamiskohtaisesti. Lainojen ja muiden saamisten transaktiomenot sisällytetään niiden alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Saamiset luokitellaan pitkä- ja lyhytaikaisiin varoihin niiden erääntymisen perusteella.

### Myytävissä olevat rahoitusvarat

Myytävissä olevien rahoitusvarojen ryhmään kuuluu osakesijoituksia sekä noteerattuihin että noteeraamattomiin yrityksiin. Osakesijoitukset arvostetaan käypään arvoon tai mikäli käypää arvoa ei voida luotettavasti määrittää, hankintamenoa mahdollisilla arvonalentumisilla vähennettynä. Transaktiomenot sisällytetään myytävissä olevien rahoitusvarojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Markkinanoteeratun osakesijoituksen käypä arvo on tilinpäätöspäivän markkinahinta. Arvostettaessa osakesijoituksia, jotka eivät ole kaupankäynnin kohteina, konserni käyttää yleisesti hyväksytyjä arvonnäytteenä. Näitä voivat olla viimeaikaiset riippumattomien tahojen väliset kaupat, muiden samankaltaisten instrumenttien arvostukset sekä vastaisten rahavirtojen diskontatut arvot. Myytävissä olevien rahoitusvarojen käyvän arvon muutokset kirjataan muihin laajan tuloksen eriin ja esitetään oman pääoman käyvän arvon rahastot -erässä verovaikutus huomioon ottaen. Kertyneet käyvän arvon muutokset siirretään omasta pääomasta tulosvaikutteisiksi luokittelun muutoksista johtuvina oikaisuuksina, kun sijoitus myydään tai sijoituksesta tulee kirjata arvonalentumistappio. Myytävissä olevat rahoitusvarat sisältyvät pitkäaikaisiin varoihin, ellei konsernilla ole aikomus luopua sijoituksesta vuoden kuluessa raportointikauden päättymispäivästä.

### Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta, vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista ja muista lyhytaikaisista, erittäin likvideistä sijoituksista, jotka ovat helposti vaihdettavissa etukäteen tiedossa olevaan määrään käteisvaroja ja joiden arvomuutosten riski on vähäinen. Rahavaroihin luokitelluilla erillä on enintään kolmen kuukauden maturiteetti hankinta-ajankohdasta lukien. Yrityskauppoihin liittyvät sulkutilit esitetään taseen pitkä- tai lyhytaikaisissa saamisissa.

Lisätietoja rahoitusvaroista on esitetty liitetiedoissa 17 ja 21.

## RAHOITUSVELAT

Rahoitusvelat luokitellaan joko käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvelkoihin tai jaksotettuun hankintamenoa arvostettuihin velkoihin. Rahoitusvelkojen nostot sekä ostot ja myynnit kirjataan taseeseen niitä koskevan sopimuksen solmimispäivänä. Rahoitusvelka kirjataan pois taseesta, kun sopimuksessa yksilöity velvoite on täytetty tai kumottu tai sen voimassaolo on lakanut. Pitkäaikaisiksi luokitellaan rahoitusvelat, jotka erääntyvät yli vuoden kuluttua, ja lyhytaikaisiksi rahoitusvelat, jotka erääntyvät alle vuoden kuluessa.

### Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvelkoihin kuuluvat Mehiläisessä kaupankäyntitarkoituksessa hankitut rahoitusvelat sekä ehdolliset vastikkeet. Niiden käyvän arvon muutokset kirjataan tulosvaikutteisesti kaudella, jonka aikana ne syntyvät. Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavien rahoitusvelkojen transaktiomenot kirjataan tulosvaikutteisesti, kun ne syntyvät. Kaupankäyntitarkoituksessa hankittuihin rahoitusvelkoihin kuuluvat konsernissa johdannaisinstrumentit. Johdannaisvelat luokitellaan pitkä- tai lyhytaikaiseksi suojattavan erän mukaan. Konserni on suojannut koronavaihtosopimuksella vaihtuvakorkoiseen lainaan liittyvää korkoriskiä. Konsernin koronvaihtosopimus erääntyi vuoden 2017 aikana.

### Jaksotettuun hankintamenoa arvostetut velat

Lainat, rahoitusleasingvelat, ostovelat ja rahoitusvelan kriteerit täyttävät muut velat sisältyvät jaksotettuun hankintamenoa arvostettuihin velkoihin. Nostetut lainat kirjataan alun perin käypään arvoon, josta vähennetään transaktiomenot. Myöhemmin lainat arvostetaan jaksotettuun hankintamenoa ja transaktiomenoilla vähennettynä lainamäärän ja takaisinmaksettavan määrän välinen erotus kirjataan rahoituskulukuksi efektiivisen koron menetelmällä laina-ajan kuluessa.



Lainasitoumuksiin liittyvät järjestelypalkkiot käsitellään transaktiomenoina. Valmiusluottojärjestelyistä maksettavat palkkiot aktivoidaan taseeseen saamiseksi ja kirjataan rahoituskuluksi kyseisen järjestelyn voimassaoloaikana.

Lisätietoja rahoitusveloista on esitetty liitetiedoissa 17 ja 21.

## ARVONALENTUMINEN

### Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden sekä sijoitusten arvonalentuminen

Mikäli viitteitä arvonalentumisesta ilmenee, arvioidaan kyseisestä omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Liikearvon ja keskeneräisten aineettomien hyödykkeiden sekä emoyrityksen osalta tytäryritysosakkeiden kerrytettävissä oleva rahamäärä arvioidaan lisäksi vuosittain, mikäli viitteitä arvonalentumisesta ilmenee. Viitteet voivat liittyä esimerkiksi tytäryrityksen historialliseen taloudelliseen kehitykseen tai arvioon tulevasta kehityksestä.

Arvonalentumisen kirjaamistarvetta tarkastellaan rahavirtaa tuottavien yksikköjen tasolla, eli sillä alimmalla yksikkötasolla, joka on pääosin muista yksiköistä riippumaton ja jonka rahavirrat ovat erotettavissa ja riippumattomia muiden vastaavien yksiköiden rahavirroista. Liikearvon ja emoyrityksessä tytäryritysosakkeiden arvonalentumistestaus tehdään vuosittaisen testauksen lisäksi aina, kun esiintyy viitteitä siitä, että liikearvoa sisältävän rahavirtaa tuottavan yksikön tai tytäryritysosakkeiden arvo saattaa olla alentunut. Rahavirtaa tuottava yksikkö on konsernin alin sellainen taso, jolla liikearvoa seurataan sisäistä johtamista varten. Konsernin yhteiset omaisuuserät, jotka palvelevat useita rahavirtaa tuottavia yksiköitä eivätkä tuota erillistä rahavirtaa, on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille järkevällä ja johdonmukaisella tavalla ja testataan osana kutakin rahavirtaa tuottavaa yksikköä.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä myynnistä aiheutuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Käyttöarvolla tarkoitetaan kyseisestä omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettorahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Diskonttauskorkona käytetään ennen veroa määritettyä korkoa, joka kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta ja omaisuuserään liittyvistä erityisriskeistä.

Arvonalentumistappio kirjataan, kun omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Arvonalentumistappio kirjataan välittömästi tulosvaikutteisesti. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle koh-

distettua liikearvoa ja tämän jälkeen vähentämään muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti. Aikaisemmin kirjattu arvonalentuminen peruutetaan, mikäli kerrytettävissä olevan tulon määrittämisessä käytetyt arviot muuttuvat. Arvonalentumisen peruuttamisen jälkeinen arvo ei saa kuitenkaan johtaa korkeampaan tasearvoon, kuin mitä taseessa olisi ollut, jos arvonalentumista ei olisi kirjattu. Liikearvosta tehtyä arvonalentumiskirjausta ei peruuteta.

Arvonalentumistestaus on esitetty liitetiedossa 11.

### Rahoitusvarojen arvonalentuminen

Konserni arvioi raportointikauden päättyessä, onko olemassa objektiivista näyttöä siitä, että yksittäisen rahoitusvaran tai rahoitusvarojen ryhmän arvo on alentunut. Jos arvonalentumisesta on näyttöä, myytävissä oleviin rahoitusvaroihin luokiteltujen osakkeiden käyvän arvon rahastoon kertynyt tappio siirretään tulosvaikutteiseksi eräksi, eikä sitä myöhemmin peruta.

Lainojen ja muiden saamisten arvonalentumisesta olevaa objektiivista näyttöä ovat mm. velallisen merkittävät taloudelliset vaikeudet ja maksujen laiminlyönti tai olennainen viivästyminen. Lainojen arvonalentumiset kirjataan tuloslaskelman rahoituskuluihin ja muiden saamisten arvonalentumiset muihin liiketoiminnan kuluihin kaudella, jonka aikana arvonalentuminen on todettu.

## TYÖSUHDE-ETUUKSET

Konsernilla on ulkopuolisissa vakuutusyhtiöissä maksupohjaisia eläkejärjestelyitä, joiden osalta konsernilla ei ole oikeudellista eikä tosiasiallista veloitetta lisämaksujen suorittamiseen, mikäli maksujen saajataho ei pystyisi suoriutumaan eläke-etuuksien maksamisesta. Maksupohjaisista eläkejärjestelyistä suoritettavat maksut kirjataan kuluksi sen tilikauden tuloslaskelmaan, jota veloitus koskee.

Lyhytaikaiset työsuhde-etuudet kirjataan kuluksi sinä tilikautena, jona ne syntyvät. Tulospalkkiot ja bonus-palkkiot kirjataan kuluksi, kun konsernille syntyy velvollisuus erien maksuun ja niiden määrä on luotettavasti arvioitavissa.

Työsuhteen päättämisen seurauksena kirjataan kulu, mikäli yrityksellä on tosiasiallinen velvollisuus suoritukseen ennen työsuhteen päättymistä. Mikäli järjestelyllä pyritään vapaaehtoiseen irtisanoutumiseen, kustannukset kirjataan tuloslaskelmaan, kun järjestelyn hyväksyminen on varmaa ja työntekijöiden määrä voidaan luotettavasti arvioida.

Konsernilla ei ole osakepalkitsemiseen liittyviä ohjelmia.

Määräysvallattomien omistajien oikeus nostaa yrityksestä myöhempänä ajankohtana kauden ai-

kana tehtyyn työsuoritukseen perustuva määrä varoja osinkona on käsitelty tuloslaskelmassa työsuhde-etuuksista aiheutuvana kuluna, koska IFRS:n mukaisesti kyseessä on työsuoritukseen perustuva palkitseminen. Vastaavan suuruinen velka sisältyy taseen muihin lyhytaikaisiin velkoihin.

## VARAUKSET

Varaus kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite ja on todennäköistä, että veloitteen täyttäminen edellyttää taloudellista suoritusta tai taloudellisen menetyksen ja veloitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Varauksena kirjattu määrä vastaa johdon parasta arviota menoista, joita olemassa olevan veloitteen täyttäminen edellyttää raportointikauden päättymispäivänä. Tilanteissa, joissa rahan aika-arvo on olennainen, varaukset diskontataan arvioitujen tulevien kassavirtojen mukaisesti. Uudelleenjärjestelyvaraus kirjataan, kun konsernilla on järjestelyä koskeva yksityiskohtainen suunnitelma ja sen toimeenpano on aloitettu tai suunnitelman keskeisistä kohdista on tiedotettu niille, joita järjestely koskee. Tappiollisista sopimuksista kirjataan varaus, kun veloitteiden täyttämiseksi vaadittavat välttämättömät menot ylittävät sopimuksesta saatavat hyödyt. Vuokrasopimukset ovat tappiollisia, mikäli vuokrattu tila jää pois käytöstä tai tilan edelleenvuokrauksesta saatava tuotto ei kata konsernin vuokratulua. Varaus kirjataan tällöin arvioiduista jäljellä olevalta vuokra-ajalta kertyvistä tappioista.

### Ehdolliset velat

Ehdollinen velka on mahdollinen velvoite, joka on syntynyt aikaisempien tapahtumien seurauksena ja jonka olemassaolo varmistuu vasta konsernin määräysvallan ulkopuolella olevan epävarman tapahtuman realisoituessa. Ehdolliseksi velaksi katsotaan myös olemassa oleva velvoite, joka ei todennäköisesti edellytä maksuveloitteen täyttämistä tai jonka suuruutta ei voida määrittää luotettavasti. Ehdolliset velat esitetään konsernitilinpäätöksen liitetiedoissa.

## LIIKEVOITTO JA RAPORTOINTIKAUSIEN VÄLISEEN VERTAILUKELPOISUUTEEN VAIKUTTAVAT ERÄT

Tuloslaskelmassa esitettävä liikevoitto muodostuu, kun liikevaihtoon lisätään liiketoiminnan muut tuotot ja siitä vähennetään materiaali- ja palvelukulut, henkilöstökulut, poistot ja mahdolliset arvoalentumistappiot sekä muut liiketoiminnan kulut.

Konserni esittää tilinpäätöksen liitetiedoissa eriä, jotka vaikuttavat liikevoiton vertailukelpoisuuteen

eri raportointikausilla. Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät ovat määrältään merkittäviä, poikkeuksellisia sekä tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomia eriä. Niihin sisältyvät esimerkiksi laajoista konsernia koskevista rakennejärjestelyistä aiheutuvat kulut, liiketoimintojen tai omaisuuserien myynnistä aiheutuvat myyntivoitot ja -tappiot sekä yrityshankintoihin liittyvät hankinnan kulut ja tuotot sekä hankintojen integroimisesta aiheutuvat kulut.

## OSINGOT

Osingot kirjataan velaksi, kun yhtiökokous on hyväksynyt jaettavan osingon määrän.

## KESKEISET KIRJANPIDOLLISET ARVIOT JA OLETUKSET

Tilinpäätöksen laatiminen IFRS-standardien mukaisesti edellyttää konsernin johdolta tiettyjen arvioiden ja olettamusten tekemistä samoin kuin harkintaa laatimisperiaatteiden soveltamisessa. Nämä vaikuttavat omaisuus- ja velkaerien määriin taseessa, vastuusitoumusten sekä ehdollisten varojen ja velkojen esittämiseen tilinpäätöksessä että tilikauden tuottoihin ja kuluihin.

Johto perustaa arvionsa ja olettamuksensa aikaisempaan kokemukseen ja erinäisiin muihin olettuksiin, joita pidetään kohtuullisina vallitsevissa olosuhteissa. Lopulliset toteumamäärät saattavat poiketa näistä arvioista. Lisätietoja harkinnasta, jota johto on käyttänyt konsernin noudattamia tilinpäätöksen laatimisperiaatteita soveltaessaan ja jolla on eniten vaikutusta tilinpäätöksessä esitettävien lukuihin, on kuvattu alla.

### Liiketoimintojen yhdistämisessä hankittujen hyödykkeiden ja vastattavaksi otettujen velkojen sekä ehdollisen vastikkeen käyvän arvon määrittäminen

Merkittävässä liiketoimintojen yhdistämisissä konserni on käyttänyt ulkopuolista neuvonantajaa määritettäessä hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen käypiä arvoja. Hankittujen varojen ja velkojen käyvät arvot määritetään mahdollisuuksien mukaan saatavilla olevien markkina-arvojen mukaisesti. Jos markkina-arvoja ei ole saatavilla, arvostus perustuu omaisuuserän arvioituun tulontuottamiskykyyn ja sen tulevaan käyttötarkoitukseen Mehiläinen-konsernin liiketoiminnassa. Erityisesti aineettomien hyödykkeiden arvostaminen perustuu tulevien rahavirtojen nykyarvoihin ja edellyttää johdon arvioita tulevista kassavirroista, diskonttokoroista sekä omaisuuserien käytöstä.

Ehdollisen vastikkeen hankinta-ajankohdan

käypä arvo on kirjattu osaksi hankinnan vastiketta. Kun ehdollinen vastike luokitellaan rahoitusvelaksi, se arvostetaan käypään arvoon raportointikauden päättyessä ja käyvän arvon muutos kirjataan tulosvaikutteisesti.

Johto uskoo käytettyjen arvioiden ja oletusten olevan riittävän tarkkoja käyvän arvon määrittämisessä. Lisäksi konsernissa tarkastellaan säännöllisesti mahdollisia viitteitä aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden arvonalentumisesta.

### Aineettomien hyödykkeiden arvonalentumistestaus

Konsernissa ja emoyrityksessä testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta liikearvo sekä mahdolliset keskeneräiset aineettomat hyödykkeet. Lisäksi emoyrityksessä testataan tytäryrityssijoitusten hankintameno. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät on määritelty käyttöarvoon perustuvien laskelmien avulla. Näissä laskelmissa ennakoitujen rahavirrat perustuvat konsernin johdon hyväksymiin taloudellisiin suunnitelmiin, jotka kattavat 5 vuoden ajanjakson.

### Tuloverot

Johto käyttää harkintaa määrittäessään konsernissa vahvistetuista tappioista kirjattavaa laskennallista verosaamista. Kirjatut laskennallisten verosaamisten määrät perustuvat johdon arvioihin ja oletuksiin tulevaisuudessa kertyvän verotettavan tulon määrästä, jota vastaan tappioita voidaan hyödyntää. Toteumat voivat vaihdella huomattavasti tilinpäätöksen laadintahetkellä tehdyistä arvioista.

Harkintaa edellytetään lisäksi määrittäessä konsernin ja emoyrityksen verotettavaan tuloon perustuvaa tuloveroa. Vaikka konserniyritysten veroilmoituksissa esitetyt vaatimukset ovat perusteltavissa, on mahdollista, että veroviranomaiset eivät hyväksy joitakin esitetyistä vaatimuksista. Konsernilla on meneillään valitusprosessi liittyen vuosia 2006–2012 koskeviin verotuspäätöksiin. Asiasta esitetään lisätietoja liitetiedoissa 9.

### Vuokrasopimusten luokittelu

Johto käyttää harkintaa myös luokitellessaan konsernin toimitiloista tehtyjä vuokrasopimuksia. Johdon harkinta perustuu muun muassa seuraavien sopimusseikkojen tarkasteluun sopimuksen alkamishetkellä: kattaako vuokra-aika valtaosan omaisuuserän taloudellisesta kokonaisvaikutusajasta, muodostaako vähimmäisvuokrien nykyarvo olennaisen osan vuokratun omaisuuserän käyvästä arvosta tai liittykö sopimukseen optio ostaa toimitila tai siirtykö se konsernin omistukseen vuokratukauden päättyessä.

### Uudet ja muutetut standardit ja tulkinnat

IASB on julkistanut seuraavat uudet tai uudistetut standardit ja tulkinnat, joita konserni ei ole vielä soveltanut. Konserni ottaa ne käyttöön kunkin standardin ja tulkinnan voimaantulopäivästä lähtien, tai mikäli voimaantulopäivä on muu kuin tilikauden ensimmäinen päivä, voimaantulopäivää seuraavan tilikauden alusta lukien:

- IFRS 9 *Rahoitusinstrumentit* sekä siihen tehtyt muutokset (sovellettava 1.1.2018 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Uusi standardi korvaa nykyisen standardin IAS 39 *Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen*. IFRS 9 muuttaa rahoitusvarojen luokittelua ja arvostamista sekä sisältää rahoitusvarojen arvonalentumisen arviointiin uuden, odotettuihin luottotappioihin perustuvan mallin. Rahoitusvelkojen luokittelu ja arvostaminen vastaavat suurelta osin nykyisiä IAS 39:n vaatimuksia.

Mehiläinen ei odota standardin vaikuttavan merkittävästi konsernin tai emoyrityksen tilinpäätökseen. Mehiläinen luokittelee rahoitusvaroihin sisältyvät tavanomaiset lainasaamiset, muut saamiset ja myyntisaamiset uuden standardin mukaisesti jaksettuihin hankintamenoon arvostettaviksi. Konsernin yrityksillä on vähäinen määrä osakesijoituksia ja ne luokitellaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti arvostettaviksi samoin kuin pääomalainoista aiheutuneet saamiset. Myyntisaamisista aiheutuvien luottotappioiden osalta konserni ja emoyritys soveltavat IFRS 9:n sallimaa käytännön helpotusta. Luottotappioiden määrää arvioidaan liiketoimintakohtaisella, asiakkuudet huomioon ottaen matriisilla, jonka perusteella lasketaan todennäköisyyksillä painotettu arvio saamisten odotettavissa olevana voimassaoloaikana toteutuvista luottotappioista. Mehiläinen arvioi luottotappioiden kirjaamisen aikaistuvan jonkin verran. Lainasaamisen osalta luottotappioriski ja arvonalentumiskirjaus arvioidaan 12 kuukauden kuluessa odotettavissa olevien luottotappioiden perusteella, tai saamisen voimassaoloaikana odotettavissa olevien luottotappioiden perusteella, mikäli saamiseen liittyvä luottotappioriski on lisääntynyt. Mehiläisellä ei ole tilinpäätöshetkellä voimassaolevia erillisiä johdannaissopimuksia. Standardi vaikuttaa myös rahoitusinstrumenteista tilinpäätöksen liitetiedoissa esitettävään informaatioon.

- IFRS 16 *Vuokrasopimukset* (sovellettava 1.1.2019 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Standardi käsittelee vuokrasopimusten määrittelyä,

kirjaamista, arvostamista ja järjestelyihin liittyviä liitetietoja. Standardi edellyttää vuokralle ottajilta vuokrasopimusten merkitsemistä taseeseen vuokranmaksuveloitteena sekä siihen liittyvänä omaisuuseränä. Taseeseen merkitsemiseen liittyvät helpotukset koskevat lyhytaikaisia enintään 12 kuukautta kestäviä vuokrasopimuksia sekä arvoltaan vähäisiä hyödykkeitä. Vuokralle antajien kirjanpitokäsittely tulee säilymään suurelta osin nykyisen IAS 17 -standardin mukaisena.

Mehiläinen on vuokrannut lähes kaikki toimitilansa ja konsernin vuokravastuut olivat 31.12.2017 yhteensä noin 523 miljoonaa euroa ja emoyrityksen noin 187 miljoonaa euroa. Näistä uuden standardin kriteerit täyttävät vuokrasopimukset tullaan kirjaamaan taseeseen vuokranmaksuveloitteeksi ja vastaavaksi omaisuuseräksi. Kriteerit täyttävien vuokrasopimusten perusteella maksettavat vuokrat tullaan esittämään vuokranmaksuveloitteen vähennyksenä ja veloitteesta aiheutuvana korkomenona, mistä johtuen konsernin ja emoyrityksen muut liiketoiminnan kulut vähenevät merkittävästi. Omaisuuseristä tullaan kirjaamaan poistot niiden taloudellisena vaikutusaikana, mikä kasvattaa merkittävästi tuloslaskelman poistoja. Edellä mainitut kirjaukset kasvattavat myös rahavirtalaskelmassa esitettävää liiketoiminnan rahavirtaa, koska vuokrien maksut tullaan vuokralle otteiden vähennyksen osalta esittämään rahoituksen rahavirrassa. Standardin käyttöönotto tulee vaikuttamaan myös esitettävien tunnuslukuihin. Mehiläinen jatkaa valmistautumista uuden standardin soveltamiseen vuoden 2018 aikana muun muassa ottamalla käyttöön uuden vuokrasopimusten hallinnointijärjestelmän. Konsernin vuokrasopimusten erityispiirteitä on analysoitu standardin näkökulmasta vuoden 2017 aikana ja analysointia jatketaan vuoden 2018 alkupuoliskolla.

- IFRIC 23 *Tuloverokäsittelyjä koskeva epävarmuus* (sovellettava 1.1.2019 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Tulkinta täsmentää kirjanpitokäsittelyä tilanteissa, jossa yhteisön verotuksellinen ratkaisu ei ole vielä veroviranomaisen hyväksymä. Yhteisön on kirjanpitokäsittelyä valitessaan arvioitava, tuleeko veroviranomainen hyväksymään yhteisön tekemän verotuksellisen ratkaisun, kun veroviranomaisella oletetaan olevan hallussaan kaikki asiaan kuuluva tieto. Tulkinnan arvioidaan vaikuttavan konsernitilinpäätöksen liitetietoihin. Tulkintaa ei ole vielä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

### 3. Hankitut ja myydyt liiketoiminnot

Mehiläinen on kasvanut vuosina 2017 ja 2016 voimakkaasti yrityshankintojen kautta. Hankinnat ovat monipuolistaneet konsernin palveluvalikoimaa muun muassa suun terveydenhoidon, hoivapalveluiden sekä lastensuojelun ja mielenterveyskuntoutuksen alueilla sekä vahvistaneet toimipisteverkostoa Suomessa. Merkittävimmät hankinnat olivat vuonna 2017 hankittu NEO Terveys -konserni sekä vuonna 2016 hankittu MilaPro- ja Mainio Vire -konsernit. Hankintojen kirjaamiseen sovellettavista laskentaperiaatteista ja niihin liittyvästä johdon harkinnasta on kerrottu tilinpäätöksen laatimisperiaatteissa. Vuoden 2016 Mainio Vire -hankintaan ja osaan vuosien 2017 ja 2016 pienemmistä hankinnoista sisältyy ehdollisia vastikkeita, joiden perusteita on selitetty kyseisiä hankintoja koskevissa kohdissa. Ehdollinen vastike perustuu tietyn liiketoimintayksikön käyttökatteen kehitykseen hankinta-ajankohdan jälkeisinä 1-2 vuotena. Ehdollisten vastikkeiden käyvät arvot on määritetty tuotolähtöistä menetelmää käyttäen ja laskennassa on käytetty hankintahetken konsernin diskonttauskorkoa. Hankinnoista syntyneet liikearvot perustuvat hankinnasta odotettaviin operatiivisiin ja hallinnollisiin synergiahyötyihin.

Mehiläinen Oy on myynyt 1.6.2017 omistamansa MV Partners Oy:n osakkeet. Osakkeiden kauppahinta oli 1 euroa ja kaupasta kirjattiin 999 euron myyntitappio. Vuonna 2016 ei tapahtunut yritysten luovutuksia.



## Hankitut liiketoiminnot vuonna 2017

1 000 euroa	Liite	NEO Terveys -konserni	Muut hankinnat	Yhteensä
<b>Varat</b>				
Tavaramerkit	10	289		289
Asiakkuudet	10	892	3 685	4 577
Muut aineettomat käyttöomaisuushyödykkeet	10	52	8	60
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	12	4 508	4 933	9 441
Sijoitukset			91	91
Laskennalliset verosaamiset	9	245	320	566
Vaihto-omaisuus		421	102	523
Myyntisaamiset ja muut saamiset		2 657	3 527	6 184
Rahavarat		651	5 857	6 508
<b>Varat yhteensä</b>		<b>9 716</b>	<b>18 523</b>	<b>28 239</b>
<b>Velat</b>				
Lainat		12	2 281	2 293
Laskennalliset verovelat	9	239	712	951
Rahoitusleasingvelat		4 093		4 093
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat		2 563	4 156	6 720
<b>Velat yhteensä</b>		<b>6 907</b>	<b>7 149</b>	<b>14 056</b>
<b>Nettovarallisuus</b>		<b>2 809</b>	<b>11 375</b>	<b>14 183</b>
<b>Luovutettu vastike</b>				
Käteisellä maksettu kauppahinta		25 462	44 291	69 753
Yrityskauppoihin liittyvä kauppahintavelka			331	331
Ehdolliset vastikkeet		900	1 584	2 484
<b>Luovutettu vastike yhteensä</b>		<b>26 362</b>	<b>46 205</b>	<b>72 567</b>
<b>Hankinnasta syntynyt liikearvo</b>		<b>23 554</b>	<b>34 831</b>	<b>58 384</b>
<b>Rahavirtavaikutus</b>				
Käteisellä maksettu kauppahinta		25 462	44 291	69 753
Hankitun yrityksen rahavarat		-651	-5 857	-6 508
Edellisten tilikausien hankintoihin liittyvät lisäkauppahintojen maksut			2 225	2 225
<b>Rahavirtavaikutus yhteensä</b>		<b>24 811</b>	<b>40 659</b>	<b>65 470</b>

### NEO Terveys -konsernin hankinta

Konserni hankki 12.5.2017 100 prosenttia yksityis- ja hammaslääkäri- sekä työelämäpalveluita Turussa ja Salossa tuottavan NEO Terveys -konsernin osakekannasta. Määräysvalta kaupan kohteessa siirtyi Mehiläiselle edellä mainittuna ajankohtana. NEO Terveys -konserniin kuuluivat NEO Terveys Oy ja sen omistamat tytäryritykset.

Kauppahinta oli 26,4 miljoonaa euroa ja se maksettiin kokonaisuudessaan käteisellä. Kauppahinnasta 0,9 miljoonaa euroa maksettiin sulkutilille, jota vastaan kirjattiin ehdollinen vastike. Sulkutilille kirjattu osuus kauppahinnasta on ehdollinen verotarkastuksen lopputulemalle. Kaupasta aiheutuneet varainsiirtoverot ja asiantuntijapalkkiot 0,6 miljoonaa euroa sisältyvät tuloslaskelman liiketoiminnan muut kulut -erään.

NEO Terveys -konsernin vuonna 2017 Mehiläinen-konserniin yhdistelty liikevaihto oli 12,7 miljoonaa euroa ja tilikauden tulos 0,3 miljoonaa euroa. NEO Terveys -konsernin liikevaihto vuonna 2016 oli 22,6 miljoonaa euroa ja käyttökate (EBITDA) 0,6 miljoonaa euroa.

## Muut hankitut liiketoiminnot

### Mehiläinen Oy:n muut hankitut liiketoiminnot

Hankinnan kohde	Hankinta- ajankohta	Toimiala
Hammaslääkäri Saira Häkkisen liiketoiminta	1.1.2017	Suun terveydenhoidon palvelut, Hyvinkää
Hangon Lääkäritalo ja Fysioterapia Oy:n liiketoiminta	2.1.2017	Yksityislääkäri-, fysioterapia- ja työterveyspalvelut, Hanko
Tomodent Oy:n suun terveyden liiketoiminta	31.1.2017	Hampaiston, leukojen ja poskionteloiden kuvantaminen, Turku
Hammaslääkäri Ulla Kantelisen hammaslääkäriaseman liiketoiminta	1.2.2017	Suun terveydenhoidon palvelut, Tampere
Kotinummi Oy, 100 % osakekannasta	1.2.2017	Mielenterveyskuntoutus, Kouvola ja Lieksa
Kotkan Radiologikeskus Oy, 50 % osakekannasta (konsernin aiempi omistus 50 %)	16.2.2017	Kuvantamispalvelut, Kotka
Kiikan Palvelukoti Oy, 100 % osakekannasta	1.3.2017	Mielenterveyskuntoutus, Sastamala
Kajaanin Lääkärikeskus Oy, 100 % osakekannasta	1.4.2017	Yksityislääkäri- ja työterveyspalvelut, Kajaani
Kormel Oy, 100 % osakekannasta	3.4.2017	Vammaisten asumispalvelut, Kouvola
Väestöliiton klinikat Oy, 100 % osakekannasta	6.4.2017	Lapsettomuushoitoihin liittyvät palvelut, Helsinki, Turku ja Oulu
Hammaslääkäritoiminta Irmeli Meriläinen Oy:n liiketoiminta	24.4.2017	Suun terveydenhoidon palvelut, Tampere
Dentuno Oy:n hammaslääkäri liiketoiminta	25.4.2017	Suun terveydenhoidon palvelut, Espoo
Parodent Oy:n hammaslääkäri liiketoiminta	25.4.2017	Suun terveydenhoidon palvelut, Espoo
Hammaslääkäri Ulla Holopaisen liiketoiminta	1.5.2017	Suun terveydenhoidon palvelut, Tampere
Vaasan Hammas Oy, 100 % osakekannasta	1.5.2017	Hammaslaboratoriopalvelut, Vaasa
Adenova Lääkärikeskus Oy, 100 % osakekannasta	1.6.2017	Naistentautien yksityislääkäripalvelut, Espoo
Joutsan Kartanokoti Oy, 100 % osakekannasta	4.9.2017	Mielenterveyskuntoutus ja vammaisten asumispalvelut, Joutsa
Hoivakoti Auringonnousu Oy, 100 % osakekannasta	20.9.2017	Mielenterveyskuntoutus, Myrskylä
Itä-Suomen Hoitokodit -konserni, 100 % osakekannasta	31.10.2017	Mielenterveyskuntoutus ja ikääntyneiden asumispalvelut, Kitee ja Kiihtelysvaara
ISH-Kiinteistöt Oy, 100 % osakekannasta	31.10.2017	Kiinteistösijoittaminen ja kiinteistöjen omistaminen, Joensuu
Perhe- ja Palvelukodit Suomalainen Oy, 100 % osakekannasta	1.11.2017	Vammaisten asumispalvelut ja päivätoiminta, Kuopio
Palvelutalo Kotiranta Oy, 100 % osakekannasta	9.11.2017	Mielenterveyskuntoutus, Huittinen
Kouvolan Lääkärikeskus Oy, 100 % osakekannasta	14.11.2017	Yksityislääkäri- ja työterveyspalvelut, Kouvola
Haapajärven Kimppakoti Oy, 100 % osakekannasta	21.11.2017	Mielenterveyskuntoutus, Haapajärvi
Lapin Lääkärikeskus Oy, 100 % osakekannasta	31.12.2017	Yksityislääkäripalvelut, Rovaniemi

### Konserniyritys Mehiläinen Hoivapalvelut Oy:n hankitut liiketoiminnot

Hankinnan kohde	Hankinta-ajankohta	Toimiala
SAP-Care Oy, 100 % osakekannasta	1.7.2017	Ikääntyneiden asumispalvelut, Kaarina
Elämäntalo Oy, 100 % osakekannasta	26.10.2017	Ikääntyneiden asumispalvelut, Espoo
Hoivakoti Atzalea Oy, 100 % osakekannasta	27.10.2017	Ikääntyneiden asumispalvelut, Vantaa

### Konserniyritys Familiar Oy:n hankitut liiketoiminnot

Hankinnan kohde	Hankinta-ajankohta	Toimiala
Etelä-Suomen Sijaishuoltopalvelut ESSI Oy:n lastensuojeluliiketoiminta	1.5.2017	Lastensuojelupalvelut, Espoo
Kymen Nuorten Asema Oy, 100 % osakekannasta	19.6.2017	Lastensuojelu-, sijaishuolto- ja jälkihuoltopalvelut lapsille ja nuorille, liitti
Terapeuttinen hoito- ja kasvuyhteisö La Casa Gialla Oy:n lastensuojeluliiketoiminta	1.7.2017	Lastensuojelupalvelut, Korpikoski

Muista tytäryritys- ja liiketoimintahankinnoista käteisenä suoritettu vastike oli yhteensä 44,3 miljoonaa euroa. Hankinnoista kirjatun ehdollisen vastikkeen määrä oli yhteensä 1,6 miljoonaa euroa. Ehdolliset vastikkeet liittyvät Saila Häkkisen liiketoiminnan, Tomodent Oy:n liiketoiminnan, Ulla Kantelisen liiketoiminnan, Dentuno Oy:n liiketoiminnan ja Parodent Oy:n liiketoiminnan, Vaasan Hammas Oy:n, Adenova Lääkärikeskus Oy:n ja Joutsan Kartanokoti Oy:n hankintoihin. Ehdolliset vastikkeet perustuvat kunkin yrityksen tai liiketoiminnan käyttökattteen kehitykseen hankinta-ajankohdan jälkeisinä 1-2 vuotena. Lisäksi Väestöliiton klinikat Oy:n kauppahinnasta 0,4 miljoonaa euroa maksettiin sulkutilille, jota vastaan kirjattiin ehdollinen vastike. Sulkutilille kirjattu osuus kauppahinnasta on ehdollinen mahdollisen verotarkastuksen lopputulomalle. Muista tytäryritys- ja liiketoimintahankinnoista aiheutuneet varainsiirtoverot ja asiantuntijapalkkiot, yhteensä 1,7 miljoonaa euroa, sisältyvät tuloslaskelman liiketoiminnan muut kulut -erään.

Hankitut yritykset ja liiketoiminnot on yhdistelty konserniin hankintahetken mukaan tilikauden kuluessa. Muiden hankittujen yritysten ja liiketoimintojen hankintahetken jälkeinen liikevaihto tilikaudella oli yhteensä 12,2 miljoonaa euroa ja tilikauden tulos 1,1 miljoonaa euroa.

Mehiläinen-konsernin liikevaihto vuonna 2017 olisi ollut 812,6 miljoonaa euroa ja tilikauden tulos 40,4 miljoonaa euroa, jos tilikauden aikana hankitut yritykset ja liiketoiminnot, mukaanlukien NEO Terveys -konserni, olisi yhdistelty konsernitiilinpäätökseen tilikauden 2017 alusta lähtien. Hankintojen vaikutus konsernin tilikauden 2017 liikevaihtoon oli 24,9 miljoonaa euroa ja tulokseen 1,4 miljoonaa euroa.

### Sulkutilit

Konserni on maksanut vuoden 2017 hankintoihin liittyen sulkutilille yhteensä 1,3 miljoonaa euroa (2016: 2,0 miljoonaa euroa). Sulkutilijä vastaan on kirjattu ehdollinen vastike. Sulkutilit esitetään rahavirtalaskelmalla rahoituksen rahavirrassa. Vuoden 2016 hankintoihin liittyen sulkutilille maksettu 2,0 miljoonaa euroa on saatu kokonaisuudessaan takaisin.

### Muutokset aiempien vuosien yrityshankintoihin

Konserni kirjasi tuloslaskelmaan ehdollisten vastikkeiden käyvän arvon muutoksena 0,1 miljoonaa euroa tuottoa.

### Tilinpäätöspäivän jälkeiset liiketoimintojen hankinnat ja myynnit

Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat on esitetty liitetiedossa 27.

### Hankitut liiketoiminnot vuonna 2016

1 000 euroa	Liite	Mainio Vire -konserni	MilaPro-konserni	Muut hankinnat	Yhteensä
<b>Varat</b>					
Tavaramerkit	10	800	200		1 000
Asiakkuudet <sup>*)</sup>	10	6 300	600	344	7 244
Muut aineettomat käyttöomaisuushyödykkeet <sup>*)</sup>	10	1 913	539	134	2 586
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet <sup>*)</sup>	12	2 302	2 919	2 178	7 399
Sijoitukset		3		162	165
Laskennalliset verosaamiset <sup>*)</sup>	9	4 070	509		4 579
Vaihto-omaisuus				138	138
Myyntisaamiset ja muut saamiset		10 931	1 829	849	13 609
Rahavarat		1 102	680	2 109	3 891
<b>Varat yhteensä</b>		<b>27 421</b>	<b>7 275</b>	<b>5 913</b>	<b>40 609</b>
<b>Velat</b>					
Lainat		20 320	2 384	356	23 060
Laskennalliset verovelat	9	1 495	160	69	1 723
Varaukset		1 955			1 955
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat		18 951	3 994	1 392	24 337
<b>Velat yhteensä</b>		<b>42 721</b>	<b>6 538</b>	<b>1 816</b>	<b>51 075</b>
<b>Nettovarallisuus</b>		<b>-15 300</b>	<b>736</b>	<b>4 097</b>	<b>-10 467</b>
<b>Luovutettu vastike</b>					
Käteisellä maksettu kauppahinta		14 749	15 000	14 146	43 895
Osakevaihto		17 771			17 771
Ehdolliset vastikkeet		110		1 304	1 414
<b>Luovutettu vastike yhteensä</b>		<b>32 630</b>	<b>15 000</b>	<b>15 450</b>	<b>63 080</b>
<b>Hankinnasta syntynyt liikearvo</b>		<b>47 930</b>	<b>14 264</b>	<b>11 353</b>	<b>73 548</b>
<b>Rahavirtavaikutus</b>					
Käteisellä maksettu kauppahinta		14 749	15 000	14 146	43 895
Hankitun yrityksen rahavarat		-1 102	-680	-2 109	-3 891
Edellisten tilikausien hankintoihin liittyvät lisäkauppahintojen maksut <sup>*)</sup>				1 005	1 005
<b>Rahavirtavaikutus yhteensä</b>		<b>13 647</b>	<b>14 320</b>	<b>13 041</b>	<b>41 008</b>

<sup>\*)</sup> Konserni kirjasi tuloslaskelmaan ehdollisten vastikkeiden maksamisen yhteydessä toteuman ja aiemman arvion erotuksena 0,2 miljoonaa euroa. Lisäksi vuonna 2016 oikaistiin Mediverkko -hankinnan kirjanpitokäsittelyä siten, että yksilöitävissä olevien varojen ja velkojen määrää on asiakassuhteiden osalta pienennetty 1,1 miljoonalla eurolla sekä kasvatettu laskennallisen verosaamisen osalta 0,7 miljoonalla eurolla ja kulujen osalta 0,5 miljoonalla eurolla, minkä seurauksena liikearvo on kasvanut 0,1 miljoonaa euroa. Asiakassuhteiden ja laskennallisen verosaamisen muutokset sisältyvät liitetiedoissa 10 ja 9 riveille / sarakkeisiin liiketoimintojen yhdistämiset.



### Mainio Vire -konsernin hankinta

Konserni osti kesäkuussa 2016 sosiaali- ja hoivapalvelujen tuottajana yli 100 paikkakunnalla toimivan Mainio Vire -konsernin. Kaupan kohteena oli Mainio Vire -konsernin omistusyhtiö Vire Care Oy tytäryrityksineen. Määräysvalta kaupan kohteeseen siirtyi Mehiläiselle 1.8.2016 kilpailuviranomaisen hyväksytyä hankinnan. Hankitun konsernin liikevaihto vuonna 2015 oli 87,4 miljoonaa euroa ja käyttökate (EBITDA) 4,0 miljoonaa euroa.

Hankinnan luovutettu vastike oli yhteensä 32,6 miljoonaa euroa. Hankinnan yhteydessä myyjätaholle luovutettiin osakkeita Mehiläinen-konsernia omistavissa yrityksissä, jotka suorittivat niiden käypiä arvo- ja vastaavan määrän 17,8 miljoonaa euroa Mehiläinen Oy:n sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon. Kaupasta käteisenä suoritettu vastike oli 14,7 miljoonaa euroa. Lisäksi konserni maksoi hankintaan liittyen sulkutilille 2,0 miljoonaa euroa, josta 0,1 miljoonaa euroa kirjattiin ehdollisena vastikkeena ja josta se uskoi saavansa takaisin 1,9 miljoonaa euroa. Ehdollinen vastike perustui tietyn liiketoimintayksikön käyttökateen kehitykseen 30.9.2017 asti. Kaupasta aiheutuneet varainsiirtoverot ja asiantuntijapalkkiot, yhteensä 1,4 miljoonaa euroa, sisältyvät tuloslaskelman liiketoiminnan muut kulut -erään.

### MilaPro-konsernin hankinta

Konserniyritys Familiar Oy osti 20.5.2016 lastensuojelun palveluita tuottavan MilaPro-konsernin. MilaPro on lastensuojelu- ja mielenterveyspalveluita tuottava yritys, jonka tarjonta kattaa kaikki lastensuojelupalvelut avopalveluista vaativan tason erityisyksiköihin saakka. Lastensuojelupalvelujen ohella MilaPro tuottaa myös muita hyvinvointiin liittyviä palveluja, kuten asumisen tukipalveluja, työllistämistä tukevia palveluja ja neuropsykiatrista valmennusta. Hankinnan luovutettu vastike oli yhteensä 15,0 miljoonaa euroa. Kaupasta aiheutuneet varainsiirtoverot ja asiantuntijapalkkiot, yhteensä 0,6 miljoonaa euroa, sisältyvät tuloslaskelman liiketoiminnan muut kulut -erään.

### Muut hankitut liiketoiminnot

#### Mehiläinen Oy:n muut hankitut liiketoiminnot

Hankinnan kohde	Hankinta-ajankohta	Toimiala
Oulun HammasSalon Oy, 100 % osakekannasta	1.1.2016	Suun terveydenhoidon palvelut, Oulu
Leanportin Hammaslääkäriasema Oy, 100 % osakekannasta	1.2.2016	Suun terveydenhoidon palvelut, Helsinki
Karkkilan lääkärikeskus- ja työterveyspalvelut Oy:n liiketoiminta	1.3.2016	Yksityislääkäripalvelut ja työterveyspalvelut, Karkkila
Vaasan Endolab Oy:n liiketoiminta	1.3.2016	Yksityislääkäripalvelut ja laboratorion palvelut, Vaasa
Dental Kemi Oy:n liiketoiminta	1.4.2016	Suun terveydenhoidon palvelut, Kemi
Lääkäriasema Medek Oy:n liiketoiminta	1.4.2016	Yksityislääkäripalvelut ja työterveyspalvelut, Tammisaari
Tapiolan Hammaslääkärit Oy, 100 % osakekannasta	1.4.2016	Suun terveydenhoidon palvelut, Espoo
SM Amiprix Oy, 100 % osakekannasta	1.6.2016	Mielenterveyskuntoutus, Vihanti
PlusTerveys Oy:n hammaslääkäriasema Plushampaan liiketoiminta	1.7.2016	Suun terveydenhoidon palvelut, Lappeenranta
Hammaslääkäri Aila Lindroosin liiketoiminta	1.8.2016	Suun terveydenhoidon palvelut, Lohja
Rovaniemen Työterveys ry:n liiketoiminta	1.8.2016	Työterveyspalvelut, Rovaniemi
Iisalmen Hammaspaikka Oy, 100 % osakekannasta	1.9.2016	Suun terveydenhoidon palvelut, Iisalmi
Malmin Torin Hammaslääkärit Oy, 100 % osakekannasta	1.9.2016	Suun terveydenhoidon palvelut, Helsinki
Kotkan Lääkärikeskus Oy ja Kotkan Leikkaussali Oy, 100 % osakekannasta	1.9.2016	Yksityislääkäripalvelut ja työterveyspalvelut, Kotka
ITTE Imatran Tutkimus ja Terveys Oy, 100 % osakekannasta	1.10.2016	Yksityislääkäripalvelut ja työterveyspalvelut, Imatra
Jyväskylän Lääkäripalvelut Oy:n liiketoiminta	1.10.2016	Lääkäriasema-, yksityislääkäri- ja erikoislääkäripalvelut, Jyväskylä
Hammaslääkäri Timo Grönlundin liiketoiminta	1.12.2016	Suun terveydenhoidon palvelut, Uusikaupunki

#### Konserniyritys Mehiläinen Hoivapalvelut Oy:n hankitut liiketoiminnot

Hankinnan kohde	Hankinta-ajankohta	Toimiala
Kauhavan Mummola Oy, 100 % osakekannasta	1.12.2016	Ikääntyneiden asumispalvelut, Kauhava

#### Konserniyritys Familiar Oy:n muut hankitut liiketoiminnot

Hankinnan kohde	Hankinta-ajankohta	Toimiala
Ryhmä- ja kuntoutuskoti Myllykoto Oy:n liiketoiminta	1.9.2016	Lastensuojelupalvelut, Kouvola

Muista tytäryritys- ja liiketoimintahankinnoista käteisenä suoritettu vastike oli yhteensä 14,1 miljoonaa euroa. Hankinnoista kirjatun ehdollisen vastikkeen määrä oli yhteensä 1,3 miljoonaa euroa. Ehdolliset vastikkeet liittyivät Oulun HammasSalon Oy:n, Leanportin Hammaslääkäriasema Oy:n, Tapiolan Hammaslääkäriasema Oy:n, Dental Kemi Oy:n liiketoiminnan, PlusTerveys Oy:n hammaslääkäriasema Plushampaan liiketoiminnan, lisälmen Hammaspaikka Oy:n sekä Malmin Torin Hammaslääkärit Oy:n hankintoihin. Ehdolliset vastikkeet perustuivat kunkin yrityksen tai liiketoiminnan käyttökäteen kehitykseen hankinta-ajankohdan jälkeisinä 1-2 vuotena. Muista tytäryritys- ja liiketoimintahankinnoista aiheutuneet varainsiirtoverot ja asiantuntija-palkkiot, yhteensä 0,3 miljoonaa euroa, sisältyvät tuloslaskelman liiketoiminnan muut kulut -erään.

Hankitut yritykset ja liiketoiminnat on yhdistelty konserniin hankintahetken mukaan tilikauden kuluessa. Hankittujen yritysten ja liiketoimintojen hankintahetken jälkeinen liikevaihto yhteensä tilikaudella oli 59,6 miljoonaa euroa ja tilikauden tulos 4,5 miljoonaa euroa. Mehiläinen-konsernin liikevaihto vuonna 2016 olisi ollut 659,8 miljoonaa euroa ja tilikauden tulos 2,4 miljoonaa euroa, jos kaikki tilikauden aikana hankitut yritykset ja liiketoiminnat, mukaanlukien MilaPro- ja Mainio Vire -konsernit, olisi yhdistelty konsernitilinpäätökseen tilikauden 2016 alusta lähtien.

## 4. Tuotot

1 000 euroa	Konserni		Emoyritys	
	2017	2016	2017	2016
<b>Liikevaihto</b>				
Terveyspalvelut	502 110	415 236	386 116	351 138
Sosiaalipalvelut	253 434	174 853	30 324	28 358
<b>Yhteensä</b>	<b>755 544</b>	<b>590 090</b>	<b>416 440</b>	<b>379 496</b>

1 000 euroa	Konserni		Emoyritys	
	2017	2016	2017	2016
<b>Liikevaihto</b>				
Yritysassiakkaat	208 368	184 514	195 826	180 555
Yksityisasiakkaat	214 426	175 091	174 977	153 153
Julkisen sektorin asiakkaat	332 751	230 486	45 636	45 787
<b>Yhteensä</b>	<b>755 544</b>	<b>590 090</b>	<b>416 440</b>	<b>379 496</b>

Mehiläisen yritysasiakkaat käsittävät konsernin työterveyshuollon asiakkaat, vakuutusyhtiöasiakkaat ja muut yrityssovimusasiakkaat lukuun ottamatta julkisen sektorin työterveysasiakkaita. Yksityisasiakkaiden ryhmä koostuu yksityishenkilöistä. Julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluvat Suomen julkisen sektorin organisaatiot, kuten kunnat, kuntayhtymät, sairaanhoitopiirit ja julkishallinto hankkiessaan sosiaali- ja terveydenhuollon ulkoistuspalveluita, asumis- ja työterveyshuollon palveluita ja työvoimapalveluita.

1 000 euroa	Konserni		Emoyritys	
	2017	2016	2017	2016
<b>Liiketoiminnan muut tuotot</b>				
Vuokratuotot	761	134	274	129
Myyntituotot käyttöomaisuudesta ja sijoituksista	401	160	150	145
Julkiset avustukset <sup>1)</sup>	111	92	111	92
Hallintopalveluveloitus <sup>2)</sup>			2 994	
Muut tuotot	1 666	1 224	977	745
<b>Yhteensä</b>	<b>2 939</b>	<b>1 610</b>	<b>4 506</b>	<b>1 111</b>

<sup>1)</sup> Julkiset avustukset sisältää Mehiläinen Oy:n Innovaatiokeskus Tekesiltä saaman avustuksen liittyen 'Yksilöllistetty diagnostiikka ja hoito' -ohjelmaan, joka on SalWe Ltd:n koordinoima terveyden ja hyvinvoinnin tutkimusohjelma vuosille 2014-2018. Ohjelmassa on mukana 13 yritystä ja 5 tutkimusorganisaatiota.

<sup>2)</sup> Emoyrityksen tytäryrityksiltä laskuttamat hallintopalveluveloitukset on aiemmin raportoitu kulujen oikaisuna liiketoiminnan muissa kuluissa (2016: 1,5 miljoonaa euroa).

## 5. Materiaalit ja palvelut

1 000 euroa	Konserni		Emoyritys	
	2017	2016	2017	2016
<b>Aineet, tarvikkeet ja tavarat</b>				
Ostot tilikauden aikana	27 022	28 338	20 770	17 800
Vaihto-omaisuuden muutos	-476	-58	-146	18
Ammatinharjoittajapalkkiot	145 404	125 800	139 508	125 800
Muut ulkopuoliset palvelut	43 454	31 059	15 195	15 726
<b>Yhteensä</b>	<b>215 404</b>	<b>185 140</b>	<b>175 327</b>	<b>159 343</b>



## 6. Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut

1 000 euroa	Konserni		Emoyritys	
	2017	2016	2017	2016
Palkat	262 416	203 240	102 954	97 389
Eläkekulut, maksupohjaiset eläkejärjestelyt	45 078	34 767	17 434	16 883
Muut henkilösivukulut	11 580	12 512	4 948	6 433
<b>Yhteensä</b>	<b>319 075</b>	<b>250 519</b>	<b>125 335</b>	<b>120 705</b>

	Konserni		Emoyritys	
	2017	2016	2017	2016
Henkilöstö kauden lopussa	6 393	5 380	2 317	1 980
Henkilöstö keskimäärin	5 888	4 502	2 094	2 004

Terveystieteiden ammattihenkilöt tuottavat Mehiläisessä palveluita työsuhteisina tai ammatinharjoittajina. Ammatinharjoittajien palkkiot sisältyvät materiaalit ja palvelut -erään ja ne esitetään liitetiedossa 5. Ammatinharjoittajat vastaavat itse omista henkilösivukulu- ja eläkemaksuistaan. Osakastyöntekijöinä Oma-Partners Oy:ssä toimivien osakkaiden oikeutta nostaa yrityksestä varoja osinkona työpanokseen perustava määrä käsitellään konsernitilinpäätöksessä työsuhde-etuutena ja määrät on kirjattu henkilöstökuluihin osakkaan kerryttämän työpanoksen mukaisesti. Käsittelyä on kuvattu tilinpäätöksen laatusperiaatteissa.

Ammatinharjoittajina Mehiläisessä työskentelevien henkilöiden määrää ei ole sisällytetty yllä raportoituun henkilöstön määrään.

Tiedot johdon palkoista ja palkkioista on esitetty liitetiedossa 24.

## 7. Liiketoiminnan muut kulut

1 000 euroa	Konserni		Emoyritys	
	2017	2016	2017	2016
Vuokratkulut	69 114	52 203	34 444	30 231
Toimitilakulut	16 669	14 195	7 387	7 112
Tietohallinto- ja puhelin kulut	13 047	11 143	10 328	8 540
Konsultti- ja asiantuntijapalkkiot	7 976	6 354	7 071	3 920
Markkinointi- ja viestintäkulut	6 123	5 622	5 550	5 197
Koneiden ja kaluston huolto- ja käyttökulut	5 839	4 695	3 758	3 338
Muut kulut	20 269	5 887	9 965	8 438
<b>Yhteensä</b>	<b>139 037</b>	<b>100 099</b>	<b>78 503</b>	<b>66 775</b>

## Tilintarkastajan palkkiot

1 000 euroa	Konserni		Emoyritys	
	2017	2016	2017	2016
Ernst & Young Oy				
Tilintarkastuspalkkiot	382	333	131	116
Veroneuvonta	210	98	260	85
Muut palkkiot	726	242	601	158
<b>Yhteensä</b>	<b>1 318</b>	<b>673</b>	<b>993</b>	<b>359</b>
Muut tilintarkastustoimistot				
Tilintarkastuspalkkiot	37	30		
Veroneuvonta	95	45	95	45
Muut palkkiot	599	137	502	137
<b>Yhteensä</b>	<b>732</b>	<b>212</b>	<b>598</b>	<b>182</b>

## 8. Rahoitustuotot ja -kulut

1 000 euroa	Konserni		Emoyritys	
	2017	2016	2017	2016
Osinkotuotot	9	17	53	36
Arvonmuutokset käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavista rahoitusveloista				
Korkejohtannaiset - ei suojauslaskennassa	550	930	550	930
Korkotuotot jaksotettuun hankintamenuon arvostettavista rahoitusvaroista	247	133	143	14
Korkotuotot konserniyrityksiltä			973	1 614
Myyntivoitot myytävissä olevista rahoitusvaroista	43		43	
Muut rahoitustuotot	1	2	0	
<b>Rahoitustuotot yhteensä</b>	<b>851</b>	<b>1 082</b>	<b>1 762</b>	<b>2 594</b>

## Rahoituskulut

1 000 euroa	Konserni		Emoyritys	
	2017	2016	2017	2016
Korkokulut jaksotettuun hankintamenuon arvostettavista rahoitusveloista	14 149	15 954	14 036	15 918
Korkokulut konserniyrityksille				68
Arvon alentumiset pysyvien vastaavien sijoituksista	2		2	
Muut rahoituskulut	991	1 705	786	612
<b>Rahoituskulut yhteensä</b>	<b>15 142</b>	<b>17 659</b>	<b>14 825</b>	<b>16 598</b>
<b>Rahoitustuotot ja kulut yhteensä</b>	<b>-14 291</b>	<b>-16 577</b>	<b>-13 063</b>	<b>-14 005</b>

## 9. Tuloverot

1 000 euroa	Konserni		Emoyritys	
	2017	2016	2017	2016
<b>Tuloslaskelma</b>				
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verot	-7 677	-4 559	-2 978	-1 313
Oikaisut edellisten tilikausien veroihin	200	40	151	40
Laskennalliset verot	-265	1 200	-217	-503
<b>Yhteensä</b>	<b>-7 742</b>	<b>-3 320</b>	<b>-3 044</b>	<b>-1 776</b>
<b>Laaja tuloslaskelma</b>				
Laajan tuloksen eriin liittyvät tuloverot		-1		-1
<b>Yhteensä</b>		<b>-1</b>		<b>-1</b>

### Verokulun ja emoyrityksen yhteisöverokannan mukaan laskettujen verojen välinen täsmäytyslaskelma

1 000 euroa	Konserni		Emoyritys	
	2017	2016	2017	2016
<b>Voitto ennen veroja</b>				
Emoyrityksen verokannan mukainen vero 20 %	-9 030	-3 302	-2 849	-1 189
Vähennyskelpottomien kulujen vaikutus	-257	-560	-240	-416
Verovapaiden tuottojen vaikutus	291	25	61	25
Kirjaamattomat verot tilikauden tappioista		-55		
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta veroilla vähennettynä	-3	-3		
Aiemmin kirjaamattomien laskennallisten verosaamisten muutos	1 130	534		
Muut verotuksessa vähennyskelpoiset kulut	29	-77	-215	15
Verot aikaisemmilta tilikausilta	200	40	151	40
Aiemmin kirjaamattomat laskennalliset verovelat			89	
Muut oikaisut	-103	78	-41	-251
<b>Tuloverot tuloslaskelmassa</b>	<b>-7 742</b>	<b>-3 320</b>	<b>-3 044</b>	<b>-1 776</b>

Mehiläinen Oy:llä on keskeneräinen riita-asia verottajan kanssa koskien Ambea Finland AB:n Suomen sivuliikkeelle verovuosina 2006–2012 allkoitujen korkokulujen verovähennyskelpoisuutta. Ambea Finland AB:n Suomen sivuliikkeelle allokoidut korkokulut on katsottu sivuliikkeen verotuksessa vähennyskelpottomiksi kuluiksi verovuosien 2006–2012 verotusta koskevassa Verohallinnon oikaisussa. Sivuliike on kokonaisuudessaan vähentänyt korkokuluja noin 32 miljoonaa euroa verovuosien 2006–2012 aikana. Sivuliike on hakenut oikaisulautakunnalta muutosta Verohallinnon päätökseen. Verotuksen oikaisulautakunta on kuitenkin päätöksillään hylännyt sivuliikkeen esittämät oikaisuvaatimukset sekä korkokulujen vähennyskelpoisuuden että veronkorotuksen poistamisen osalta. Mehiläinen Oy (Ambea Finland AB:n sivuliike on pääliikkeensä sulautumisen johdosta nykyään osa Mehiläinen Oy:tä) on valittanut oikaisupäätöksistä hallinto-oikeuteen ja verojen perintä on keskeytetty emoyhtiön antaman takauksen perusteella. Mikäli veroriita päättyisi verottajan hyväksi, yritys joutuisi maksamaan myös veronlisäykset veronmaksun myöhästymisen seurauksena. Yrityksen arvion mukaan tuloverot, veronkorotukset ja veronlisäykset olisivat 31.12.2017 yhteensä noin 13,3 miljoonaa euroa. Verovaruusta ei kuitenkaan ole kirjattu, koska yrityksen näkemyksen mukaan veroriita tullaan todennäköisesti voittamaan.

### Laskennalliset verosaamiset ja verovelat

1 000 euroa	Konserni					
	2017			2016		
	Laskennalliset verosaamiset	Laskennalliset verovelat	Nettomääräisenä	Laskennalliset verosaamiset	Laskennalliset verovelat	Nettomääräisenä
Aineettomat hyödykkeet		1 898	-1 898		2 794	-2 794
Käyvän arvon kohdistukset					9	-9
Rahoitusleasingvelat		8	-8		8	-8
Varaukset	826		826	1 038		1 038
Vahvistetut tappiot	1 602		1 602	3 718		3 718
Verotuksessa vähentämättömät nettokorkomenot	1 842		1 842			
Muut erät	1 198	1 221	-23	1 116	70	1 046
<b>Yhteensä</b>	<b>5 467</b>	<b>3 127</b>	<b>2 340</b>	<b>5 873</b>	<b>2 881</b>	<b>2 992</b>

### Laskennallisten verosaamisten ja verovelkojen muutos tilikauden aikana

1 000 euroa	Laskennallisten verosaamisten ja verovelkojen muutos tilikauden aikana				
	1.1.2017	Liiketoimintojen yhdistämiset	Kirjattu tuloslaskelmaan	Kirjattu laajaan tuloslaskelmaan	31.12.2017
Aineettomat hyödykkeet	-2 794	154	742		-1 898
Käyvän arvon kohdistukset	-9		9		
Rahoitusleasingvelat	-8		0		-8
Varaukset	1 038		-212		826
Vahvistetut tappiot	3 718	-194	-1 922		1 602
Verotuksessa vähentämättömät nettokorkomenot			1 842		1 842
Muut erät	1 046	-345	-724		-23
<b>Yhteensä</b>	<b>2 992</b>	<b>-385</b>	<b>-265</b>		<b>2 340</b>

1 000 euroa	Laskennallisten verosaamisten ja verovelkojen muutos tilikauden aikana				
	1.1.2016	Liiketoimintojen yhdistämiset	Kirjattu tuloslaskelmaan	Kirjattu laajaan tuloslaskelmaan	31.12.2016
Aineettomat hyödykkeet	-2 047	-1 760	1 013		-2 794
Käyvän arvon kohdistukset	-10			1	-9
Rahoitusleasingvelat	-3	-5			-8
Varaukset	164	358	517		1 038
Vahvistetut tappiot		4 005	-287		3 718
Muut erät	491	598	-43		1 046
<b>Yhteensä</b>	<b>-1 405</b>	<b>3 196</b>	<b>1 200</b>	<b>1</b>	<b>2 992</b>

Konsernilla on 31.12.2017 käyttämättömiä vahvistettuja tappioita 8,0 miljoonaa euroa (2016: 17,9 miljoonaa euroa), joista on kirjattu laskennallinen verosaaminen. Ne erääntyvät vuosina 2021–2026.

Tilikauden aikana toteutuneissa yrityshankinnoissa siirtyi konserniin vahvistettuja tappioita, joista kirjattiin laskennallista verosaamista yhteensä 0,2 miljoonaa euroa (3,7 miljoonaa euroa).



## Laskennalliset verosaamiset ja verovelat

## Emoyritys

1 000 euroa	2017			2016		
	Laskennalliset verosaamiset	Laskennalliset verovelat	Nettomääräisenä	Laskennalliset verosaamiset	Laskennalliset verovelat	Nettomääräisenä
Aineettomat hyödykkeet		276	-276			
Käyvän arvon kohdistukset					9	-9
Varaukset	182		182	97		97
Muut erät	118	432	-315		188	-188
<b>Yhteensä</b>	<b>300</b>	<b>708</b>	<b>-408</b>	<b>97</b>	<b>197</b>	<b>-101</b>

## Laskennallisten verosaamisten ja verovelkojen muutos tilikauden aikana

1 000 euroa	1.1.2017	Liiketoimintojen yhdistämiset	Kirjattu tuloslaskelmaan	Kirjattu laajaan tuloslaskelmaan	31.12.2017
Aineettomat hyödykkeet		-204	-72		-276
Käyvän arvon kohdistukset	-9		9		
Varaukset	97		85		182
Muut erät	-188	113	-239		-315
<b>Yhteensä</b>	<b>-101</b>	<b>-91</b>	<b>-217</b>		<b>-408</b>

1 000 euroa	1.1.2016	Liiketoimintojen yhdistämiset	Kirjattu tuloslaskelmaan	Kirjattu laajaan tuloslaskelmaan	31.12.2016
Käyvän arvon kohdistukset	-10			1	-9
Varaukset	164	-66			97
Muut erät	315	-3	-503		-188
<b>Yhteensä</b>	<b>469</b>	<b>-69</b>	<b>-503</b>	<b>1</b>	<b>-101</b>

## 10. Aineettomat hyödykkeet

## Konserni

1 000 euroa	Liikearvo	Tavaramerkit	Asiakkuudet	Muut aineettomat hyödykkeet	Yhteensä
<b>Hankintameno</b>					
<b>Hankintameno 1.1.2016 <sup>?)</sup></b>	<b>227 323</b>	<b>5 300</b>	<b>12 052</b>	<b>6 922</b>	<b>251 597</b>
Lisäykset				550	550
Liiketoimintojen yhdistämiset	73 476	1 000	6 138	630	81 244
Vähennykset				-38	-38
Siirrot erien välillä				1 447	1 447
<b>Hankintameno 31.12.2016 <sup>?)</sup></b>	<b>300 799</b>	<b>6 300</b>	<b>18 190</b>	<b>9 511</b>	<b>334 800</b>
Lisäykset				950	950
Liiketoimintojen yhdistämiset	58 384	289	4 577	60	63 310
Vähennykset				-426	-426
Siirrot erien välillä	-376		0	1 837	1 461
<b>Hankintameno 31.12.2017</b>	<b>358 806</b>	<b>6 589</b>	<b>22 768</b>	<b>11 932</b>	<b>400 094</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset</b>					
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2016</b>		<b>-4 606</b>	<b>-3 992</b>	<b>-4 711</b>	<b>-13 308</b>
Tilikauden poistot		-503	-4 314	-1 667	-6 484
Tilikauden arvonalentumiset		-731			-731
Vähennysten kertyneet poistot				38	38
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2016</b>		<b>-5 839</b>	<b>-8 307</b>	<b>-6 340</b>	<b>-20 485</b>
Tilikauden poistot		-374	-5 142	-1 742	-7 257
Tilikauden arvonalentumiset		-178		-56	-234
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot			17	431	449
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2017</b>		<b>-6 391</b>	<b>-13 431</b>	<b>-7 706</b>	<b>-27 528</b>
<b>Kirjanpitoarvo</b>					
<b>31.12.2017</b>	<b>358 806</b>	<b>198</b>	<b>9 336</b>	<b>4 226</b>	<b>372 566</b>
31.12.2016	300 799	461	9 884	3 171	314 314

<sup>?)</sup> Konserni on tarkentanut aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden ryhmittelyä ennakkomaksujen ja keskeneräisten hankintojen osalta.

Liiketoimintojen yhdistämisten kautta tulleista lisäyksistä on lisätietoja liitetiedossa 3.

Emoyritys					
1 000 euroa	Liikearvo	Tavara- merkit	Asiakkuudet	Muut aineettomat hyödykkeet	Yhteensä
<b>Hankintameno</b>					
<b>Hankintameno 1.1.2016 <sup>*)</sup></b>	<b>214 916</b>			<b>7 312</b>	<b>222 228</b>
Lisäykset				550	550
Liiketoimintojen yhdistämiset	2 345				2 345
Liiketapahtumat saman määräysvallan alaisten yhteisöjen kanssa	-6 036		754	-190	-5 472
Vähennykset				-93	-93
Siirrot erien välillä	-33 800			1 447	-32 353
<b>Hankintameno 31.12.2016 <sup>*)</sup></b>	<b>177 424</b>		<b>754</b>	<b>9 025</b>	<b>187 203</b>
Lisäykset				811	811
Liiketoimintojen yhdistämiset	1 368		161		1 530
Liiketapahtumat saman määräysvallan alaisten yhteisöjen kanssa	34 254	217	941	26	35 438
Vähennykset				-216	-216
Siirrot erien välillä				694	694
<b>Hankintameno 31.12.2017</b>	<b>213 046</b>	<b>217</b>	<b>1 856</b>	<b>10 340</b>	<b>225 460</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset</b>					
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2016</b>				<b>-4 559</b>	<b>-4 559</b>
Tilikauden poistot			-151	-1 062	-1 213
Vähennysten kertyneet poistot				38	38
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2016</b>			<b>-151</b>	<b>-5 584</b>	<b>-5 735</b>
Tilikauden poistot		-24	-270	-1 456	-1 750
Kertyneet poistot liiketapahtumista saman määräysvallan alaisten yhteisöjen kanssa				-6	-6
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot				216	216
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2017</b>		<b>-24</b>	<b>-421</b>	<b>-6 829</b>	<b>-7 274</b>
<b>Kirjanpitoarvo</b>					
<b>31.12.2017</b>	<b>213 046</b>	<b>192</b>	<b>1 435</b>	<b>3 511</b>	<b>218 186</b>
31.12.2016	177 424		603	3 442	181 469

<sup>\*)</sup> Emoyritys on tarkentanut aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden ryhmittelyä ennakkomaksujen ja keskeneräisten hankintojen osalta.

## 11. Arvonalentumistestaus

### Konserni

Liikearvo kohdistetaan arvonalentumistestausta varten niille rahavirtaa tuottaville yksiköille tai niiden ryhmille, joiden odotetaan hyötyvän liiketoimintojen yhdistämisestä johtuvista synergiaeduista ja jotka muodostavat yrityksen toiminnan johtamisessa ja seurannassa tason, johon liikearvo luontevasti liittyy. Konsernin ja emoyrityksen liikearvon testaus on suoritettu tilinpäätöshetken 31.12.2017 tilanteesta.

### Liikearvon kirjanpitoarvot jakaantuivat seuraavasti yksiköille

1 000 euroa	2017	2016
Terveyspalvelut	195 266	167 645
Suun terveydenhoito	26 450	21 050
Hoivapalvelut	93 199	70 198
Lastensuojelu	43 891	41 907
<b>Yhteensä</b>	<b>358 806</b>	<b>300 799</b>

Konsernin arvonalentumistestauksessa rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät on määritetty käyttöarvoon perustuen. Rahavirtaennusteet pohjautuvat johdon hyväksymiin ennusteisiin, jotka kattavat viiden vuoden ajanjakson. Johdon hyväksymän ennustejakson jälkeiset rahavirrat on ekstrapoloitu käyttämällä tasaista yhden prosentin kasvutekijää kyseisissä yksiköissä.

Arvonalentumistestauksen kannalta keskeisimmät oletukset ovat ennustettu käyttökate % (EBITDA %), ennustettu liikevaihdon kasvu, diskonttauskorko sekä ennustejakson jälkeisten rahavirtojen ekstrapoloinnissa käytetty kasvutekijä. Ennustettu käyttökate % (EBITDA %) ja liikevaihdon kasvu perustuvat viimeisimpiin johdon hyväksymiin ennusteisiin ja näkemykseen markkinakasvusta. Vuoden 2018 käyttökate (EBITDA) ja liikevaihto perustuvat konsernin hallituksen hyväksymään budjettiin. Kannattavuustasossa ei odoteta tapahtuvan olennaisia muutoksia ennustekauden aikana.

Diskonttauskorko on määritetty keskimääräisen painotetun pääomakustannuksen avulla, joka kuvaa oman ja vieraan pääoman kokonaiskustannusta ottaen huomioon omaisuuseriin liittyvät erityiset riskit.

### Ennustejaksolla 2018–2022 käytetyt diskonttauskorot

	2017	2016
<b>Diskonttauskorko %, verojen jälkeen</b>		
Terveyspalvelut	6,64	5,30
Suun terveydenhoito	6,98	5,30
Hoivapalvelut	6,58	5,30
Lastensuojelu	6,54	5,30
<b>Diskonttauskorko %, ennen veroja</b>		
Terveyspalvelut	8,30	6,62
Suun terveydenhoito	8,73	6,62
Hoivapalvelut	8,23	6,62
Lastensuojelu	8,18	6,62



Arvon alentumistestauksen perusteella Terveyspalvelut -rahavirtaa tuottavan yksikön kerrytettävissä oleva rahamäärä ylitti kirjanpitoarvon 735,3 miljoonalla eurolla (2016: 660,6 miljoonalla eurolla), Suun terveydenhoito -yksikön 54,5 miljoonalla eurolla (48,1 miljoonalla eurolla), Hoivapalvelut-yksikön 351,2 miljoonalla eurolla (310,5 miljoonalla eurolla) ja Lastensuojelu-yksikön 139,3 miljoonalla eurolla (119,4 miljoonalla eurolla). Konsernin rahavirtaa tuottaville yksiköille tehdyn arvonalentumistestauksen perusteella arvonalentumisia ei kirjattu vuosina 2017 tai 2016.

Rahavirtaa tuottaville yksiköille tehtiin herkkyyksianalyysi muuttamalla kutakin laskentaoletusta koko ennusteajanjaksolla alla kuvatun mukaisesti, muiden tekijöiden pysyessä ennallaan.

- Ennustetun käyttökate %:n (EBITDA %:n) lasku yhdellä prosenttiyksiköllä
- Diskonttauskoron nousu yhdellä prosenttiyksiköllä
- Ekstrapoloinnissa käytetyn kasvutekijän lasku yhdellä prosenttiyksiköllä

Herkkyyksianalyysien perusteella kaikkien rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä oleva rahamäärä ylitti kirjanpitoarvon.

Kunkin rahavirtaa tuottavan yksikön diskonttauskoron olisi tullut muuttua seuraavasti, jotta yksikön kirjanpitoarvo olisi vastannut siitä kerrytettävissä olevaa rahamäärää, muiden tekijöiden pysyessä ennallaan.

- Terveyspalvelut 6,64 prosentista 24,53 prosenttiin (2016: 5,30 prosentista 20,70 prosenttiin)
- Suun terveydenhoito 6,98 prosentista 14,88 prosenttiin (5,30 prosentista 11,70 prosenttiin)
- Hoivapalvelut 6,58 prosentista 30,20 prosenttiin (5,30 prosentista 21,95 prosenttiin)
- Lastensuojelu 6,54 prosentista 23,63 prosenttiin (5,30 prosentista 17,25 prosenttiin)

## Emoyritys

Emoyrityksessä liiketoimintojen yhdistämisten sekä saman määräysvallan alaisten hankintojen ja rakennejärjestelyiden seurauksena syntynyt liikearvo on kohdistettu yksiköille konsernin kanssa samoja periaatteita noudattaen.

1 000 euroa	2017	2016
Terveyspalvelut	177 267	152 079
Suun terveydenhoito	24 470	16 296
Hoivapalvelut	11 310	9 048
<b>Yhteensä</b>	<b>213 046</b>	<b>177 424</b>

Mehiläinen Oy:n arvonalentumistestauksessa rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät on määritetty käyttöarvoon perustuen. Rahavirtaennusteiden laatimisperiaatteet vastaavat konsernin yllä selostettuja periaatteita samoin kuin rahavirtojen laatimisessa käytetyt oletukset ja arviot.

Arvon alentumistestauksen perusteella emoyrityksen Terveyspalvelut -rahavirtaa tuottavan yksikön kerrytettävissä oleva rahamäärä ylitti kirjanpitoarvon 499,9 miljoonalla eurolla (2016: 586,1 miljoonalla eurolla), Suun terveydenhoito -yksikön 55,5 miljoonalla eurolla (42,4 miljoonalla eurolla) ja Hoivapalvelut-yksikön 45,4 miljoonalla eurolla (102,1 miljoonalla eurolla). Emoyrityksen rahavirtaa tuottaville yksiköille tehdyn arvonalentumistestauksen perusteella arvonalentumisia ei kirjattu vuosina 2017 tai 2016.

Herkkyyksianalyysin perusteella kaikkien rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä oleva rahamäärä ylittää kirjanpitoarvon.

Kunkin rahavirtaa tuottavan yksikön diskonttauskoron olisi tullut muuttua seuraavasti, jotta yksikön kirjanpitoarvo vastaisi siitä kerrytettävissä olevaa rahamäärää, muiden tekijöiden pysyessä ennallaan.

- Terveyspalvelut 6,64 prosentista 19,85 prosenttiin (2016: 5,30 prosentista 16,72 prosenttiin)
- Suun terveydenhoito 6,98 prosentista 15,26 prosenttiin (5,30 prosentista 11,33 prosenttiin)
- Hoivapalvelut 6,58 prosentista 26,66 prosenttiin (5,30 prosentista 49,00 prosenttiin)

Emoyrityksessä testattiin tytäryritysosakkeiden hankintamenot vuonna 2017 niiden yritysten osalta, joissa ilmeni viitteitä arvonalentumisesta. Viitteitä arvioitiin tytäryrityksen historiallisen ja tulevan taloudellisen kehityksen näkökulmasta. Testattavien tytäryritysten rahavirtaennusteet perustuvat vuoden 2017 tuloslaskelmiin. Vuosien 2018-2022 ennusteet on laadittu käyttäen konsernin liikearvotestauksessa käytettyjä kunkin rahavirtaa tuottavan yksikön kasvuolettamia. Kaikissa testatuissa tytäryrityksissä kerrytettävissä olevat rahamäärät ylittivät kirjanpitoarvot. Tytäryritysosakkeista ei siten kirjattu arvonalentumisia vuosina 2017 tai 2016.

## 12. Aineelliset hyödykkeet

1 000 euroa	Konserni						Yhteensä
	Rakennukset ja rakennelmat	Maa-alueet	Koneet ja kalusto	Vuokratilojen perusparannusmenot	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakkomaksut ja kesken-eräiset hankinnat <sup>*)</sup>	
<b>Hankintameno</b>							
<b>Hankintameno 1.1.2016<sup>*)</sup></b>	<b>321</b>		<b>90 381</b>	<b>40 518</b>	<b>173</b>	<b>1 051</b>	<b>132 443</b>
Lisäykset	108		8 391	329		8 756	17 583
Liiketoimintojen yhdistämiset	2 877	667	4 340	2 117	58	68	10 127
Vähennykset	-278	-10	-1 260	-6 509			-8 057
Siirrot erien välillä	942		1 712	1 943		-5 108	-510
<b>Hankintameno 31.12.2016<sup>*)</sup></b>	<b>3 969</b>	<b>657</b>	<b>103 564</b>	<b>38 397</b>	<b>231</b>	<b>4 767</b>	<b>151 586</b>
Lisäykset	38		7 327	485		13 322	21 172
Liiketoimintojen yhdistämiset	3 485	140	4 255	1 558	3		9 441
Vähennykset	-152	-8	-2 113	-71	-4	-3	-2 350
Siirrot erien välillä	225	-11	7 071	6 589	-35	-15 111	-1 273
<b>Hankintameno 31.12.2017</b>	<b>7 566</b>	<b>778</b>	<b>120 104</b>	<b>46 958</b>	<b>195</b>	<b>2 975</b>	<b>178 576</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset</b>							
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2016</b>	<b>-47</b>		<b>-60 508</b>	<b>-21 558</b>			<b>-82 113</b>
Tilikauden poistot	-109		-10 650	-4 865			-15 624
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot			880	6 509			7 389
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2016</b>	<b>-155</b>		<b>-70 277</b>	<b>-19 914</b>			<b>-90 347</b>
Tilikauden poistot	-19		-13 676	-4 101	-4		-17 801
Tilikauden arvonalentuminen	-213	-4			-5		-222
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	35	4	1 707	66	4		1 815
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2017</b>	<b>-352</b>	<b>-1</b>	<b>-82 247</b>	<b>-23 949</b>	<b>-5</b>		<b>-106 554</b>
<b>Kirjanpitoarvo</b>							
<b>31.12.2017</b>	<b>7 213</b>	<b>777</b>	<b>37 857</b>	<b>23 009</b>	<b>190</b>	<b>2 975</b>	<b>72 022</b>
31.12.2016	3 814	657	33 287	18 484	231	4 767	61 240

### Ennakkomaksut ja kesken-eräiset hankinnat

Ennakkomaksut ja kesken-eräiset hankinnat sisältävät enimmäkseen aineellisia käyttöomaisuushyödykkeitä, mutta myös aineettomia hyödykkeitä. Hyödyke ryhmitellään oikeaan tase-erään, kun se otetaan käyttöön.

<sup>\*)</sup> Konserni on tarkentanut aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden ryhmittelyä ennakkomaksujen ja kesken-eräisten hankintojen osalta.

1 000 euroa	Emoyritys					Yhteensä
	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Vuokratilojen perusparannusmenot	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakkomaksut ja kesken-eräiset hankinnat <sup>*)</sup>	
<b>Hankintameno</b>						
<b>Hankintameno 1.1.2016<sup>*)</sup></b>		<b>84 619</b>	<b>39 712</b>	<b>137</b>	<b>1 025</b>	<b>125 492</b>
Lisäykset		6 267	279		8 137	14 683
Liiketoimintojen yhdistämiset		-1 042	-278	23		-1 297
Vähennykset		-863	-6 470			-7 334
Siirrot erien välillä	775	1 462	1 867	5	-4 754	-646
<b>Hankintameno 31.12.2016<sup>*)</sup></b>	<b>775</b>	<b>90 442</b>	<b>35 111</b>	<b>165</b>	<b>4 407</b>	<b>130 899</b>
Lisäykset	38	4 344	78		10 968	15 427
Liiketoimintojen yhdistämiset		78				78
Liiketapahtumat saman määräysvallan alaisten yhteisöjen kanssa		4 352	1 760	4	240	6 355
Vähennykset		-2 913	-23		-2	-2 938
Siirrot erien välillä	378	5 531	6 695		-13 039	-435
<b>Hankintameno 31.12.2017</b>	<b>1 191</b>	<b>101 834</b>	<b>43 620</b>	<b>168</b>	<b>2 574</b>	<b>149 387</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset</b>						
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2016</b>		<b>-58 746</b>	<b>-20 941</b>			<b>-79 687</b>
Tilikauden poistot ja arvonalentumiset		-8 019	-4 600			-12 619
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot		803	6 470			7 273
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2016</b>		<b>-65 963</b>	<b>-19 070</b>			<b>-85 033</b>
Tilikauden poistot		-60	-9 297	-3 368		-12 725
Kertyneet poistot liiketapahtumista saman määräysvallan alaisten yhteisöjen kanssa		-812	-192			-1 004
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot		2 799	23			2 821
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2017</b>	<b>-60</b>	<b>-73 274</b>	<b>-22 608</b>			<b>-95 941</b>
<b>Kirjanpitoarvo</b>						
<b>31.12.2017</b>	<b>1 131</b>	<b>28 560</b>	<b>21 012</b>	<b>168</b>	<b>2 574</b>	<b>53 446</b>
31.12.2016	775	24 480	16 040	165	4 407	45 866

### Ennakkomaksut ja kesken-eräiset hankinnat

Ennakkomaksut ja kesken-eräiset hankinnat sisältävät enimmäkseen aineellisia käyttöomaisuushyödykkeitä, mutta myös aineettomia hyödykkeitä. Hyödyke ryhmitellään oikeaan tase-erään, kun se otetaan käyttöön.

<sup>\*)</sup> Emoyritys on tarkentanut aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden ryhmittelyä ennakkomaksujen ja kesken-eräisten hankintojen osalta.



## Rahoitusleasingopimuksella vuokratut aineelliset hyödykkeet

1 000 euroa	Konserni	
	Koneet ja kalusto	Vuokratilojen perusparannusmenot
<b>Hankintameno</b>		
<b>Hankintameno 1.1.2016</b>	<b>2 117</b>	
Lisäykset	162	
Liiketoimintojen yhdistämiset	1 484	
Vähennykset	-303	
<b>Hankintameno 31.12.2016</b>	<b>3 460</b>	
Liiketoimintojen yhdistämiset	2 758	1 414
Siirrot erien välillä	-2 747	-1 414
<b>Hankintameno 31.12.2017</b>	<b>3 471</b>	
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset</b>		
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2016</b>	<b>-530</b>	
Tilikauden poistot ja arvonalentumiset	-695	
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2016</b>	<b>-1 225</b>	
Tilikauden poistot	-1 118	-37
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	197	37
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2017</b>	<b>-2 146</b>	
<b>Kirjanpitoarvo</b>		
<b>31.12.2017</b>	<b>1 325</b>	
31.12.2016	2 235	

## 13. Osuudet osakkuusyrittäissä

### Osakkuusyrittäiset

Konsernilla on kolme osakkuusyrittäistä: Laser-Porus Oy, HYKSin kliiniset palvelut Oy ja Orton Oy. Laser-Porus on Oulun Mehiläisessä toimiva silmälasikeskus, joka keskittyy silmien taittovirhekirurgiaan. Konserni on saanut 1.3.2017 alkaen määräysvallan Kotkan Radiologikeskus Oy:stä ja se on yhdistelty konsernitilinpäätökseen tytäryrittäisenä purkuhetkeen saakka. Konserni osti 10 prosenttia HYKSin kliiniset palvelut Oy:n osakekannasta 20.11.2017 ja 10 prosenttia Orton Oy:n osakekannasta 12.12.2017. Konsernin omistusosuus ja osuus äänivallasta HYKSin kliiniset palvelut Oy:ssä ja Orton Oy:ssä on alle 20 prosenttia, mutta konsernilla on niissä huomattava vaikutusvalta hallituspaikkojen ja potentiaalisen omistuksen vuoksi. Emoyrittäisellä on HYKSin kliiniset palvelut Oy:ltä pitkäaikainen pääomallainsaaminen 0,1 miljoonaa euroa.

### Osuudet osakkuusyrittäisissä

1 000 euroa	Konserni		Emoyrittäis	
	2017	2016	2017	2016
<b>Osuudet osakkuusyrittäisissä 1.1.</b>	<b>176</b>	<b>253</b>	<b>160</b>	<b>207</b>
Lisäykset	166	6	166	
Osuus osakkuusyrittäisen tilikauden tuloksesta	-14	-16		
Osingonjako ja pääomanpalautus	-34	-66		-47
Muut muutokset <sup>*)</sup>	11			
<b>Osuudet osakkuusyrittäisissä 31.12.</b>	<b>306</b>	<b>176</b>	<b>326</b>	<b>160</b>

<sup>\*)</sup> Määräysvallan syntymisen seurauksena Kotkan Radiologikeskus Oy käsiteltiin tytäryrittäisenä 1.3.2017 alkaen sulautumiseen asti.

### Osakkuusyrittäisten taloudellinen informaatio ja sen täsmäytys osakkuusyrittäisösuuksien tasearvoon konsernissa

1 000 euroa	2017			2016	
	HYKSin kliiniset palvelut Oy	Orton Oy	Laser-Porus Oy	Kotkan Radiologikeskus Oy	Laser-Porus Oy
Lyhytaikaiset varat	4 131	2 485	233	92	261
Pitkäaikaiset varat	84	512	141	68	188
Lyhytaikaiset velat	3 027	2 787	52	104	62
Pitkäaikaiset velat	1 000				
Oma pääoma	188	211	321	55	386
Liikevaihto	7 684	15 685	368	413	414
Tulos	415	-476	-32	52	-56

1 000 euroa	2017			2016	
	HYKSin kliiniset palvelut Oy	Orton Oy	Laser-Porus Oy	Kotkan Radiologikeskus Oy	Laser-Porus Oy
Osakkuusyrittäisen nettovarot	188	211	321	55	386
Konsernin omistusosuus %	10,0	10,0	42,7	50,0	42,7
Konsernin osuus nettovaroista	19	21	137	28	165
Liikearvo	81	45		1	-159
Muut oikaisut			2	-17	157
Osakkuusyrittäisösuuden tasearvo konsernin taseessa	100	66	139	12	164

Yllä olevat luvut perustuvat 31.12.2017 tilintarkastamattomiin tulos- ja tasetietoihin. Taulukossa mainitut osakkuusyrittäiset on käsitelty konsernitilinpäätöksessä pääomaosuusmenetelmällä.

## 14. Vaihto-omaisuus

1 000 euroa	Konserni		Emoyritys	
	2017	2016	2017	2016
Aineet ja tarvikkeet	4 353	3 354	4 122	3 179
<b>Yhteensä</b>	<b>4 353</b>	<b>3 354</b>	<b>4 122</b>	<b>3 179</b>

## 15. Myyntisaamiset ja muut saamiset

### Lyhytaikaiset

1 000 euroa	Konserni		Emoyritys	
	2017	2016	2017	2016
Myyntisaamiset	68 530	57 660	35 689	33 285
Siirtosaamiset	11 613	7 053	3 836	2 398
Lainasaamiset	1 491	846	640	1
Muut saamiset	225	777	4	44
Sulkutili	1 290		1 290	
Saamiset saman konsernin yrityksiltä			23 958	25 520
<b>Yhteensä</b>	<b>83 148</b>	<b>66 336</b>	<b>65 417</b>	<b>61 248</b>

Pitkäaikaiset saamiset on eritelty liitetiedossa 17.

Myyntisaamisten maksuehto on pääsääntöisesti 7 - 30 päivää, eikä konsernin tai emoyrityksen toimintatapoihin kuulu vakuuksien hankkiminen myyntisaamisiin tai muihin saamisiin. Myyntisaamisiin liittyvistä luottoriskeistä kerrotaan tarkemmin liitetiedossa 21.

### Myyntisaamisten arvonalentumistappiot

1 000 euroa	Konserni		Emoyritys	
	2017	2016	2017	2016
<b>Myyntisaamisten arvonalentumistappiot 1.1.</b>	<b>-588</b>	<b>-384</b>	<b>-488</b>	<b>-339</b>
Lisäykset	-1 360	-360	-860	-256
Vähennykset	318	156	278	107
Saadut suoritukset	110		97	
<b>Myyntisaamisten arvonalentumistappiot 31.12.</b>	<b>-1 520</b>	<b>-588</b>	<b>-973</b>	<b>-488</b>

1 000 euroa	Konsernin myyntisaamisten ikäjakauma		Erääntyneet			
	Yhteensä	Erääntymättömät	< 30 päivää	30-60 päivää	60-180 päivää	> 180 päivää
<b>2017</b>	<b>68 530</b>	<b>62 124</b>	<b>3 807</b>	<b>808</b>	<b>814</b>	<b>977</b>
2016	57 660	51 620	3 742	641	882	776

1 000 euroa	Emoyrityksen myyntisaamisten ikäjakauma		Erääntyneet			
	Yhteensä	Erääntymättömät	< 30 päivää	30-60 päivää	60-180 päivää	> 180 päivää
<b>2017</b>	<b>35 689</b>	<b>31 614</b>	<b>2 333</b>	<b>460</b>	<b>550</b>	<b>732</b>
2016	33 285	28 950	2 427	464	735	709

### Siirtosaamiset

1 000 euroa	Konserni		Emoyritys	
	2017	2016	2017	2016
Henkilösivukulut	815	2 595	124	406
Laskuttamattomat myynnit	7 610	2 189	2 041	603
Muut siirtosaamiset	3 188	2 270	1 672	1 389
<b>Yhteensä</b>	<b>11 613</b>	<b>7 054</b>	<b>3 836</b>	<b>2 398</b>

## 16. Rahavarat

1 000 euroa	Konserni		Emoyritys	
	2017	2016	2017	2016
Käteinen raha ja pankkitilit	31 964	39 627	20 753	25 933
<b>Yhteensä</b>	<b>31 964</b>	<b>39 627</b>	<b>20 753</b>	<b>25 933</b>

Taseen rahavarat vastaavat rahavirtalaskelman rahavaroja.



## 17. Rahoitusvarat ja -velat

Rahoitusvarat	Käyvän arvon hierarkia	Konserni		Emoyritys	
		2017	2016	2017	2016
<b>1 000 euroa</b>					
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvarat</b>					
<b>Myytävissä olevat rahoitusvarat</b>					
Noteeraamattomat osakkeet	3	756	752	720	752
Noteeratut osakkeet	1	0	267		102
<b>Yhteensä</b>		<b>756</b>	<b>1 020</b>	<b>720</b>	<b>856</b>
<b>Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat</b>					
Pääomalainasaaminen	2	100		100	
<b>Yhteensä</b>		<b>100</b>		<b>100</b>	
<b>Laina- ja muut saamiset</b>					
Sulkutili (koroton)	3		1 890		1 890
Vuokravakuustalletukset	2	805	627	328	305
Lainasaamiset	2	2 364	2 913	659	622
Pitkäaikaiset muut saamiset	2	448		432	
<b>Yhteensä</b>		<b>3 617</b>	<b>5 430</b>	<b>1 419</b>	<b>2 817</b>
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvarat yhteensä</b>		<b>4 473</b>	<b>6 450</b>	<b>2 239</b>	<b>3 673</b>
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvarat</b>					
<b>Laina- ja muut saamiset</b>					
Myyntisaamiset	2	68 530	57 660	35 689	33 285
Lainasaamiset	2	1 491	846	640	1
Konsernimyyntisaamiset	2			4 478	2 515
Konsernilainasaamiset, korollinen	2			1 380	
Konsernitilisaamiset	2			17 427	21 300
Muut saamiset	2	132			
Sulkutili (koroton)	3	1 290		1 290	
Rahavarat	2	31 964	39 627	20 753	25 933
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvarat yhteensä</b>		<b>103 406</b>	<b>98 133</b>	<b>81 657</b>	<b>83 033</b>
<b>Pitkä- ja lyhytaikaiset rahoitusvarat yhteensä</b>		<b>107 879</b>	<b>104 583</b>	<b>83 896</b>	<b>86 707</b>

Laina- ja muut saamiset -erään sisältyvien rahoitusvarojen ja rahavarojen tasearvo vastaa olennaisilta osin käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole merkittävä saamisten maturiteetti huomioon ottaen. Lisätietoja lyhytaikaisista saamisista esitetään liitetiedossa 15.

Rahoitusvarojen erien luokittelu- ja arvostamisperiaatteet on esitetty tilinpäätöksen laadintaperiaatteissa.

Rahoitusvelat	Käyvän arvon hierarkia	Konserni		Emoyritys	
		2017	2016	2017	2016
<b>1 000 euroa</b>					
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvelat</b>					
<b>Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat</b>					
Ehdolliset vastikkeet (yrityskaupoista aiheutuneet)	3	1 018	858	1 018	1 013
<b>Yhteensä</b>		<b>1 018</b>	<b>858</b>	<b>1 018</b>	<b>1 013</b>
<b>Jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat rahoitusvelat</b>					
Lainat rahoituslaitoksilta	3	342 910	320 834	342 910	320 834
Eläkelainat	2		129		
Osamaksuvelat	2	649	666		25
Rahoitusleasingvelat	2	681	1 403		
Pitkäaikaiset velat muille	3	33			
<b>Yhteensä</b>		<b>344 273</b>	<b>323 032</b>	<b>342 910</b>	<b>320 858</b>
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvelat yhteensä</b>		<b>345 291</b>	<b>323 890</b>	<b>343 927</b>	<b>321 871</b>
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvelat</b>					
<b>Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat</b>					
Ehdolliset vastikkeet (yrityskaupoista aiheutuneet)	3	2 055	1 485	2 098	1 331
Johdannaisvelat: koronvaihtosopimukset	2		646		646
<b>Yhteensä</b>		<b>2 055</b>	<b>2 131</b>	<b>2 098</b>	<b>1 976</b>
<b>Jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat rahoitusvelat</b>					
Lainat rahoituslaitoksilta	3	8 000	6 000	8 000	6 000
Eläkelainat	2	145	258		
Osamaksuvelat	2	491	856	9	12
Rahoitusleasingvelat	2	688	877		
Ostovelat	2	12 017	9 413	7 944	7 018
Maksamattomat ammatinharjoittajapalkkiot	2	16 971	19 091	16 813	19 091
Yrityskauppoihin liittyvä kauppahintavelka	3	331		314	
Ostovelat konserniyrityksille	2			132	11
Konsernitilivelat	2			44 174	24 162
<b>Yhteensä</b>		<b>38 642</b>	<b>36 495</b>	<b>77 387</b>	<b>56 294</b>
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvelat yhteensä</b>		<b>40 697</b>	<b>38 626</b>	<b>79 485</b>	<b>58 271</b>
<b>Rahoitusvelat yhteensä</b>		<b>385 989</b>	<b>362 516</b>	<b>423 412</b>	<b>380 142</b>

Lainoihin rahoituslaitoksilta sisältyvät konsernin pankkilainat ovat vaihtuvakorkoisia ja ne uudelleenhinnoitellaan 1–3 kuukauden välein viitekorkona Euribor 1 tai 3 kuukautta. Hinnoitteluperiodin lyhyiden vuoksi lainojen nimellisarvoa käytetään arviona käyvälle arvolle.

Muiden rahoitusvelkojen tasearvot vastaavat olennaisilta osin niiden käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole merkittävä velkojen maturiteetti huomioon ottaen. Ehdollisista vastikkeista aiheutuville veloille ei makseta korkoa. Ehdollisista vastikkeista esitetään lisätietoja liitetiedossa 3.

Rahoitusvelkojen luokittelu- ja arvostamisperiaatteet on selostettu tilinpäätöksen laadintaperiaatteissa. Lainojen vakuutena on konserniyritysten osakkeita ja yrityskiinnityksiä, joista on lisätietoja liitetiedossa 25.

#### Rahoitusleasingvelkojen erääntymisajat

1 000 euroa	Konserni	
	2017	2016
<b>Rahoitusleasingvelkojen bruttomäärä - vähimmäisvuokrat erääntymisajoin</b>		
Yhden vuoden kuluessa	710	965
Vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	692	1 391
<b>Yhteensä</b>	<b>1 402</b>	<b>2 356</b>
Tulevaisuudessa kertyvät rahoituskulut	-33	-75
<b>Rahoitusleasingvelkojen nykyarvo</b>	<b>1 369</b>	<b>2 281</b>
<b>Rahoitusleasingvelkojen nykyarvo erääntyy seuraavasti:</b>		
Yhden vuoden kuluessa	687	877
Vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	682	1 403
<b>Yhteensä</b>	<b>1 369</b>	<b>2 281</b>

#### Rahoituksesta johtuvien velkojen muutokset

1 000 euroa	Konserni				
	Lainat rahoituslaitoksilta	Eläkelainat	Osamaksuvelat	Rahoitusleasingvelat	Korolliset velat yhteensä
<b>1.1.2016</b>	<b>300 746</b>	<b>774</b>	<b>1 007</b>	<b>1 608</b>	<b>304 135</b>
Rahoituksen rahavirta	6 307	-387	-261	-835	4 824
Liiketoimintojen yhdistämiset	21 553			1 507	23 060
Uudet osamaksuvelat			776		776
Transaktiokustannukset	-1 912				-1 912
Siirrot erien välillä	140				140
<b>31.12.2016</b>	<b>326 834</b>	<b>387</b>	<b>1 522</b>	<b>2 280</b>	<b>331 024</b>
Rahoituksen rahavirta	21 314	-258	-504	-5 004	15 548
Investointien rahavirta			-201		-201
Liiketoimintojen yhdistämiset	2 185	16	91	4 093	6 385
Uudet osamaksuvelat			631		631
Transaktiokustannukset	576				576
Siirrot erien välillä			-399		-399
<b>31.12.2017</b>	<b>350 910</b>	<b>145</b>	<b>1 140</b>	<b>1 369</b>	<b>353 564</b>

1 000 euroa	Emoyritys			
	Lainat rahoituslaitoksilta	Osamaksuvelat	Konsernitilivelat	Korolliset velat yhteensä
<b>1.1.2016</b>	<b>300 746</b>	<b>10</b>	<b>13 911</b>	<b>314 667</b>
Rahoituksen rahavirta	28 000		10 250	38 250
Uudet osamaksuvelat		27		27
Transaktiokustannukset	-1 912			-1 912
<b>31.12.2016</b>	<b>326 834</b>	<b>37</b>	<b>24 162</b>	<b>351 032</b>
Rahoituksen rahavirta	23 500	-28	20 012	43 485
Transaktiokustannukset	576			576
<b>31.12.2017</b>	<b>350 910</b>	<b>9</b>	<b>44 174</b>	<b>395 093</b>

## 18. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot

Konserni					
1 000 euroa	Osakemäärä (kpl)	Osake-pääoma	Ylikurssi-rahasto	Sijoitetun vapaan pääoman rahasto	Yhteensä
1.1.2016	1 500	1 500	25 281	74 195	100 976
Sijoitus				52 181	52 181
31.12.2016	1 500	1 500	25 281	126 375	153 157
<b>31.12.2017</b>	<b>1 500</b>	<b>1 500</b>	<b>25 281</b>	<b>126 375</b>	<b>153 157</b>

Emoyritys					
1 000 euroa	Osakemäärä (kpl)	Osake-pääoma	Ylikurssi-rahasto	Sijoitetun vapaan pääoman rahasto	Yhteensä
1.1.2016	1 500	1 500	25 281	74 195	100 976
Sijoitus				52 181	52 181
31.12.2016	1 500	1 500	25 281	126 375	153 157
<b>31.12.2017</b>	<b>1 500</b>	<b>1 500</b>	<b>25 281</b>	<b>126 375</b>	<b>153 157</b>

Mehiläinen Oy:llä on yksi osakesarja ja jokaisella osakkeella on sama oikeus osinkoon. Kukin osake oikeuttaa yhteen ääneen yhtiökokouksessa. Osakkeiden enimmäismäärä yhtiöjärjestyksen mukaan on 20 000 kappaletta. Osakkeiden vasta-arvo on 1 000 euroa per osake ja enimmäisosakepääoma on 20 miljoonaa euroa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti.

Uusien osakkeiden merkintähinta kirjataan osakepääomaan, jolle sitä osakeantipäätöksen mukaan merkitä kokonaan tai osittain sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon. Suorituksia sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon voidaan myös tehdä ilman osakeantia. Ylikurssirahastoon sisältyvät vanhan osakeyhtiölain aikana tehdyt suoritukset osakkeen vasta-arvon ylittävien määrien osalta. Käyvän arvon rahastoon sisältyivät myytävissä olevien rahavarojen käypiin arvoihin arvostamisesta kertyneet arvonmuutokset.

Suoritukset emoyrityksen sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon olivat 52,2 miljoonaa euroa vuonna 2016. Suoritus liittyi osin Mainio Vireen hankinnan vastikkeeseen, joka oli oman pääoman ehtoista. Emoyrityksen erillistilinpäätöksen voittovaroihin vaikuttivat vuonna 2017 liiketapahtumat saman määräysvallan alaisten yhteisöjen kanssa, jotka kasvattivat voittovaroja 1,7 miljoonaa euroa.

## Emoyrityksen jakokelpoinen oma pääoma 31.12.

1 000 euroa	2017	2016
Kertyneet voittovarot edellisiltä tilikausilta	-87 636	-93 462
Tilikauden voitto	11 199	4 170
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	126 375	126 375
<b>Yhteensä</b>	<b>49 939</b>	<b>37 084</b>

Osingon maksaminen tai muu varojen jakaminen yrityksen osakkeenomistajille edellyttää yrityksen rahoittajapankkien etukäteisluostumusta. Varoja ei ole jaettu vuosina 2017 tai 2016.

## 19. Ostovelat ja muut velat

1 000 euroa	Konserni		Emoyritys	
	2017	2016	2017	2016
Ostovelat	12 017	9 413	7 944	7 018
Maksamattomat ammatinharjoittajapalkkiot	16 971	19 091	16 813	19 091
Ehdolliset vastikkeet (yrityskaupoista aiheutuneet)	2 055	1 485	2 098	1 331
Ennakonpidätysvelka	5 051	4 957	2 168	2 062
Arvonlisäverovelka	2 782	457	615	326
Sosiaaliturvamaksuvelka	229	461	95	165
Yrityskauppoihin liittyvä kauppahintavelka	331		314	
Palkkoihin liittyvät velat	38 717	33 608	19 093	17 201
Henkilöstösivukuluihin liittyvät velat	13 080	8 522	6 029	3 977
Muut	15 763	10 554	5 931	3 135
Velat saman konsernin yrityksille			262	249
<b>Yhteensä</b>	<b>106 996</b>	<b>88 548</b>	<b>61 362</b>	<b>54 556</b>

Muut pitkäaikaiset velat on eritelty liitetiedossa 17.

## 20. Johdannaiset

Konserni on suojautunut korkojohdannaisella vaihtuvakorkoisen lainan viitekoron muutoksista aiheutuvalta korkojen rahavirtaan liittyvältä riskiltä. Korkojohdannainen erääntyi heinäkuussa 2017. Lisätietoja erääntyneestä suojauksesta on esitetty liitetiedossa 21.

1 000 euroa	Konserni		Emoyritys	
	2017	2016	2017	2016
<b>Käyvät nettoarvot</b>				
Lyhytaikaiset johdannaisvelat				
Koronvaihtosopimukset		646		646
<b>Yhteensä</b>		<b>646</b>		<b>646</b>
Johdannaisten nimellisarvot		220 000		220 000
<b>Yhteensä</b>		<b>220 000</b>		<b>220 000</b>



## 21. Rahoitusriskien hallinta

### Riskienhallinnan periaatteet ja prosessi

Mehiläinen altistuu erilaisille rahoitusmarkkinariskeille, joita hallitaan hallituksen hyväksymien riskienhallintatoimenpiteiden mukaisesti. Mehiläisen rahoitustoimintojen päätavoitteena on turvata riittävä rahoitus ja tunnistaa, mitata ja hallita rahoituksellisia riskejä. Vastuu konsernin rahoitusriskien hallinnasta on Mehiläinen Oy:n talousjohtajalla. Pääasialliset rahoitusriskit ovat rahoitustoimintoihin liittyvä luottoriski, likviditeetti- ja jälleenrahoitusriski, korkoriski sekä myyntisaamisiin liittyvä luottoriski.

### Markkinariskit

#### Korkoriski

Konserni altistuu korkoriskille, kun markkinakorkojen ja korkomarginaalien muutokset vaikuttavat rahoituskuluihin, sijoitusten tuottoihin ja korollisten erien arvostukseen. Merkittävin vaikutus Mehiläisen korkoriskiin on lainajärjestelyllä. Lainajärjestelyyn sisältyy syndikoituja vaihtuvakorkoisia luottoja, joihin liittyvää korkoriskiä suojattiin konvertoimalla korkoa kiinteäksi koronvaihtosopimuksella. Korkojohdannaisella suojattiin vuonna 2021 erääntyvä 220 miljoonan euron bullet-luotto heinäkuun 2017 alkuun asti. Velkajärjestelyssä oli korkolattia nolla prosenttia, jota koronvaihtosopimukseen ei sisällynyt. Koronvaihtosopimuksen perusteella konserni maksoi kiinteää korkoa 0,2025 prosenttia pa ja sai vaihtuvaa korkoa, joka on sidottu 1 kuukauden Euriboriin, lisättyä konsernin korkomarginaalilla. Konsernin korollisten velkojen keskimääräinen vuosikorko oli korkosuojaus huomioiden noin 4,0 prosenttia (2016: 4,8 prosenttia).

Konserni on arvioinut markkinakorkojen nousun ja laskun vaikutusta konsernin korkokuluihin ja tulokseen ennen veroja muiden tekijöiden säilyessä muuttumattomana. Tilikauden lopun lainamäärällä ja korkoehdoilla markkinakoron nousu yhdellä prosenttiyksiköllä vaikuttaisi konsernin korkokuluihin ja tulokseen -2,2 miljoonaa euroa. Lainajärjestelyn korkomarginaalit on sidottu nettovelka/oikaistu käyttökate -kovenanttiin (ks. kohta Likviditeetti- ja jälleenrahoitusriski).

#### Likviditeetti- ja jälleenrahoitusriski

Konsernin liiketoiminnan ja laajentumistavoitteiden kannalta on tärkeää, että konsernilla on rahavarojen lisäksi riittävästi luottojärjestelyitä käyttöpääomatarpeiden ja yritysostojen rahoittamiseen. Konsernin likviditeettiä ennustetaan sekä keskipitkällä että lyhyellä aikavälillä rahoitustarpeen ennakoimiseksi. Konsernin liiketoiminta on kannattavaa eikä konsernin näkemyksen mukaan merkittävää riskiä rahoituksen saatavuuteen liittyen ole.

Tilinpäätöshetken rahavarat olivat konsernissa 32,0 miljoonaa euroa (39,6 miljoonaa euroa) ja emoyrityksessä 20,8 miljoonaa euroa (25,9 miljoonaa euroa). Mahdolliset rahavarojen sijoitukset tehdään korollisiin, likvideihin, matalariskisiin instrumentteihin.

Vuonna 2017 nostettiin uusi 10 miljoonan euron fasiliteetti sekä 20 miljoonan euron fasiliteetti sekä muutettiin kovenanttiehtoja. Konsernin fasiliteetit erääntyvät pääosin syyskuussa 2021 ja osin syyskuussa 2020. Konsernin valmiusluottojärjestelyä korotettiin 35 miljoonasta 65 miljoonaan euroon. Valmiusluotosta oli tilikauden päättyessä käytössä 4,4 miljoonaa euroa, joka oli allokoituna takausjärjestelyyn. Velkojen erääntyminen on esitetty seuraavassa maturiteettijakauma -taulukossa:

### Konsernin rahoitusvelkojen erääntymisajat

2017	Konserni							
	1 000 euroa	1-6 kk	6-12 kk	1-2 vuotta	2-3 vuotta	3-4 vuotta	yli 4 vuotta	Yhteensä
Lainat	10 719	10 654	22 851	26 909	336 278			407 410
Rahoitusleasingvelat	370	317	510	163	9			1 369
Osamaksuvelat	245	245	325	325				1 140
Ehdolliset vastikkeet (yrityskaupoista aiheutuneet)	1 539	394	1 213	63				3 210
Ostovelat	12 017							12 017
Maksamattomat ammatinharjoittajapalkkiot	16 971							16 971
Yrityskauppoihin liittyvä kauppahintavelka	331							331
<b>Yhteensä</b>	<b>42 192</b>	<b>11 610</b>	<b>24 899</b>	<b>27 460</b>	<b>336 287</b>			<b>442 447</b>

2016	Konserni							
	1 000 euroa	1-6 kk	6-12 kk	1-2 vuotta	2-3 vuotta	3-4 vuotta	yli 4 vuotta	Yhteensä
Lainat	9 397	9 298	18 062	18 249	21 923	312 810		389 739
Rahoitusleasingvelat	510	454	706	515	161	9		2 356
Osamaksuvelat	428	428	333	333				1 522
Ehdolliset vastikkeet (yrityskaupoista aiheutuneet)	1 140	345	858					2 343
Ostovelat	9 413							9 413
Johdannaiset			646					646
Maksamattomat ammatinharjoittajapalkkiot	19 091							19 091
<b>Yhteensä</b>	<b>39 979</b>	<b>11 171</b>	<b>19 960</b>	<b>19 097</b>	<b>22 084</b>	<b>312 819</b>		<b>425 108</b>

### Emoyrityksen rahoitusvelkojen erääntymisajat

2017	Emoyritys							
	1 000 euroa	1-6 kk	6-12 kk	1-2 vuotta	2-3 vuotta	3-4 vuotta	yli 4 vuotta	Yhteensä
Lainat	10 572	10 654	22 851	26 909	336 278			407 263
Osamaksuvelat	5	5						9
Ehdolliset vastikkeet (yrityskaupoista aiheutuneet)	1 539	394	1 213	63				3 210
Ostovelat	7 944							7 944
Maksamattomat ammatinharjoittajapalkkiot	16 813							16 813
Yrityskauppoihin liittyvä kauppahintavelka	314							314
Konsernitilivelat	44 174							44 174
<b>Yhteensä</b>	<b>81 361</b>	<b>11 053</b>	<b>24 064</b>	<b>26 972</b>	<b>336 278</b>			<b>479 728</b>

2016	Emoyritys						
	1-6 kk	6-12 kk	1-2 vuotta	2-3 vuotta	3-4 vuotta	yli 4 vuotta	Yhteensä
<b>1 000 euroa</b>							
Lainat	9 266	9 168	17 933	18 249	21 667	312 810	389 093
Osamaksuvelat	6	6	12	12			37
Ehdolliset vastikkeet	970	370	1 004				2 343
Ostovelat	7 018						7 018
Johdannaiset		646					646
Maksamattomat ammatinharjoittajapalkkiot	19 091						19 091
Konsernitilivelat	24 162						24 162
<b>Yhteensä</b>	<b>60 512</b>	<b>10 190</b>	<b>18 948</b>	<b>18 261</b>	<b>21 667</b>	<b>312 810</b>	<b>442 389</b>

Taulukon velat on esitetty diskonttaamattomina ja lukuihin sisältyvät pääoman takaisinmaksut ja korollisten velkojen osalta koronmaksut. Lainoihin sisältyvät lainat rahoituslaitoksilta sekä eläkelainat.

Konsernin lainasopimus sisältää sopimuksessa määritellyn mukaisesti nettovelan ja oikaistun käyttökateen (EBITDA) suhteeseen perustuvan kovenantin, joka vaikuttaa myös lainajärjestelyn korkomarginaaleihin. Lisäksi lainasopimus sisältää lainaehdoissa määritetyllä tavalla lasketun oikaistun käyttökateen ja korkokulujen suhteeseen perustuvan kovenantin, investointien enimmäismäärään perustuvan kovenantin sekä muita tavanomaisia ehtoja. Konserni raportoi lainoihin liittyvistä kovenanteista rahoittajille vuosineljänneksittäin. Mahdollisen kovenanttiehtojen rikkomisen seurauksena rahoittaja voi vaatia lainojen nopeutettua takaisinmaksua. Konsernin kaikki lainoihin liittyvät kovenanttiehtot ovat täyttyneet vuonna 2017. Lainojen vakuuksista on kerrottu liitetiedossa 25.

### Luottoriski

Konsernin luottoriski muodostuu pääasiassa liiketoimintaan liittyvien myyntisaamisten luottoriskistä. Konsernilla on myös vähäisiä määriä lainasaamisia, joihin liittyy luotto- ja vastapuoliriski. Myyntisaamisiin liittyvä luottotappioriski on alhainen, sillä palveluita ostavilla kunnilla, vakuutusyhtiöillä ja yritysasiakkailta on konsernin luottopolitiikan mukaisesti etukäteen tarkastettu ja hyvä luottoluokitus. Konsernin myynti ei keskity yksittäisille suurille asiakkuuksille, vaan jakaantuu suurelle määrälle yksittäisiä asiakkaita. Yksityisasiakkaille suunnatuista palveluista saadaan pääosin käteismaksu. Perintäprosessissa käytetään ulkopuolisen perintätoimiston palveluita. Myyntisaamisten ikäjakama ja myyntisaamisista kirjatut arvonalentumiset on esitetty liitetiedossa 15.

### Valuuttariski

Konserni toimii pääasiassa Suomessa, joten sillä ei ole merkittävää toimintoihin liittyvää valuuttakurssiriskiä. Myös konsernin lainat ovat euromääräisiä.

## 22. Varaukset

1 000 euroa	Konserni			
	Uudelleenjärjestelyvaraus	Tappiolliset sopimukset	Muut varaukset	Yhteensä
<b>1.1.2016</b>	<b>330</b>	<b>268</b>	<b>242</b>	<b>840</b>
Varausten lisäykset		2 963	230	3 193
Liiketoimintojen yhdistämiset		1 972		1 972
Käytetyt varaukset	-82	-479	-242	-803
<b>31.12.2016</b>	<b>248</b>	<b>4 724</b>	<b>230</b>	<b>5 202</b>
Varausten lisäykset		1 820	137	1 957
Käytetyt varaukset	-83	-2 811	-160	-3 054
<b>31.12.2017</b>	<b>165</b>	<b>3 733</b>	<b>207</b>	<b>4 106</b>

1 000 euroa	2017	2016
Lyhytaikaiset varaukset	1 979	2 182
Pitkäaikaiset varaukset	2 127	3 019
<b>Yhteensä</b>	<b>4 106</b>	<b>5 202</b>

1 000 euroa	Emoyritys			
	Uudelleenjärjestelyvaraus	Tappiolliset sopimukset	Muut varaukset	Yhteensä
<b>1.1.2016</b>	<b>330</b>	<b>268</b>	<b>242</b>	<b>840</b>
Varausten lisäykset		134	124	258
Käytetyt varaukset		-39	-242	-282
Liiketapahtumat saman määräysvallan alaisten yhteisöjen kanssa	-330			-330
<b>31.12.2016</b>	<b>0</b>	<b>363</b>	<b>124</b>	<b>487</b>
Varausten lisäykset		744	30	774
Yritysjärjestelyissä tulleet		150	27	177
Käytetyt varaukset		-432	-96	-528
<b>31.12.2017</b>	<b>0</b>	<b>825</b>	<b>85</b>	<b>910</b>

1 000 euroa	2017	2016
Lyhytaikaiset varaukset	648	299
Pitkäaikaiset varaukset	263	188
<b>Yhteensä</b>	<b>910</b>	<b>487</b>

### Uudelleenjärjestelyvaraukset

Uudelleenjärjestelyvaraukseen sisältyy lähinnä Turun Hoiva -liiketoiminnan lopettamiseen liittyviä kustannuksia. Varaus siirtyi 2016 Mehiläinen Hoivapalvelut -konserniyritykseen liiketapahtumana saman määräysvallan alaisten yhteisöjen välillä. Varauksen odotetaan realisoituvan vuoteen 2020 mennessä.

### Tappiolliset sopimukset

Tappiolliset sopimukset sisältävät vuokrat tyhjiillään olevista vuokratiloista, tappiollisen sopimuksen palveluhankinnosta sekä yrityskaupassa tulleen tappiollisen asiakassopimuksen. Varausten odotetaan realisoituvan vuoteen 2022 mennessä.

### Muut varaukset

Muut varaukset sisältävät päättyneisiin työsuhteisiin liittyviä kustannuksia. Varausten odotetaan realisoituvan vuoden 2018 aikana.

## 23. Pääomarakenteen hallinta

Pääomana hallinnoidaan konsernitaseen osoittamaa omaa pääomaa. Konserniin ei sovelleta ulkopuolisia pääomavaatimuksia. Pääoman hallinnan tavoitteena on pyrkiä pääomarakenteeseen, jonka avulla konserni varmistaa liiketoiminnan normaalit pitkän ja lyhyen aikavälin toimintaedellytykset. Merkittävimmät pääomarakenteeseen vaikuttavat tekijät ovat mahdolliset konsernin rakennejärjestelyt, yrityshankinnat, osinkopolitiikka sekä liiketoiminnan kannattavuus. Pääomarakenteen kehitystä seurataan nettovelkaantumisteella sekä vertaamalla korollisia nettovelkoja käyttökatteeseen, johon myös yksi konsernin lainajärjestelyn kovenanteista perustuu.

### Nettovelkaantumisaste vuosina 2017 ja 2016

1 000 euroa	2017	2016
Korolliset rahoitusvelat	353 564	331 024
Korolliset saamiset	4 760	4 385
Rahavarat	31 964	39 627
Korolliset nettovelat	316 840	287 012
Oma pääoma yhteensä	105 551	68 369
Nettovelkaantumisaste (gearing) %	300,2	419,8

## 24. Lähipiiritapahtumat

Lähipiiriin luetaan Mehiläisen kanssa samaan konserniin kuuluvat omistajat Mehiläinen Holding AB, sen emoyritykset ACTR Holding AB ja Actor S.C.A sekä Triton Masterluxco 3 S.A.R.L ja KKR Actor Investor S.A.R.L sekä näiden kanssa samaan konserniin kuuluvat tytäryritykset ja osakkuusyritykset.

Konsernin lähipiiriin luetaan lisäksi konsernin johtoon kuuluvat avainhenkilöt, joita ovat emoyrityksen hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja, talous- ja rahoitusjohtaja sekä konsernin johtoryhmän jäsenistä liiketoiminnoista vastaavat johtajat, sekä heidän läheiset perheenjäsenensä ja heidän määräysvallassaan tai yhteisessä määräysvallassaan olevat yhteisöt.

Konsernin lähipiiriin kuuluvat myös tytäryritykset, osakkuusyritykset Laser-Porus Oy, HYKSin kliiniset palvelut Oy ja Orton Oy. Emoyrityksen lähipiiriin kuuluvat sen suorassa ja epäsuorassa omistuksessa olevat tytäryritykset ja osakkuusyritykset. Konserniyritykset on lueteltu jäljempänä.

Emoyrityksen lähipiiri on sama kuin konsernilla. Konsernin lähipiiritapahtumina on esitetty sellaiset tapahtumat, jotka eivät eliminoitu Mehiläinen-konsernin konsernitilinpäätöstä laadittaessa. Lähipiiriin kuuluvien tahojen kanssa tapahtuneet liiketoimet ovat olleet markkinaehtoisia.

### Lähipiirin kanssa toteutuneet liiketapahtumat sekä saamiset ja velat

1 000 euroa	Konserni						Saadut korot ja osingot
	Myyntit	Saamiset	Laina-saamiset	Ostot	Muut kulut	Velat	
<b>2017</b>							
Osakkuusyritykset	90		100			14	
Omistajat		2	640	47	65		
<b>Yhteensä</b>	<b>90</b>	<b>2</b>	<b>740</b>	<b>47</b>	<b>65</b>	<b>14</b>	

<b>2016</b>						
Osakkuusyritykset	93					
Omistajat		420		202	61	32
<b>Yhteensä</b>	<b>93</b>	<b>420</b>		<b>202</b>	<b>61</b>	<b>32</b>

1 000 euroa	Emoyritys						Saadut korot ja osingot	Maksetut korot ja osingot
	Myyntit	Saamiset	Laina-saamiset	Ostot	Muut kulut	Velat		
<b>2017</b>								
Tytäryritykset	6 301	23 958	1 380	1 708		262	1 003	
Osakkuusyritykset	90		100				14	
Omistajat		2	640	47	65			
<b>Yhteensä</b>	<b>6 391</b>	<b>23 960</b>	<b>2 120</b>	<b>1 755</b>	<b>65</b>	<b>262</b>	<b>1 017</b>	

<b>2016</b>							
Tytäryritykset	1 408	25 100		348		24 410	1 614
Osakkuusyritykset	93						68
Omistajat		420		202		32	
<b>Yhteensä</b>	<b>1 500</b>	<b>25 520</b>		<b>550</b>		<b>24 442</b>	<b>1 614</b>

Mehiläinen Oy on antanut 5 miljoonan euron suuruisen yleistakauksen tytäryrityksvelkojen vakuudeksi. Lisäksi Mehiläinen Oy:n pankkitakauslimiittiin sisältyy 0,5 miljoonaa euroa tytäryritysten pankkitakauksia.

### Ylimpään johtoon kuuluvien avainhenkilöiden työsuhde-etuudet

1 000 euroa	Konserni		
	Toimitusjohtaja	Johtoryhmä <sup>1)</sup>	Yhteensä
<b>2017</b>			
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet	594	2 074	2 667
Työsuhteen päättymisen jälkeiset etuudet	178	43	221
Palkkiot hallituksen jäsenille			352
<b>Yhteensä</b>	<b>772</b>	<b>2 117</b>	<b>3 241</b>
<b>2016</b>			
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet	500	1 790	2 290
Työsuhteen päättymisen jälkeiset etuudet	147	46	193
Palkkiot hallituksen jäsenille			218
<b>Yhteensä</b>	<b>647</b>	<b>1 836</b>	<b>2 701</b>

<sup>1)</sup> Talous- ja rahoitusjohtaja ja johtoryhmän jäsenistä liiketoimintajohtoon kuuluvat jäsenet. Näiden osalta työsuhteen päättymisen jälkeiset etuudet sisältävät vain lisäeläkkeet.



Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet sisältävät palkan ja etuuksien lisäksi tulospalkkiot sekä bonuspalkkiot. Johdon palkkoihin ja muihin lyhytaikaisiin työsuhde-etuuksiin sisältyy toimitusjohtajan osalta palkkaa 308,4 tuhatta euroa, suoriteperusteisesti vuodelta 2017 kertynyttä bonusta 280,0 tuhatta euroa. Vuonna 2017 toimitusjohtajalle maksettiin bonusta 280,0 tuhatta euroa vuodelta 2016.

Toimitusjohtajan irtisanomisaika on kuusi kuukautta ja yrityksen irtisanoessa toimitusjohtajan maksetta-va erokorvaus vastaa 12 kuukauden palkkaa. Eläkeikä vastaa Suomen lakisääteistä eläketurvaa.

#### Vuonna 2017 konsernitilinpäätöksen sisältyy konsernin emoyritys Mehiläinen Oy sekä seuraavat tytäryritykset

Tytäryritykset	Kotipaikka	Omistus (%)	Osuus äänivallasta (%)
Desiker-Aurinkomäki Oy	Helsinki	100	100
Familiar Oy	Helsinki	100	100
Elämäntalo Oy <sup>2)</sup>	Espoo	100	100
Haapajärven Kimppakoti Oy <sup>2)</sup>	Haapajärvi	100	100
Hoiva Mehiläinen Oy <sup>1)</sup>	Helsinki	100	100
Hoivakoti Auringonnousu Oy <sup>2)</sup>	Myrskylä	100	100
Hoivakoti Atzalea Oy <sup>2)</sup>	Vantaa	100	100
Hämeen Tukikoti Oy	Hämeenlinna	100	100
Itä-Suomen Hoitokodit Oy <sup>2)</sup>	Joensuu	100	100
Itä-Uudenmaan Palvelukoti Oy	Loviisa	100	100
ISH-Kiinteistöt Oy <sup>2)</sup>	Joensuu	100	100
Joutsan Kartanokoti Oy <sup>2)</sup>	Jyväskylä	100	100
Kiikan Palvelukoti Oy <sup>2)</sup>	Sastamala	100	100
Kormel Oy <sup>2)</sup>	Kouvola	100	100
Kotipalvelu Mehiläinen Oy <sup>1)</sup>	Espoo	100	100
Kouvolan Lääkärikeskus Oy <sup>2)</sup>	Kouvola	100	100
Kymen Nuorten Asema Oy <sup>2)</sup>	Iitti	100	100
Lapin Lääkärikeskus Oy <sup>2)</sup>	Rovaniemi	100	100
Lappeenrannan Palvelukoti Oy	Lappeenranta	100	100
Lastensuojelulaitos Eemeli Oy	Harjavalta	100	100
Mainio Care Oy	Helsinki	100	100
Mehiläinen Eesti OÜ	Tallinna	100	100
Mehiläinen Arvola Oy <sup>1)</sup>	Akaa	100	100
Mehiläinen Hoivapalvelut Oy	Helsinki	100	100
Mehiläinen Länsi-Pohja Oy <sup>3)</sup>	Kemi	100	100
Mehiläinen Raija Oy <sup>1)</sup>	Hausjärvi	100	100
Mehiläinen Terveyspalvelut Oy	Helsinki	100	100
MilaPro Oy	Lieto	100	100
OmaPartners Oy	Helsinki	6,1	56,4
OIVA Riihi Oy	Kuopio	100	100
Palmukoti Oy	Helsinki	100	100
Palvelutalo Kotiranta Oy <sup>2)</sup>	Eno	100	100
Perhe- ja Palvelukodit Suomalainen Oy <sup>2)</sup>	Kuopio	100	100
Riekkomäen Palvelu Oy	Rauma	100	100
SAP-Care Oy <sup>2)</sup>	Kaarina	100	100
SM Amiprix Oy	Rahe	100	100
Toivonlahti Oy <sup>2)</sup>	Joensuu	100	100
Viitasaaren Ruustinna Oy	Viitasaari	100	100
Väestöliiton klinikat Oy <sup>2)</sup>	Helsinki	100	100

Vuonna 2017 fuusioidut tytäryritykset	Kotipaikka
Adenova Lääkärikeskus Oy <sup>4)</sup>	Espoo
Iisalmen Hammaspaikka Oy <sup>4)</sup>	Iisalmi
Ilmaria Oy	Harjavalta
Kauhavan Mummola Oy	Kauhava
Kiinteistöosakeyhtiö Kuoreniemen Suvi	Mänttä-Vilppula
Kotinummi Oy <sup>4)</sup>	Kouvola
Kotkan Lääkärikeskus Oy <sup>4)</sup>	Kotka
Kotkan Leikkaussali Oy <sup>4)</sup>	Kotka
Kritima Oy	Turku
KritimaTec Oy	Turku
Malmin Torin Hammaslääkärit Oy <sup>4)</sup>	Helsinki
Mehiläinen Hammashoitopalvelut Oy <sup>4)</sup>	Helsinki
NEO Terveys Oy <sup>4)</sup>	Turku
Neuro NEO Oy	Turku
OY NEO Healthcare International Ltd	Turku
Tapiolan Hammaslääkäriasema Oy <sup>4)</sup>	Espoo
Vaasan Hammas Oy <sup>4)</sup>	Vaasa

Vuonna 2017 puretut tytäryritykset	Kotipaikka
ITTE Imatran Tutkimus ja Terveys Oy	Imatra
Kotkan Radiologikeskus Oy	Kotka
Kajaanin Lääkärikeskus Oy	Kajaani

Vuonna 2017 myydyt tytäryritykset	Kotipaikka
MV Partners Oy	Helsinki

Osakkuusyrietykset	Kotipaikka
Laser-Porus Oy	Oulu
HYKSin kliiniset palvelut Oy <sup>2)</sup>	Helsinki
Orton Oy <sup>2)</sup>	Helsinki

<sup>1)</sup> Nimenmuutos vuonna 2017

<sup>2)</sup> Hankinta vuonna 2017

<sup>3)</sup> Perustettu vuonna 2017

<sup>4)</sup> Fuusioitu emoyritykseen

Tiedot yrityshankinnoista on esitetty liitetiedossa 3.

## 25. Vastuusitoumukset

Ei-purettavissa olevien muiden vuokrasopimusten perusteella maksettavat vähimmäisvuokrat 31.12.

### Konserni vuokralleottajana

Toimitilavuokrat	Konserni		Emoyritys	
	2017	2016	2017	2016
1 000 euroa				
Yhden vuoden kuluessa	65 404	55 479	31 539	26 845
2-5 vuoden kuluessa	201 294	178 945	81 861	77 628
Yli viiden vuoden kuluessa	253 823	199 970	71 423	56 159
<b>Yhteensä</b>	<b>520 521</b>	<b>434 394</b>	<b>184 823</b>	<b>160 632</b>

Muut vuokrat	Konserni		Emoyritys	
	2017	2016	2017	2016
1 000 euroa				
Yhden vuoden kuluessa	1 526	2 361	1 046	1 149
2-5 vuoden kuluessa	1 308	2 322	857	1 080
<b>Yhteensä</b>	<b>2 834</b>	<b>4 683</b>	<b>1 903</b>	<b>2 229</b>

### Konserni vuokralleantajana

	Konserni		Emoyritys	
	2017	2016	2017	2016
1 000 euroa				
Yhden vuoden kuluessa	973	401	490	221
2-5 vuoden kuluessa	1 321	416	1 123	416
Yli viiden vuoden kuluessa	294		294	
<b>Yhteensä</b>	<b>2 588</b>	<b>817</b>	<b>1 907</b>	<b>637</b>

Konserni on ottanut vuokralle lähes kaikki käyttämänsä toimitilat. Vuokravastuiden määrä on kasvanut merkittävästi konsernin yrityshankintojen ja laajentumisen seurauksena. Vuokravastuut liittyvät uusiin hoivakoteihin, lääkärikeskuksiin sekä hammaslääkäriyksiköihin. Määriltään merkittävimpien vuokrasopimusten pituudet vaihtelevat pääsääntöisesti viidestä viiteentoista vuoteen. Suureen osaan vuokrasopimuksista sisältyy indeksiehto ja osaan liittyy mahdollisuus jatkaa sopimusta alkuperäisen päättymispäivän jälkeen. Konserni on edelleenvuokrannut yksittäisiä toimitiloja, jotka eivät ole liiketoiminnan käytössä.

Mehiläinen Terveyspalvelut Oy:llä on ulkoistamissopimukseen liittyvä vuokravastuu, noin miljoona euroa vuodessa vuoteen 2026 asti. Yrityksellä on oikeus laskuttaa vuokra edelleen sopimusosapuolelta osana ulkoistamissopimusta, eikä vastuuta ole tästä syystä sisällytetty yllä esitettyihin lukuihin.

Marraskuussa 2017 on Mehiläinen Terveyspalvelut Oy allekirjoittanut sopimuksen Keminmaan terveyskeskuskiinteistön ostamisesta 4,2 miljoonan euron hintaan. Kauppaa ei ole vielä pantu täytäntöön kunnan päätöksestä tehdyn valituksen johdosta.

Osana normaalia liiketoimintaa konserni on tehnyt indikaatiivisia tarjouksia hoivakiinteistöistä ja näistä sitovaksi luokiteltu oli Someron hoivakiinteistö, jossa vuokrien nykyarvo noin 11 miljoonaa euroa.

Kaudella kului kirjattujen vuokrien määrä on esitetty liitetiedossa 7 ja vuokratuotot liitetiedossa 4.

Vakuudet ja muut vastuusitoumukset	Konserni		Emoyritys	
	2017	2016	2017	2016
1 000 euroa				
<b>Omasta puolesta annetut vakuudet</b>				
Yrityskiinnitykset <sup>1)</sup>	975 630	975 117	795 600	795 600
Pantatut tytäryritysosakkeet <sup>1)</sup>	46 785	46 785	210 043	210 043
Talletus vuokrasopimuksen vakuutena	805	627	328	305
Pantatut muut osakkeet <sup>2)</sup>		442		442
Toimisto- ja liiketilan kiinnitys <sup>3)</sup>	1 800			
<b>Yhteensä</b>	<b>1 025 021</b>	<b>1 022 971</b>	<b>1 005 971</b>	<b>1 006 390</b>

<sup>1)</sup> Pantatut tytäryhtiösakkeet sekä konsernin yrityskiinnityksistä 975 miljoonaa euroa ovat lainajärjestelyn vakuutena. Yrityskiinnitykset sisältävät myös 0,6 miljoonan euron edestä ostettujen yritysten vakuuksia (2016: 0,1 miljoonaa euroa), jotka ovat palautuneet tilikauden jälkeen tai kuolettavina tilikauden vaihtuessa. Taulukossa on esitetty pantatut tytäryritysosakkeet yhtiöistä, joihin ei kohdistu yrityskiinnitystä.

<sup>2)</sup> Yleisvakuutena konsernin rahoittajapankeilla.

<sup>3)</sup> Toimisto- ja liiketilan kiinnitys on yrityskaupan mukana tullut yleisvakuus, johon liittyvä laina on maksettu pois vuonna 2017. Vakuus on vapautettu tammikuussa 2018.

### Muut vastuut

Konserni on tavanomaiseen liiketoimintaansa liittyen osallisena erinäisissä oikeuskäsittelyissä. Niillä ei arvioida olevan olennaista vaikutusta konsernin tulokseen tai taloudelliseen asemaan. Verotukseen liittyvästä riita-asiasta on lisätietoja liitetiedossa 9.

Konserniyritys Hoiva Mehiläinen Oy:llä on vuokrasopimuksen päättymiseen liittyvä arviolta 0,2 miljoonan euron velvoite saattaa maa-alueet vuokrauksen edeltämistä vastaavaan tilaan. Vuokrasopimus on pitkäaikainen eikä vuokranantaja ole ilmaissut aietta muuttaa alueen käyttötarkoitusta, joten velvoitetta ei ole sisällytetty konsernin tuloslaskelmaan tai taseeseen.

## 26. Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät

1 000 euroa	Konserni	
	2017	2016
Yrityskaappoihin liittyvät tuotot	199	
Yrityskaappoihin liittyvät kulut	-2 268	-2 773
Liiketoimintojen integroimisesta ja uudelleenjärjestelyistä aiheutuneet ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat kulut	-5 774	-5 643
Arvonalentumiset	-453	-731
<b>Yhteensä</b>	<b>-8 296</b>	<b>-9 147</b>

Vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin sisältyvät poikkeukselliset tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomat tapahtumat, kuten yrityskaappoihin liittyvät kulut ja tuotot, joita ovat varainsiirtoverot, asiantuntijapalkkiot, ehdollisten vastikkeiden käyvän arvon muutokset ja muut kaupan seurauksena syntyneet kulut, liiketoimintojen integroimisesta ja toiminnan uudelleenjärjestelyistä aiheutuneet kulut, kuten toimipaikkojen yhdistelystä aiheutuneet kulut, tyhjiksi jääneistä toimitiloista tehdyt vuokratulvaraukset ja toiminnan tehostamiseen liittyvät kulut, sekä arvonalentumiset.

1 000 euroa	Konserni	
	2017	2016
Liiketoiminnan muut tuotot	199	
Materiaalit ja palvelut	-239	-669
Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut	-160	-1 308
Poistot ja arvonalentumiset	-453	-731
Liiketoiminnan muut kulut	-7 642	-6 439
<b>Yhteensä</b>	<b>-8 296</b>	<b>-9 147</b>

## 27. Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat

Mehiläisen vuonna 2017 sopimat Amfident Oy:n Espoonlahden Hammaslääkäriaseman ja Pantomo Oy:n hammaslääketieteellisen röntgentutkimuksen liiketoiminnan ostot ovat toteutuneet suunnitellusti 1.1.2018 kuten myös Invalidiliiton Asumispalvelut Oy:n ikääntyneiden asumispalveluiden Hämeenlinnan, Kuopion ja Vantaan liiketoimintojen osto 1.2.2018. Mehiläinen on ostanut vammaisten asumispalveluita tuottavat Recare Oy:n 18.1.2018 ja Palvelukoti Eloranta Oy:n 31.1.2018. Mehiläinen on ostanut lastensuojelupalveluita tuottavan Huoltsikka Oy:n 22.3.2018. Mehiläinen on hankkinut L. ja A. Köpman Oy:n Tohtori-lääkäriaseman liiketoiminnan sekä lastensuojelupalveluita tarjoavan Pienryhmäkoti Venla Oy:n liiketoiminnan 1.3.2018.

Konsernirakennetta yksinkertaistettiin fuusioimalla SAP-Care Oy emoyhtiönsä Mehiläinen Hoivapalvelut Oy:öön 31.1.2018 ja MilaPro Oy emoyhtiönsä Familiar Oy:öön 28.2.2018.

Kemin ja Tornion kaupunki sekä Keminmaan ja Simon kunnat tulivat osakkajiksi Mehiläinen Länsi-Pohja Oy:ön, minkä jälkeen Mehiläinen Terveyspalvelut Oy omistaa osakkeista 81 prosenttia. Mehiläinen Länsi-Pohja Oy on allekirjoittanut palvelusopimuksen, jonka nojalla se tuottaa perusterveydenhuollon, kuntoutuksen ja erikoissairaanhoidon palveluita Länsi-Pohjan alueella. Palvelusopimusta koskevasta hankintapäätöksestä on kuitenkin valitettu markkinaoikeuteen ja kuntien päätöksistä perustaa Mehiläinen Länsi-Pohja Oy on valitettu hallinto-oikeuteen. Palvelutuotanto on tarkoitus aloittaa väliaikaisella sopimuksella vuoden 2018 aikana, jos tätä ei kielletä.

## Hallituksen voitonjakoehdotus

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikauden tuloksesta ei jaeta osinkoa ja tulos siirretään kertyneet voittovarot -tilille.

Helsinki, 27. päivänä maaliskuuta 2018

  
Mikael Aro  
hallituksen puheenjohtaja

  
Anders Borg  
hallituksen jäsen

  
Eveliina Huurre  
hallituksen jäsen

  
Young Kim  
hallituksen jäsen

  
Petri Parvinen  
hallituksen jäsen

  
Jan Pomoell  
hallituksen jäsen

  
Arja Talma  
hallituksen jäsen

  
Hans Arstad  
hallituksen jäsen

  
Janne-Olli Järvenpää  
toimitusjohtaja

### TILINTARKASTAJAN TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsinki, 27. päivänä maaliskuuta 2018

Ernst & Young Oy  
Tilintarkastusyhteisö

  
Mikko Rytilahti  
KHT



# Tilintarkastuskertomus

## Mehiläinen Oy:n yhtiökokoukselle

### Tilinpäätöksen tilintarkastus

#### Lausunto

Olemme tilintarkastaneet Mehiläinen Oy:n (y-tunnus 1927556-5) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1. - 31.12.2017. Tilinpäätös sisältää sekä konsernin että emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien yhteenvedo merkittävimmistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin sekä emoyhtiön taloudellisesta asemasta, toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

#### Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa *Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa*.

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Käsityksemme mukaan olemme hankineet lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

#### Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

#### Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntonne. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voitaisiin kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.

- muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme

suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.

- arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.

- teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntonne. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.

- arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.

- hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitiilinpäätöksestä. Vastamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuviissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

### MUUT RAPORTOINTIVELVOITTEET

#### Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen ja vuosikertomukseen sisältyvän informaation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastuskertomustamme.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntonne ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsinki, 27. päivänä maaliskuuta 2018

Ernst & Young Oy  
tilintarkastusyhteisö



Mikko Rytilahti  
KHT

## Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut

	2017	2016	2015
Liikevaihto, 1 000 euroa	755 544	590 090	505 245
Oikaistu käyttökate, 1 000 euroa	92 797	64 358	50 086
% liikevaihdosta	12,3	10,9	9,9
Käyttökate (EBITDA), 1 000 euroa	84 954	55 942	45 153
% liikevaihdosta	11,2	9,5	8,9
Oikaistu EBITA, 1 000 euroa <sup>1)</sup>	73 254	47 057	36 351
% liikevaihdosta	9,7	8,0	7,2
EBITA, 1 000 euroa <sup>1)</sup>	65 411	38 641	31 418
% liikevaihdosta	8,7	6,5	6,2
Liikevoitto, 1 000 euroa	59 440	33 103	22 820
% liikevaihdosta	7,9	5,6	4,5
Tilikauden voitto, 1 000 euroa	37 406	13 190	6 311
Oman pääoman tuotto (ROE) %	43,0	37,0	16,5
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI) %	14,0	9,7	12,3
Taseen loppusumma, 1 000 euroa	576 396	498 089	384 712
Oma pääoma, 1 000 euroa	105 551	68 369	2 993
Investoinnit, 1 000 euroa	22 122	17 971	14 095
% liikevaihdosta	2,9	3,0	2,8
Omavaraisuusaste %	18,3	13,7	0,8
Nettovelkaantumisaste (gearing) %	300,2	419,8	9 848,3
Korolliset nettovelat, 1 000 euroa	316 840	287 012	294 785
Henkilöstö keskimäärin, kpl	5 888	4 502	3 798
Liikevaihto / henkilöstö keskimäärin, 1 000 euroa	128	131	133

<sup>1)</sup> EBITDA - (poistot - yrityskaupoista syntyneiden aineettomien hyödykkeiden poistot)

## Tunnuslukujen laskentaperiaatteet

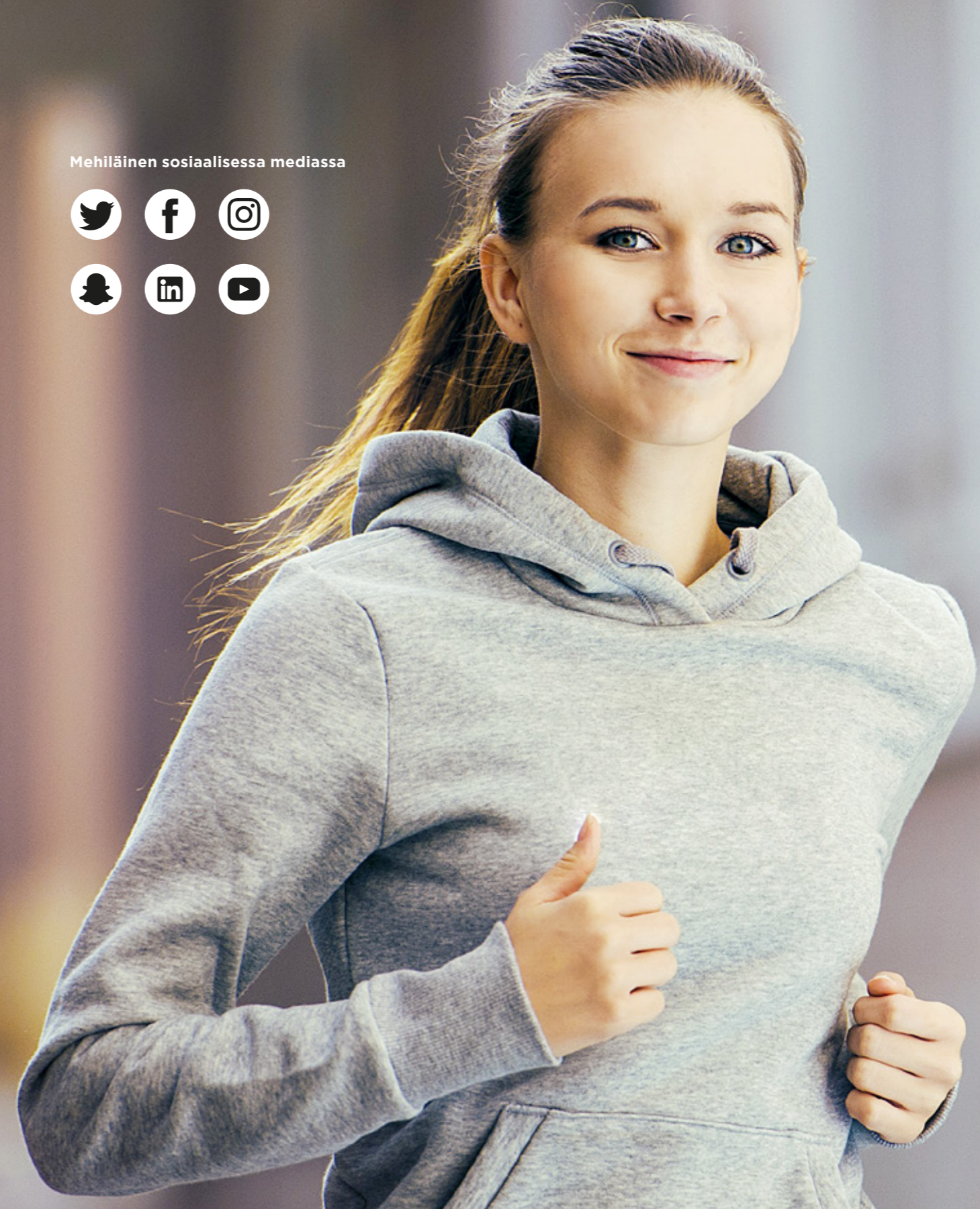
OMAN PÄÄOMAN TUOTTO (ROE) %	=	$\frac{\text{Tilikauden tulos}}{\text{Oma pääoma yhteensä (kauden alun ja lopun keskiarvo)}} \times 100$
SIJOITETUN PÄÄOMAN TUOTTO (ROI) %	=	$\frac{\text{Tulos ennen veroja + rahoituskulut}}{\text{(Taseen loppusumma - korottomat velat) (kauden alun ja lopun keskiarvo)}} \times 100$
OMAVARAISUUSASTE %	=	$\frac{\text{Oma pääoma yhteensä}}{\text{Taseen loppusumma - saadut ennakot}} \times 100$
NETTOVELKAANTUMISASTE (GEARING) %	=	$\frac{\text{Korolliset velat - (korolliset saamiset + rahavarat)}}{\text{Oma pääoma yhteensä}} \times 100$
KÄYTTÖKATE (EBITDA)	=	Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset
OIKAISTU KÄYTTÖKATE	=	Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset + käyttökateen vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät
EBITA	=	EBITDA - (poistot - yrityskaupoista syntyneiden aineettomien hyödykkeiden poistot)
OIKAISTU EBITA	=	EBITDA - (poistot - yrityskaupoista syntyneiden aineettomien hyödykkeiden poistot) + EBITA:n vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät
KOROLLISET NETTOVELAT	=	Korolliset velat - (korolliset saamiset + rahavarat)
KOROTTOMAT VELAT	=	Velat yhteensä - korolliset velat
HENKILÖSTÖ KESKIMÄÄRIN	=	Keskiarvo laskettu kuukauden henkilöstömäärien keskiarvona (henkilötyövuosiksi muutettuna)



## Tunnuslukujen täsmäytys IFRS-tilinpäätöslukuihin

1 000 euroa	2017	2016
<b>Sijoitetun pääoman tuotto (ROI) %</b>		
Tulos ennen veroja	45 148	16 509
Rahoituskulut	15 142	17 659
Taseen loppusumma 1.1.	498 089	384 712
Korottomat velat 1.1.	-98 696	-77 584
Taseen loppusumma 31.12.	576 396	498 089
Korottomat velat 31.12.	-117 282	-98 696
<b>Sijoitetun pääoman tuotto (ROI) %</b>	<b>14,0</b>	<b>9,7</b>
<b>Omavaraisuusaste %</b>		
Oma pääoma yhteensä	105 551	68 369
Taseen loppusumma	576 396	498 089
Saadut ennakot	-957	-50
<b>Omavaraisuusaste %</b>	<b>18,3</b>	<b>13,7</b>
<b>Nettovelkaantumisaste (gearing) %</b>		
Korolliset velat	353 564	331 024
Korolliset saamiset	-4 760	-4 385
Rahavarat	-31 964	-39 627
Korolliset nettovelat	316 840	287 012
Oma pääoma yhteensä	105 551	68 369
<b>Nettovelkaantumisaste (gearing) %</b>	<b>300,2</b>	<b>419,8</b>
<b>Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät</b>		
Yrityskauppoihin liittyvät tuotot	199	
Yrityskauppoihin liittyvät kulut	-2 268	-2 773
Liiketoimintojen integroimisesta ja uudelleenjärjestelyistä aiheutuneet ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat kulut	-5 774	-5 643
<b>Käyttökate ja EBITA:n vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät</b>	<b>-7 843</b>	<b>-8 416</b>
Arvon alentumiset	-453	-731
<b>Liikevoiton vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät</b>	<b>-8 296</b>	<b>-9 147</b>
<b>Käyttökate (EBITDA) ja oikaistu käyttökate (EBITDA)</b>		
Liikevoitto	59 440	33 103
Poistot ja arvonalentumiset	25 514	22 839
<b>Käyttökate (EBITDA)</b>	<b>84 954</b>	<b>55 942</b>
Käyttökate vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	7 843	8 416
<b>Oikaistu käyttökate (EBITDA)</b>	<b>92 797</b>	<b>64 358</b>
<b>EBITA ja oikaistu EBITA</b>		
Käyttökate (EBITDA)	84 954	55 942
Poistot	-25 058	-22 838
Yrityskaupoista syntyneiden aineettomien hyödykkeiden poistot	5 516	5 538
<b>EBITA</b>	<b>65 411</b>	<b>38 641</b>
EBITA:n vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	7 843	8 416
<b>Oikaistu EBITA</b>	<b>73 254</b>	<b>47 057</b>

Mehiläinen sosiaalisessa mediassa



Energiatohokkuusjärjestelmä (ETJ+)  
Energy Efficiency System (EES+)





MEHILÄINEN

AINA LÄHELLÄSI

Pohjoinen Hesperiankatu 17 C, 00260 Helsinki. mehilainen.fi